

Hlava 1. Základní ustanovení

- § 1** Tyto Úvěrové podmínky (dále jen „ÚP“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku a jsou nedílnou součástí Smlouvy dle § 497 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále jen „Úvěrová smlouva“ nebo „ÚS“) uzavírané mezi společností Home Credit a.s. (dále jen „společnost“) a fyzickou osobou (dále jen „klient“).
- § 2** Uzavřením ÚS se společnost jako věřitel zavazuje klientovi poskytnout sjednaný úvěr a klient jako dlužník se zavazuje poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky a poplatky dle Sazebníku poplatků a odměn (dále jen „Sazebník“).

Hlava 2. Uzavření smlouvy

- § 1** Klient je povinen, je-li o to požádán, předložit společnosti dokumenty věrohodně potvrzující pravdivost údajů uvedených v návrhu ÚS. Klient uděluje společnosti souhlas k ověření pravdivosti těchto údajů a k osvědčení finanční situace klienta, a to i u třetích osob, za použití jeho osobních údajů včetně rodného čísla. Klient souhlasí s tím, aby třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl společnosti na její žádost požadované informace, a to i pokud jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím. V případě zavření ÚS platí takto udělený souhlas po celou dobu její platnosti.
- § 2** ÚS se stává platnou a účinnou podpisem posledního z účastníků smlouvy.

- § 3** Po uzavření ÚS zřídí společnost klientovi úvěrový účet pro čerpání úvěru do výše sjednaného úvěrového rámce. Úvěrovým účtem se rozumí účet, na němž společnost eviduje své pohledávky vůči klientovi z poskytnutého úvěru a tomu odpovídající závazky klienta. Úvěrový účet je veden po celou dobu trvání ÚS, příp. do doby úhrady všech závazků, skončí-li ÚS před jejich úhradou. Klient je povinen hradit po uvedenou dobu veškeré poplatky a odměny s úvěrovým účtem související. Úvěrovým rámcem (kreditním limitem) se rozumí maximální objem úvěru, který je, za podmínek stanovených v ÚS a ÚP, klient oprávněn čerpat. Celková výše poskytnutého úvěrového rámce je uvedena v ÚS nebo jinak dohodnuta s klientem.

Hlava 3. Čerpání a plnění revolvingového úvěru

- § 1** RÚ umožňuje klientovi čerpat po odsouhlasení ze strany společnosti peněžní prostředky prostřednictvím Kreditní karty. Kreditní karta má funkci identifikační, platební a slevovou.
- § 2** Společnost si vyhrazuje právo zamítnout bez uvedení důvodu čerpání z úvěrového účtu klienta. Nebylo-li z úvěrového účtu klienta čerpáno po dobu delší než 1 rok, má společnost právo požadovat před rozhodnutím o dalším čerpání z úvěrového účtu po klientovi sdělení a doložení aktuálních údajů v rozsahu stanoveném společností.
- § 3** Maximální částka, kterou je klient oprávněn z úvěru čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Čerpání nad rámec úvěrového rámce je neoprávněné čerpání RÚ. Klient je povinen částku takto čerpaného RÚ nad úvěrový rámec na požádání vrátit i s příslušenstvím společnosti, pokud nejde o přečerpání úvěrového rámce z důvodu jeho navyšování dle § 5 této Hlavy.
- § 4** Společnost je oprávněna stanovit klientovi v rámci úvěrového rámce limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru, a to podle podmínek společnosti. Při určování limitů bude zohledněna platební morálka klienta a plnění jeho ostatních povinností. Stanovené limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání je společnost oprávněna jednostranně měnit. O aktuální výši limitu pro hotovostní čerpání bude klient pravidelně informován na výpisě a může ji zjistit také na zákaznické lince společnosti. V případě rozporu sdělených údajů má přednost výše limitu sdělená klientovi na zákaznické lince společnosti. Ke dni uzavření ÚS je limit pro hotovostní čerpání 1.000,- Kč týdně, limit pro nákupy v obchodech 60.000,- Kč týdně a v jeho rámci limit pro platby na internetu 3.000,- Kč týdně s tím, že může být na základě žádosti klienta dočasně zvýšen.
- § 5** Smluvní strany se dohodly, že v průběhu trvání ÚS lze změnit úvěrový rámec. Společnost je oprávněna zaslat klientovi návrh nové výše úvěrového rámce (a to také elektronickými prostředky) s tím, že klient výslovně určuje horní limit pro nový úvěrový rámec ve výši maximálně 200.000,- Kč. Novou výši úvěrového rámce klient akceptuje provedením čerpání, kterým překročí původní výši úvěrového rámce, tj. kdy klient po obdržení návrhu nové výše rámce vyčerpá částku vyšší než je nevyčerpaný zůstatek sjednaného úvěrového rámce (tzv. aktuální disponibilní zůstatek) v okamžiku čerpání.

Pro případ, že klient bude mít zájem o zvýšení úvěrového rámce na jinou výši, je oprávněn se dohodnout se společností na jiné výši úvěrového rámce, a to také telefonicky či elektronickými prostředky.

- § 6** Snížení úvěrového rámce. Smluvní strany se dohodly, že společnost je oprávněna zvláště z důvodů snížení úvěrových rizik snížit výšku úvěrového rámce, a to na částku, která nebude nižší než celková vyčerpaná částka úvěru v okamžiku snížení úvěrového rámce. Oznámení o snížení úvěrového rámce zašle společnost klientovi písemně. Souhlas se snížením úvěrového rámce klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se snížením úvěrového rámce je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět. Dnem doručení výpovědi společnosti se stává splatná nesplacená část úvěru spolu s úrokem vypočítaným ke dni doručení výpovědi společnosti.

