

**Program Premia** – program společnosti Home Credit a.s., (dále jen „Společnost“), v jehož rámci může účastník programu (držitel karty Premia) získat za splnění stanovených podmínek výhody dle těchto Pravidel, a to výhody poskytované jednak na základě předložení karty Premia a jednak na základě provedení bezhotovostní úhrady prostřednictvím karty Premia. Společnost může po dohodě s partnerem Premia stanovit, že při nákupu zboží/služby, na které je partnerem Premia poskytována určitá výhoda nevyplývající z jeho účasti v síti Premia, se poskytování výhod dle těchto Pravidel nevztahuje, tj. poskytované výhody se nesčítají.

**Karta Premia** – nástroj umožňující účastníkovi programu získávat výhody v rámci programu Premia, a to jednak slevy u partnerů Premia, a jednak prémiové Kč na prémiové konto vedené Společností.

**Partner Premia** – smluvní partner Společnosti poskytující na území ČR účastníkovi programu na základě předložení karty Premia okamžitou slevu z ceny zboží/služby. Výčet partnerů Premia je dostupný v sídle Společnosti a současně umístěn na internetové adrese [www.premiakartahc.cz](http://www.premiakartahc.cz).

**Prémiová koruna (Prémiová Kč)** – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za provedení bezhotovostní úhrady ceny zboží / ceny služby prostřednictvím této karty. Prémiové Kč budou Společností připsovány na prémiové konto účastníka programu a mohou být účastníkem programu využity podle bodu 3.

**Prémiové konto** – virtuální účet, na kterém jsou Společností evidovány prémiové Kč, které se Společnost zavazuje účastníkovi programu poskytnout za provedení bezhotovostní úhrady ceny zboží / ceny služby prostřednictvím karty Premia a případně další příspěvky.

**Účastník programu** – fyzická osoba, které byla Společností poskytnuta karta Premia.

## 1. VÝHODY PREMIA PROGRAMU

### a) výhody poskytované na základě předložení karty Premia:

Při předložení karty Premia může partner Premia poskytnout účastníkovi programu slevu z kupní ceny zboží/ceny služby. O těchto slevách a jejich výši je účastník programu informován vhodnou cestou, především v měsíčním výpise a na internetových stránkách [www.premiakartahc.cz](http://www.premiakartahc.cz). Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je plně na partnerovi Premia, Společnost nenesá za případné chyby žádnou odpovědnost a účastník programu je povinen případné reklamace uplatnit přímo u partnera Premia. Partner Premia může stanovit, že při nákupu zboží/služby, na které je partnerem Premia poskytována určitá výhoda nevyplývající z jeho účasti v síti Premia, se poskytování výhod dle těchto Pravidel nevztahuje, tj. poskytované výhody se nesčítají.

### b) výhody poskytované na základě provedení úhrady prostřednictvím karty Premia:

V případě úhrady kupní ceny zboží/ceny služby prostřednictvím karty Premia v síti MasterCard se Společnost zavazuje poskytnout účastníkovi programu finanční částku (bonus) – prémiové Kč, které připiše k dobru na prémiové konto účastníka programu. Množství připsaných prémiových Kč závisí na výši provedené bezhotovostní úhrady.

Společnost se zavazuje poskytnout účastníkovi prémiové Kč v následující výši:

- v případě úhrady, která nebyla provedena u partnera Premia – 1 % z výše úhrady
- v případě úhrady provedené u partnera Premia – ve výši určité procentuální části z výše úhrady s tím, že výše tohoto procenta závisí na konkrétním partnerovi Premia a účastník programu o ní bude Společností pravidelně informován.

## 2. ZÍSKÁVÁNÍ PRÉMIOVÝCH Kč

### a) u partnerů Premia

Výčet partnerů Premia spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných prémiových Kč je dostupný v sídle Společnosti a na internetové adrese [www.premiakartahc.cz](http://www.premiakartahc.cz) s tím, že účastníkovi programu budou tyto informace pravidelně zasílány v měsíčním výpise.

Partner Premia je odpovědný za přidělení správné výše prémiových Kč, tj. správné procentuální části z kupní ceny/ceny služby uhrazené prostřednictvím karty Premia (kupní cena zboží / cena služby po odečtení hotovostní slevy).

Prémiové Kč připsuje Společnost účastníkovi programu na jeho prémiové konto automaticky, bez zbytečného odkladu poté, co se o provedené úhradě dozví. V případě provedení úhrady u partnera Premia, který poskytuje různé výše prémiových Kč podle typu zboží/služby nebo neposkytuje výhody dle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody nevyplývající z jeho účasti v síti Premia, trvá připsání prémiových Kč na prémiové konto až 2 měsíce od samotného data provedení úhrady.