Hlava 4. Smlouva o platebních službách – používání kreditní karty

- § 1** Smluvní strany podpisem ÚS uzavřely Smlouvu o platebních službách (dále jen „rámcová smlouva“), na základě které se společnost zavazuje pro klienta provádět platební transakce k úvěrovému účtu zřízenému pro čerpání úvěru dle ÚS, související s čerpáním a splácením poskytnutého úvěru, v rozsahu dle zákona č. 284/2009 Sb.
- § 2** Na základě rozhodnutí společnosti bude klientovi zaslána KK. Vydání a používání KK se řídí ÚP a Smlouvou o platebních službách.
- § 3** K jednomu úvěrovému účtu může být vydáno více KK, a to subjektům, u nichž klient udělí souhlas k jejich vydání (dále jen držitelé KK). Ustanovení upravující práva a povinnosti klienta v souvislosti s vydáním a používáním KK se přiměřeně použijí i pro další KK vydané držitelům KK, přičemž povinnosti klienta se považují i za povinnosti držitele KK.
- § 4** Použití KK je chápáno jako souhlas klienta s čerpáním RÚ v požadované výši.
- § 5** Společnost je oprávněna provést blokaci KK nebo jinak omezit či zrušit právo používání KK (např. nepovolit provedení transakce – čerpání úvěru), a to i bez souhlasu klienta, pokud klient poruší své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu se společností nebo z právních předpisů, z důvodu snižování úvěrových rizik v souvislosti se zamýšleným snižováním úvěrového rámce podle § 6 Hlavy 3, pokud hrozí společnosti

v důsledku používání KK vznik škody, pokud jsou pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta nebo pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení smluvního vztahu společnosti s bankou realizující zúčtování transakcí provedených využitím platební funkce KK (dále jen banka) apod. Transakcemi se rozumí všechna použití KK uvedená v ÚP.

- § 6** Právo klienta a držitele KK používat KK zaniká:
- a) skončením posledního dne měsíce/roku platnosti KK,
 - b) vrácením KK společnosti,
 - c) zánikem ÚS,
 - d) navozením předčasné splatnosti RÚ,
 - e) sdělením rozhodnutí společnosti klientovi, že bylo zrušeno právo používat KK.
- § 7** Smluvní strany se dohodly, že společnost je oprávněna klientovi navrhnout změny rámcové smlouvy. Pokud klient návrh společnosti na změnu neodmítne, platí, že takový návrh přijal, jestliže společnost navrhla změnu nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má nabýt účinnosti. Odmítne-li klient návrh společnosti, je oprávněn rámcovou smlouvou předem dnem účinnosti změny s okamžitou účinností vypovědět.
- § 8** Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny rámcovou smlouvou vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc (výpověď ze strany klienta) nebo 2 měsíce (výpověď ze strany společnosti). Smluvní strany se dohodly, že výpověď rámcové smlouvy je nutné zaslat druhé smluvní straně písemně. V případě výpovědi dojde k blokaci KK. Úvěrový účet bude společností veden až do doby úhrady všech závazků ú. § 3 Hlavy 2.
- § 9** **Forma a postup udělení souhlasu k platební transakci.** KK umožní klientovi standardní používání v rozsahu systému MasterCard. Klient je oprávněn KK použít v tuzemsku i v zahraničí k bezhotovostní úhradě nákupu zboží a služeb, a to včetně internetových transakcí, u obchodníků označených logem MasterCard a k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů) nebo u přepážek bank a směnárny (služba Cash Advance) označených symbolem MasterCard. Oprávněnost použití KK při provádění transakcí a souhlas s platební transakcí (včetně potvrzení obsahu a výšky transakce) prokazuje klient zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech, zadáním čísla KK, data expirace, příp. CVC2 kódu při internetových transakcích, nebo podpisem na prodejním dokladu (účtence), nebo jiným obvyklým způsobem. V případě, že KK není předkládána držitelem KK, může být zadržena. Klient je oprávněn provádět transakce spočívající ve výběru z bankomatů a na přepážkách peněžních ústavů pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Společnost si vyhrazuje právo stanovit a jednostranně měnit výši maximálních limitů stanovených pro provádění transakcí v rámci stanoveného období, a to bez udání důvodu. O provedených změnách vyzoomí společnost klienta pravidelným výpisem, příp. jiným vhodným způsobem. Podpisem ÚS dává klient souhlas s prováděním zúčtování veškerých transakcí na vrub svého úvěrového účtu. KK je vlastnictvím banky, je nepřenositelná a klient je povinen ji na požádání vrátit.
- § 10** Transakce provedené KK v síti MasterCard jsou autorizovány a zúčtovány v systému společnosti, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neodbydne společnost zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokáce zrušena. Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztahené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub úvěrového účtu klienta. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten dle kurzového listku společnosti MasterCard do EUR (pokud transakce proběhla v jiné měně než EUR) a následně pak převeden dle aktuálního kurzu deviza prodej banky do CZK. Zúčtování transakcí provedených v cizí měně je prováděno v CZK. CZK ekvivalent při zúčtování těchto transakcí je spočten stejným algoritmem jako při blokacích, použit je kurzovní listek banky platný v den zúčtování. Kurzovní listek je vyvěšen na webových stránkách společnosti www.homecredit.cz.
- § 11** **Lhůta pro provádění platebních transakcí.** Klient a společnost se dohodli, že společnost je povinná provést transakci do konce pracovního dne, v případě transakcí v jiné měně než CZK na území ČR nebo EUR do 4 pracovních dní, od okamžiku přijetí platebního příkazu (pokud je platební příkaz v listinné formě, je lhůta prodloužena o další pracovní den).
- Pokud bude platební příkaz doručený společnosti 2 hodiny před koncem pracovního dne, považuje se platební příkaz za přijatý v následující pracovní den.
- Za transakci podle rámcové smlouvy se považuje i úhrada splátky úvěru. Platebním příkazem k provedení transakce je připsání splátky na účet společnosti s tím, že okamžikem přijetí příkazu je okamžik, kdy společnost přijme od banky či jiné oprávněné osoby informaci o připsání splátky. Na základě tohoto příkazu provede společnost transakci na úvěrovém účtu klienta.
- § 12** KK je chráněna ochrannými prvky, jedním z nich je osobní identifikační kód PIN. Pokud jsou KK a PIN klientovi zaslány poštou, je klient povinen neprodeně nahlásit společnosti poškození zásilky a nesprávnost uvedených údajů.
- § 13** Před použitím KK musí dojít k její aktivaci. Aktivaci provádí klient telefonicky. KK je na zadní straně opatřena podpisovým proužkem, do něhož je klient povinen se podepsat. Bez tohoto řádného podpisu klienta nelze KK použít. Dojde-li k použití KK, která nebyla řádně podepsána klientem, odpovídá klient společnosti za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání KK. Po ukončení platnosti KK není klient oprávněn KK používat. Informační služby ve vztahu k ÚS, KK a souvisejícím skutečnostem jsou k dispozici telefonicky u společnosti.
- § 14** **Povinnosti a odpovědnost klienta při použití, ztrátě či zneužití KK.** Klient je povinen používat a ukládat KK tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži či zneužití neoprávněnými osobami. Klient je povinen udržovat v tajnosti PIN a učinit veškerá potřebná opatření k zamezení jeho vyzrazení. Klient nese odpovědnost za všechny transakce provedené KK, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami, a to do částky odpovídající 150 eurům, pokud takovou ztrátu nezpůsobí svým podvodným jednáním nebo tím, že nepřijal veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků nebo bez zbytečného odkladu po zjištění neoznámi společnost odzvědi, zneužití nebo neautorizované použití KK. V takovém

případě nese klient ztrátu v plné výši. Společnost není povinna vydat novou KK, pokud není klientem poškozená KK společnosti vrácena.

Klient je povinen ihned telefonicky ohlásit společnosti skutečnost, že došlo k poškození, ztrátě, krádeži či zneužití KK neoprávněnými osobami a požádat o blokaci KK. Blokaci KK se rozumí omezení práva používat KK. V případě blokace nemůže klient uskutečňovat transakce podléhající autorizaci. Banka je rovněž oprávněna provést blokaci KK nebo jinak omezit právo používání KK vč. snížení úvěrových limitů, pokud k tomu shledá závažné důvody. Pominou-li důvody blokace, je blokace zrušena buď na základě písemné žádosti klienta nebo z rozhodnutí společnosti.

§ 15 Pokud to klient písemně neodmítne do dvou měsíců před skončením platnosti KK, společnost mu může automaticky vydat a doručit obnovenou KK. Klient je povinen telefonicky nebo jiným společností dovoleným způsobem potvrdit společnosti převzetí obnovené KK. Pokud tak neučiní je KK zablokována a k jejímu odblokování dojde až po potvrzení jejího převzetí klientem. Pro obnovení KK platí úprava práva a povinností vztahujících se ke KK obsažená v ÚP.

§ 16 Klient bere na vědomí, že v případě opakovaného chybného zadání PIN může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech se zadáním PIN, a to až do doby správného zadání PIN nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody (z neděle na pondělí). Klient je povinen uhradit společnosti veškeré výdaje, které jí vzniknou v důsledku chybného zadání PIN.

§ 17 Klient je povinen na požádání uhradit společnosti veškeré náhrady a škody, které vznikly společnosti v důsledku nedodržení rámcové smlouvy a právních předpisů ze strany klienta nebo držitelů KK.

§ 18 Klient odpovídá za plnění povinností držitele KK a zavazuje se společně a nerozdílně s držitelem KK uhradit veškerou škodu, která společnosti vznikne z důvodu porušení těchto povinností držitelem KK.

§ 19 Společnost nenese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí KK u prodejce, u obchodníka, v bance nebo bankomatem, ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu společnosti, jimiž se rozumí zejména přerušení dodávek el. energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání KK, apod.

§ 20 Reklamací provedených transakcí. Společnost oprávněnost provedených transakcí nezkoumá. Transakce uvedené na výpisě může klient reklamovat, pokud má pochybnosti o jejich správnosti, a to neprodleně poté, co se o transakci dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamacie musí být podána písemně a zaslána poštou na adresu společnosti nebo osobně předána oproti potvrzení. Klient je povinen přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamací je nutno podat srozumitelně. Klient bere na vědomí, že banka je povinna sdělit společnosti stanovisko k reklamaci související s používáním KK v rámci systému MasterCard nebo jiné kartové asociace do 90-ti dnů od přijetí požadavku na vyřízení reklamacie. Společnost sdělí klientovi stanovisko banky ve lhůtě nejpozději do 20-ti pracovních dnů ode dne, kdy společnost stanovisko či informaci banky obdrží. Pokud reklamaci vyřizuje společnost, sdělí klientovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 60-ti pracovních dnů ode dne, kdy společnost reklamaci obdrží.

§ 21 V případě nenulového zůstatku na úvěrovém účtu klienta zasílá společnost klientovi jednou měsíčně výpis z tohoto úvěrového účtu obsahující informace o provedených platebních transakcích.