Účastník programu je o stavu prémiového konta informován vhodnými prostředky, zejména v měsíčním výpise a na telefonické informační lince, popř. na internetových stránkách k tomu zřízených.

### b) mimo síť partnerů Premia

Za provedení bezhotovostní úhrady prostřednictvím karty Premia mimo síť partnerů Premia bude Společnost připsovat prémiové Kč na prémiové konto účastníka programu ihned po zúčtování úhrady.

### c) mimořádné prémiové Kč

Společnost může stanovit podmínky pro získání mimořádných prémiových Kč, případně tyto mimořádné prémiové Kč připsat na prémiové konto účastníka programu na základě vlastního uvážení bez jakýchkoli podmínek. Společnost je oprávněna určit pravidla pro výběr těchto mimořádných prémiových Kč (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných prémiových Kč není právní nárok.

## 3. VÝBĚR PRÉMIOVÝCH Kč

Výběr získaných prémiových Kč v síti Premia klient uplatňuje prostřednictvím poukázek, které budou klientovi automaticky zaslány po získání minimální částky prémiových Kč pro vydání poukázky. Minimální výše poukázky je 100 Kč. Poukázky budou vydávány pouze v celých násobcích minimálních částek, tj. 100 Kč, 200 Kč, 300 Kč atd., zbývající prémiové Kč zůstávají na prémiovém kontě klienta. Prémiové Kč se klientovi odepíší z jeho prémiového konta po měsíční uzávěrce; odečtení prémiových Kč z prémiového konta bude klientovi oznámeno ve výpise. Poukázky budou klientovi zaslány na jeho adresu, uvedenou v úvěrové smlouvě. Klient odpovídá za nevyužití či ztrátu poukázek. Pokud klient neobdrží poukázky ve výši odečtených prémiových Kč, je oprávněn toto reklamovat u Společnosti do konce 2. měsíce následujícího po měsíci, v kterém mu byly odečtené prémiové Kč z prémiového konta. V případě oprávněné reklamace budou poukázky klientovi zaslány opětovně jako cenné psaní, takto vyřízenou reklamaci nelze znovu uplatnit.

Vydané poukázky jsou platné po dobu na nich uvedenou, po uplynutí této doby je již nelze uplatnit. Společnost je oprávněna změnit v průběhu programu Premia způsob výběru prémiových Kč, a to změnou těchto Pravidel.

## 4. OBECNÁ USTANOVENÍ

**Expirace prémiových Kč.** Získané prémiové Kč neexpirují a mají neomezenou platnost. Společnost má právo k prémiovým Kč kdykoli expiraci zavést a uvědomit o tom účastníka programu ve výpise nebo jiným vhodným způsobem s minimálně 30denním předstihem.

**Porušení smluvních povinností účastníka programu.** Společnost má právo v případě porušení smluvních povinností účastníka programu zrušit účastníkovi programu právo používat kartu Premia, vypovědět ÚS a má právo prémiové Kč evidované na prémiovém kontě účastníka programu použít na částečnou nebo úplnou úhradu závazků účastníka programu, tj. provést zápočet prémiových Kč s dluhem účastníka programu.

**Provozovatelem programu** je společnost Home Credit a.s.

**Aktualizace Pravidel.** Společnost je oprávněna tato Pravidla kdykoli změnit s tím, že je povinna změnu oznámit účastníkovi programu nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn ve výpise či jiným vhodným způsobem, a to včetně informace o navrhovaném dnu účinnosti a informace o tom, že účastník programu je povinen se s navrhovaným zněním Pravidel seznámit buď v sídle Společnosti, nebo na webových stránkách Společnosti [www.premiakartahc.cz](http://www.premiakartahc.cz). Společnost je povinna vyvěsit a mít k dispozici navrhované znění v sídle Společnosti a rovněž je mít k dispozici na uvedených webových stránkách.

**Ukončení programu.** Společnost má právo program kdykoli ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká nárok klienta na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na jeho prémiovém kontě. Oznámení je účastníkovi programu zasláno v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem.

**Ukončení platnosti úvěrové smlouvy se Společností.** Dnem ukončení úvěrové smlouvy zaniká nárok účastníka programu na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení úvěrové smlouvy evidovány na jeho prémiovém kontě.

## 5. REKLAMACE

Případnou reklamaci výše připsaných nebo vyčerpaných prémiových Kč je účastník programu povinen podat písemně nebo telefonicky u Společnosti do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvěděl. Reklamace budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace vyřizuje zákaznická linka Společnosti.

## 6. PLATNOST PRAVIDEL

Pravidla programu pozbývají platnosti okamžikem jejich nahrazení novými pravidly programu. Tato Pravidla programu nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2008.