§ 22 Společnost poskytuje klientovi v souladu s § 80 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku tyto informace:

- a) společnost není zapsána v seznamu ani registru poskytovatelů
- b) komunikace mezi společností a klientem bude probíhat v českém jazyce
- c) klient má právo na základě žádosti získat od společnosti během trvání rámcové smlouvy informace a smluvní podmínky dle § 88 zákona o platebním styku
- d) klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu nad činností společnosti v oblasti poskytování platebních služeb, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
- e) spory mezi klientem a společností budou řešeny v souladu s Hlavou 12
- f) způsob určení limitů pro čerpání úvěru je uveden v § 4 Hlavy 3
- g) doba trvání závazků vyplývajících z vedení úvěrového účtu je uvedena v § 3 Hlavy 2

Ostatní informace jsou obsaženy v textu rámcové smlouvy. Údaje o úplatě jsou uvedeny v Sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb obsažená v ÚP a Sazebníku jsou součástí rámcové smlouvy. Změna uvedených ustanovení a Sazebníku (v části poplatků souvisejících s poskytováním platebních služeb) bude realizována způsobem dle § 7 této Hlavy.

Hlava 5. Podmínky splácení úvěru

§ 1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý úvěr, a to v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše a termín splatnosti jsou určeny v ÚS. První splátku hradí klient až v měsíci, který následuje po měsíci, v němž uskutečnil první čerpání z úvěrového účtu. V jednotlivých splátkách jsou zahrnuty sjednané úroky, příslušná část úvěrové jistiny, poplatky a smluvní sankce (dále jen „splátka“). Příslušná část čerpaného RÚ je závislá na výši poplatků, úroků a případných dalších závazků klienta vzniklých na základě ÚS v příslušném účetním období (či předchozích účetních obdobích, pokud jejich výše přesáhla v daném účetním období výši pravidelné měsíční splátky) a je stanovena jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a závazků klienta vzniklých v účetním období předcházejícím splatnosti této splátky (či v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). V případě záporného výsledku je příslušná část čerpaného ÚS rovna nule. Úvěr je klient povinen splácet do okamžiku úplného uhrazení čerpaného úvěru včetně příslušenství. Klientův závazek k hrazení úroků z poskytnutého úvěru vůči společnosti vzniká okamžikem, kdy se transakce projeví na úvěrovém účtu klienta. Klient je povinen hradit společností poplatky za poskytované služby, jejichž výše je dána Sazebníkem platným v době vzniku poplatkové povinnosti, který tvoří nedílnou součást této ÚS a jehož převzetí klient podpisem ÚS potvrzuje. Poplatky a odměny uvedené v tomto Sazebníku je společnost oprávněna v rámci akce klientovi snížit. Společnost je dále oprávněna stanovit klientovi podmínky, při jejichž splnění vzniká společnosti závazek poskytnout klientovi finanční částku – bonus, jehož výši oznámí klientovi spolu s tímto podmínkami. V takovém případě společnost připsá bonus k dobru na úvěrový účet klienta a je oprávněna v odpovídající výši provést zápočet bonusu s dluhem klienta, resp. je oprávněna použít bonus na snížení celkového dluhu klienta.

§ 2 Výše pravidelné měsíční splátky je stanovena jako procentuelní část nesplacené dlužné částky (tj. výše vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a příp. sankcemi) k poslednímu dni účetního období. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc. Pro určení konkrétní výše měsíční splátky RÚ je rozhodný poslední den kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, ve kterém je tato splátka RÚ splatnou. Výše pravidelné měsíční splátky se mění v závislosti na výši nesplacené dlužné částky. V případě, že takto vypočtená výše splátky RÚ by byla nižší než 400,- Kč (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka RÚ je ve výši splátkového minima.

Klient a společnost se dohodli, že společnost je oprávněna měnit výši splátky RÚ stanovenou jako určité procento z dlužné částky, a to změnou tohoto procenta a změnou splátkového minima. V případě prodlení klienta s úhradou pravidelné měsíční splátky, se klient zavazuje uhradit společnosti spolu s další pravidelnou měsíční splátkou také částku, s jejíž úhradou je v prodlení (tzv. minimální splátka) s tím, že splatnost dlužné pravidelné měsíční splátky se nemění. Plní-li klient svou povinnost splácet poskytnutý úvěr řádně, je minimální splátka rovna pravidelné měsíční splátce.

§ 3 Klient je povinen splácet poskytnutý úvěr na účet společnosti, jehož číslo je uvedeno v ÚS, nebo na jiný účet písemně sdělený klientovi společností.

§ 4 Klient je povinen jako variabilní symbol platby uvádět číslo ÚS. Neuvedení správného variabilního symbolu je bráno jako neuhrazení splátky úvěru se všemi následky.

§ 5 Splátka je uhrazena dnem jejího připsání na účet společnosti.

§ 6 Klient není oprávněn v žádném případě k zadržení nebo snížení splátke úvěru, a to ani v důsledku vad zboží nebo služeb, v důsledku vzniku nároku klienta vůči prodejci na vrácení kupní ceny zboží, v důsledku neodebrání zboží nebo služeb klientem či v důsledku nepředání zboží nebo služeb prodejcem.

§ 7 Jednotlivé poplatky (včetně úrokové sazby) jsou stanoveny, případně určeny způsobem výpočtu v Sazebníku. Klient a společnost se dohodli, že společnost je oprávněna jednostranně měnit Sazebník s tím, že změnu je povinna klientovi oznámit alespoň 30 dní předem. Souhlas se změnou Sazebníku klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpaním úvrů apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se změnou Sazebníku je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nejpozději do dne účinnosti změny.

§ 8 Klient je oprávněn úvěr kdykoli předčasně splatit. V případě, že klient uhradí společnosti celkovou nesplacenou dlužnou částku (tj. výše vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a příp. sankcemi) vyčíslenou k poslednímu dni účetního období (za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc) tak, aby tato byla připsána na účet společnosti nejpozději ke dni splatnosti pravidelné měsíční splátky, zavazuje se společnost poskytnout klientovi tzv. bezúročné období na bezhotovostní čerpání uskutečněná v tomto účetním období. Při splnění uvedených podmínek nebude klientovi účtován žádný úrok z úvěru čerpaného vylučně bezhotovostně.

§ 9 Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, které jsou ovlivnitelné klientem.

V případě, že společnost na základě jediného čerpání klienta poskytne klientovi úvěr ve výši Kč 30.000,-, bude tento při pravidelných měsíčních splátkách splacen celkem v 115 splátkách, RPSN bude 32,73% a celková částka splatná spotřebitelem bude 68.063,- Kč. Uvedený počet splátek vychází ze situace, kdy k čerpání úvěru dojde bezhotovostním čerpaním k dvacátému dni v měsíci, úroková sazba je 2,19%, poplatek za vedení úvěrového účtu v prvním roce 0,- Kč, v dalších letech 49,- Kč, pravidelná měsíční splátka 4% z dlužné částky (min. 400,- Kč), nedojde k úhradě žádné mimořádné splátky a klient není pojištěn.

Hlava 6. Podmínky zajištění úvěrové pohledávky

§ 1 Klient prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv, vzniklých společnosti v souvislosti s poskytnutím úvěru klientovi, zejména právo na vrácení úvěru, právo na úhradu příslušenství a smluvních pokut a práva případně vzniklá v důsledku skončení ÚS, a to na dobu 10-ti let ode dne, kdy promlčecí lhůta počala poprvé běžet.

Hlava 7. Zánik úvěrové smlouvy

§ 1 ÚS o poskytnutí RÚ je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Vypovědní lhůta je 1 měsíc v případě vypovědi klienta a 2 měsíce v případě vypovědi společnosti a počíná běžet dnem doručení vypovědi druhé smluvní straně. V případě ukončení ÚS je klient povinen hradit veškeré závazky v rozsahu, způsobem a ve výši dle ÚP a Sazebníku až do jejich úplné úhrady. V případě prodlení s úhradou uvedených závazků je povinen hradit sankce dle § 3 Hlavy 13.

§ 2 Klient je povinen celý čerpaný úvěr splatit na požádání společnosti v případě, že: a) se dostal do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce, b) uvedl v návrhu nepravdivé údaje, c) porušil některou z dalších povinností vyplývajících z ÚS, z ÚP a nebo z dokumentů, jejichž předmětem je zajištění pohledávek, d) bylo zahájeno exekuční nebo insolvenční řízení ve vztahu ke klientovi či na majetek klienta.

V případech, kdy je společnost oprávněna navodit nastání předčasné splatnosti úvěru nebo předčasná splatnost nastává automaticky, je společnost rovněž oprávněna pozastavit čerpání již sjednaného úvěru a od ÚS odstoupit. Předčasná splatnost úvěru z důvodů výše uvedených nemá vliv na trvání ÚS, ÚS nadále trvá, a to do okamžiku jejího zániku způsobem stanoveným v ÚS, v ÚP nebo v právních předpisech.

Hlava 8. Ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení klienta s výběrovou společností

§ 1 V případě, že klient je ke dni podpisu ÚS zaměstnancem nebo obchodním zástupcem některé výběrové společnosti, poskytuje společnost klientovi úvěr za podmínek pro zaměstnance a obchodní zástupce výběrových společností (dále jen „zaměstnanci“). Klient podpisem této smlouvy potvrzuje převzetí Sazebníku poplatků a odměn pro zaměstnance, který je nedílnou součástí ÚS (dále jen „Zaměstnanecký sazebník“). Klient se po dobu trvání pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení s výběrovou společností zavazuje hradit společností poplatky a odměny dle tohoto Zaměstnaneckého sazebníku. Klient dále podpisem ÚS potvrzuje převzetí Sazebníku poplatků a odměn, které jsou povinni hradit společností ostatní klienti (pro účely srovnání tzv. „Standardní sazebník“).

52 V případě ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení klienta s výběrovou společností po dobu platnosti ÚS, se klient a společnost dohodli, že klient je povinen od prvního dne druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž se společnost dozvěděla o ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení, hradit společnosti poplatky a odměny stanovené ve Standardním sazebníku, a to v aktuálně platné výši. Společnost se zavazuje zaslat klientovi aktuálně platný Standardní sazebník. Souhlas se změnou Sazebníku klient vyjádří uskutečněním jakékoli transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po dni ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení a převzetí aktuálně platného Standardního sazebníku. V případě nesouhlasu se změnou Sazebníku je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nejpozději k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž společnost zaslala klientovi platný Standardní sazebník.

Vyřáděním souhlasu se změnou Sazebníku dle této Hlavy ÚP, tj. uskutečněním jakékoli transakce v době po dni ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení s výběrovou společností a převzetí aktuálně platného Standardního sazebníku, zaniká právo klienta ÚS okamžitě vypovědět z důvodu nesouhlasu se změnou Sazebníku.

Hlava 9. Pojištění

51 V případě sjednání pojištění pro případ pracovní neschopnosti, invalidity třetího stupně a smrti následkem úrazu klient podpisem této úvěřové smlouvy nebo výslovným prohlášením či potvrzením stvrzuje, že se seznámil s podmínkami vstupu do pojištění a prohlašuje, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění dosahuje věku 18 let a nepřekročí věk 65 let, je osobou bez zdravotních potíží, pro které není v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění, není v pracovní neschopnosti a nebyl také v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, v pracovní neschopnosti delší 30 bezprostředně po sobě následujících kalendářních dnů, nepožádal o přiznání invalidního důchodu pro jakýkoliv stupeň invalidity nebo není účastníkem řízení o přiznání jakéhokoliv stupně invalidity, nebyl mu přiznan starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoliv stupeň invalidity, a to ani v minulosti, a má ve smyslu zákona o daních z příjmů příjem ze závislé činnosti a funkční požitky (zaměstnanec) nebo ze samostatné výdělečné činnosti (podnikatel).

V případě sjednání pojištění pro případ ztráty příjmu klient nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění prohlašuje, že splňuje podmínky vymezené v předchozím odstavci a dále, že je zaměstnán v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a není ve zkušební době, nebo vykonává bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost, nepodal výpověď z pracovního poměru nebo mu nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele, nezrušil okamžitě pracovní poměr, nebyl mu okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele ani nevede se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodou, není podle svého vědomí zařazen mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozvázan pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců a byl bez přerušení zaměstnán v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, nebo po tuto dobu bez přerušení vykonával samostatnou výdělečnou činnost.

V případě sjednání pojištění pro případ invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu stvrzuje klient podpisem této úvěřové smlouvy, že se seznámil s podmínkami vstupu do pojištění a prohlašuje, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění dosahuje věku 18 let a nepřekročí věk 65 let.

52 Klient podpisem této úvěřové smlouvy souhlasí s tím, aby společnosti Home Credit a.s. (dále jen „pojistník“) a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 (dále jen „pojistitel“), zpracovávaly jeho osobní údaje, které jsou obsahem ÚS nebo souvisejících dokladů, včetně rodného čísla, pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak uplatnění práv z pojištění smlouvy dle obsahu této Hlavy. Pojistník nebude zpracovávat citlivé osobní údaje klienta. Klient poskytuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem pojištění jen na dobu trvání pojištění dle obsahu této Hlavy a dále pak až do uplynutí příslušné promlčecí lhůty pro uplatnění nároků z pojištění smlouvy ve vztahu k pojistníkovi i pojistiteli. Klient svým podpisem potvrzuje, že byl poučen o svých právech jakožto subjekt osobních údajů, a to zejména ve smyslu § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb. Klient dává pojistníkovi pokyn k tomu, aby jeho jménem postupil pojistiteli jakožto správci osobních údajů jeho osobní údaje související s pojištěním, uvedené v ÚS nebo souvisejících dokladech, v rozsahu vymezeném zákonem o pojištění smlouvé, a to včetně rodného čísla. Klient výslovně souhlasí s tím, aby pojistitel zjišťoval a shromažďoval údaje o jeho zdravotním stavu nebo příčinách smrti v souvislosti se šetřením pojistných událostí ve smyslu § 50 zákona o pojištění smlouvé.

53 V případě, že klient nespĺňuje podmínky pro přijetí do pojištění, bere na vědomí, že nemůže být pojištěn, a pokud pojištění sjednal, pojistitel je oprávněn odmítnout plnit ze sjednaného pojištění nebo odstoupit od pojištění.

54 Klient, který požádal o pojištění, bere na vědomí, že společnost je oprávněna klienta nepřihlásit k pojištění v případě zjištění, že klient nespĺňuje podmínky pojištění. V tomto případě není klientovi účtována úhrada za pojištění.

55 V případě změny v pojištění podle příslušných ustanovení zákona nebo pojištění smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K za trvání ÚS klient souhlasí s tím, že společnost je oprávněna změnit úhradu za pojištění nebo podmínky pojištění. Společnost se zavazuje o těchto změnách klienta písemně informovat.

56 Klient je oprávněn v průběhu trvání ÚS písemně nebo jiným způsobem dle požadavků pojistníka požádat o přijetí do pojištění nebo změnu stávajícího pojištění ÚS, splňující podmínky pro jím zvolené příslušné pojištění dle § 1 této Hlavy. Společnost oznámí klientovi přijetí jeho návrhu písemně. Dohoda o přijetí do pojištění nebo změně pojištění je uzavřena dnem akceptace návrhu společnosti. Počátek pojištění se řídí příslušnými ustanoveními pojištění smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K. Žádost o uzavření nebo změnu pojištění klient současně výslovně potvrzuje, že splňuje podmínky pro přijetí do jím zvoleného pojištění.

57 Klient je oprávněn v průběhu trvání ÚS požádat písemně nebo jiným způsobem dle požadavků pojistníka o ukončení pojištění s tím, že zánik pojištění nastane ke dni, ve kterém došlo k akceptaci návrhu společnosti. Zánik pojištění společnost klientovi písemně oznámí v přijetí návrhu; klient je povinen zaplatit úhradu za pojištění do jeho zániku, tj. včetně pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo.

58 Kromě případů uvedených v pojištění smlouvě a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K pojištění zaniká také v případě prodlení klienta s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to v den následující po dni splatnosti druhé z těchto splátek.

59 Klient se zavazuje hradit veškeré splatné závazky z ÚS (včetně úhrady za pojištění) i po dobu vyřizování pojistné události pojistitelem.

Hlava 10. Program Premia

51 Společnost a klient se dohodli, že KK umožní klientovi získávat v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlech programu pro Premia kartu České pojišťovny (dále jen „Pravidla“), a to výhody poskytované na základě předložení KK a výhody poskytované na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím KK.

52 Na základě předložení KK budou klientovi poskytovány výhody prostřednictvím partnerů Premia, jejichž výčet je dostupný v sídlespolečnosti a současně uložen na internetové adrese www.premiarkartacp.cz.

53 Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím KK v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech vzniká společnosti závazek poskytnout klientovi finanční částku – bonus (dále jen „prémiové Kč“) ve výši v Pravidlech uvedené. Takto získané prémiové Kč přičítá společnost k dobru na prémiové konto klienta. Společnost je oprávněna prémiové Kč neposkytnout v případě neplnění povinností klienta stanovených v ÚS, ÚP či Pravidlech.

54 Klient je oprávněn prémiové Kč evidované společností na jeho prémiovém kontu vyčerpat v souladu s Pravidly u výběrových partnerů, tj. společností, které klientovi umožňují využití získaných prémiových Kč v rámci svých produktů, jejichž výčet je dostupný v sídle společnosti a současně uložen na internetové adrese www.premiarkartacp.cz. Klient souhlasí s tím, že je oprávněn požádat telefonicky či jiným způsobem dle Pravidel o využití získaných prémiových Kč evidovaných na jeho prémiovém kontě v rámci produktů výběrových společností prostřednictvím těchto společností a uděluje společnosti pokyn, aby na základě takové žádosti převedla klientem určené množství získaných prémiových Kč na účet výběrové společnosti k využití v rámci klientem určeného produktu. Klient souhlasí s tím, že společnost a výběrové společnosti jsou oprávněny při realizaci využití získaných prémiových Kč zpracovávat osobní údaje včetně rodného čísla klienta. Společnost a výběrové společnosti jsou oprávněny při realizaci využití prémiových Kč vyžadovat identifikaci klienta osobními údaji, včetně rodného čísla.

Společnost nese odpovědnost za převod prémiových Kč z prémiového konta na produkty výběrových společností s výjimkou případu, kdy převod nebyl uskutečněn v důsledku zavinění společnosti.

55 V případě prodlení klienta s úhradou pravidelných měsíčních splátek, je společnost oprávněna použít prémiové Kč evidované na prémiovém kontě klienta na snížení celkového dluhu klienta, tj. provést zápočet prémiových Kč s dluhem klienta.

56 Společnost je oprávněna změnit podmínky pro získávání výhod v rámci programu Premia či tyto výhody zcela zrušit. Společnost je dále oprávněna stanovit lhůtu, ve které je klient povinen využít prémiové Kč evidované na jeho prémiovém kontě v rámci produktů výběrových společností s tím, že nebudou-li prémiové Kč v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká.

57 V případě ukončení smluvního vztahu klienta s výběrovou společností, resp. se všemi výběrovými společnostmi, má-li klient smluvní vztah s více výběrovými společnostmi, zaniká okamžikem, kdy společnost tuto skutečnost zjistí, povinnost společnosti poskytovat klientovi prémiové Kč v souladu s Pravidly. Nárok klienta na využití prémiových Kč získaných do dne, kdy se společnost o ukončení smluvního vztahu s výběrovou společností dozví, zaniká, pokud nebyl uplatněn před tímto dnem.

V případě ukončení smluvního vztahu klienta s výběrovou společností je společnost dále oprávněna změnit ÚP, způsob získávání a výběru prémiových Kč, Sazebník nebo ÚS vypovědět.

58 Dnem ukončení ÚS zaniká nárok klienta na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení ÚS evidovány na jeho prémiovém kontě.

59 Klient souhlasí s tím, aby společnost získávala po dobu platnosti ÚS nebo po dobu trvání slevové sítě Premia od účastníků slevové sítě informace o výhodách poskytnutých klientovi tímto účastníky za účelem vyhodnocování a rozvoje slevové sítě a za účelem nabídky obchodu a služeb.

510 Klient dává společnosti souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, které sdělil společnosti v ÚS či jiným způsobem, a to vč. r.č., předávala výběrovým společnostem a jejich obchodním zástupcům za účelem nahližení na prémiové konto klienta, využití získaných prémiových Kč, za účelem nabízení obchodu a služeb tímto společnostmi a dále za účelem získávání informací o existenci smluvních vztahu mezi klientem a výběrovými společnostmi. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je udělen na dobu platnosti ÚS a dále na dobu 5 let po ukončení platnosti ÚS.

511 Klient uděluje společnosti souhlas s předáváním jeho osobních údajů v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, číslo smlouvy – a údajů o čerpání úvěru výběrovým společnostem a jejich obchodním zástupcům za účelem správy úvěru a vytváření statistik o využití nabídky obchodu a služeb klientem. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů na dobu platnosti této smlouvy nebo na dobu platnosti smlouvy o spolupráci uzavřené mezi společností a výběrovým partnerem či jeho obchodním zástupcem, a to od té skutečnosti, která nastane později.

512 Klient dává společnosti souhlas s předáváním informací o získávání odměn v rámci slevové sítě Premia partnerům Premia dle ÚS za účelem vyhodnocování nabízení obchodu a služeb tímto partnery a vytváření statistik o zákaznickém chování s tím, že při předání těchto informací může být předáno partnerům Premia také číslo karty klienta. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je udělen na dobu platnosti ÚS a dále na dobu 3 let ode dne ukončení platnosti ÚS.

Hlava 11. Souhlas se zpracováním osobních údajů

51 Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, adresa, datum narození a rodné číslo), které sdělí písemně či telefonicky společnosti v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením ÚS a které jsou obsahem ÚS, ÚP a všech dokladů s nimi souvisejícími nebo které byly společností oprávněně získány od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením ÚS a správou ÚS a pohledávek z ní, mohou být společností shromažďovány a zpracovávány v informačním systému společnosti a v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a právním řádem ČR.

52 Klient podpisem ÚS výslovně dává souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, společností získané dle § 1 této Hlavy, byly společností zpracovávány za účelem

jednání ve věci uzavření smlouvy o úvěru a za účelem vedení evidence žadatelů o úvěr, to vše po dobu 6 měsíců ode dne požádání klienta o poskytnutí úvěru.

5 3 Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, aby

- a) jeho osobní údaje, včetně rodného čísla (případně IČ, jedná-li se o fyzickou osobu podnikatele), společností získané dle § 1 této Hlavy byly společností shromažďovány, zpracovávány a uchovávané v rozsahu uvedeném v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (dále jen „Poučení“),
- b) společnost jeho osobní údaje dále předávala k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (též jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem „Pozitivního registru sdružení SOLUS“ (též jen „Pozitivní registr“, Regstru FO Sdružení SOLUS (též jen „Regstr FO“) a Regstru IČ Sdružení SOLUS (též jen „Regstr IČ“) k dalšímu shromažďování, zpracování a uchování v rámci Pozitivního registru, Regstru FO a v případě fyzické osoby – podnikatele Regstru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů;
- c) Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor jeho osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími jeho veřejně dostupnými osobními údaji (např. jeho osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru jeho osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení jeho bonity a důvěryhodnosti;
- d) sdružení SOLUS jeho osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních jeho bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Regstru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Regstru IČ, tedy i společnost, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto regstrů v Poučení;
- e) společnost získávala informace o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Regstru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Regstru IČ;
- f) všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru, Regstru FO anebo Regstru IČ, kterým byly zpřístupněny jeho osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími jeho osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají

Klient bere na vědomí, že účelem zpracování jeho osobních údajů dle písm. a) až f) je:

- splnění povinností odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů společnosti
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Regstru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Regstru IČ o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;
- posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Regstru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Regstru IČ, a to i opakovaně;
- ochrana práv společnosti a ostatních členů sdružení SOLUS.

Uvedený souhlas klient uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že bude ÚS uzavřena, je souhlas udělen na dobu jejího trvání a na dobu dalších 3 let od splnění veškerých závazků klienta z ÚS.

Klient podpisem ÚS potvrzuje, že před podpisem měl možnost detailně se seznámit s dokumentem „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

- a. vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Regstr FO a Regstr IČ,
- b. definice dalších jeho osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
- c. popis fungování Pozitivního registru, Regstru FO a Regstru IČ,
- d. identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k jeho osobním údajům při jejich zpracování a
- e. poučení o jeho právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci regstrů Sdružení SOLUS.

Aktuální znění Poučení je možné kdykoli získat na www.homecredit.cz a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

5 4 Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, společností získané dle § 1 této Hlavy, byly společností shromažďovány, zpracovávány a uchovávané způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“) za účelem:

- (i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídající o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,
- (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a
- (iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.

Tento souhlas je udělen na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že ÚS nabude platnosti a účinnosti podle ustanovení těchto ÚP, platí poskytnutý souhlas po dobu trvání ÚS a dále po dobu dalších 4 let od úplného vyrovnání závazků klienta z ÚS v souladu s ustanoveními těchto ÚP.

5 5 Klient souhlasí s tím, aby společnost sdělovala jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla i jiným subjektům, s nimiž spolupracuje při realizaci předmětu této smlouvy, při vymáhání plnění z této smlouvy nebo při realizaci předmětu podnikání společnosti (zejména advokáti, účetní a daňoví poradci, auditoři, společnosti zajišťující obálkovou a poštovní služby, banky zajišťující finanční zdroje apod.) za účelem realizace předmětu této smlouvy, vymáhání plnění z této smlouvy nebo předmětu podnikání společnosti do doby splacení všech závazků klienta z ÚS.

5 6 Klient uděluje souhlas společnosti s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, rodné číslo a číslo ÚS – postoupila společnosti PPF banka a.s., Praha

6 Evropská 2690/17, PSČ 160 41, IČ: 47116129 nebo jinému subjektu, s nímž společnost bude spolupracovat při vydávání a správě KK. PPF banka a.s. nebo tento jiný subjekt budou tyto osobní údaje zpracovávat za účelem vydání a následné správy KK, a to toliko po dobu platnosti KK. Po uplynutí platnosti KK jsou PPF banka a.s. nebo tento jiný subjekt oprávněni tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností z obsahu ÚS.

5 7 Klient souhlasí se zpracováváním jeho osobních údajů v rozsahu uvedeném v ÚS, včetně rodného čísla a údajů plynoucích z ÚS, pokud získají charakter osobních údajů (např. č. KK, č. ÚS, výše úvěrového rámce, čerpání a splacení úvěru), a to za účelem uvedení těchto údajů na úvěrovém účtu klienta na zabezpečených webových stránkách společnosti a současně ve formulářích umístěných společností na těchto webových stránkách. Souhlas se zpracováváním osobních údajů tímto klientem udělovaný je poskytován na dobu od jeho udělení do uplynutí 3 měsíců ode dne ukončení všech smluvních úvěrových vztahů, o nichž je klient na webové stránce informován, bez existence peněžité pohledávky mezi smluvními stranami. Uvedené osobní a další údaje budou po zadání hesla a klientského čísla zpřístupněny pouze dané osobě.

5 8 Klient souhlasí s tím, aby jim poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla byly shromažďovány a zpracovávány v informačním systému společnosti za účelem:

- (i) zpracovávání a zaslání nabídky produktů a služeb společnosti, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 zák.č. 101/2000 Sb. (také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie, sms zpráva a internetu),
- (ii) jeho účasti ve věrnostních programech pro klienty, kterých se bude společnost účastnit nebo které bude nabízet,
- (iii) výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb učiněných zejména ve formě direct mailových kampaní a pro vyhodnocování těchto nabídek,
- (iv) zaslání nabídky produktů a služeb jiných osob. Za obsah nabídky jiných osob nenese společnost odpovědnost.

Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů, včetně rodného čísla je poskytován na dobu do uplynutí 5 let ode dne zániku ÚS nebo ode dne splacení všech závazků klienta z ÚS a ÚP, a to od té skutečnosti, která nastane později.

5 9 Klient souhlasí, aby společnost předávala jeho osobní údaje včetně rodného čísla za účely a po dobu uvedenými v § 8 této Hlavy osobám náležejícím do stejného koncernu jako Home Credit a.s. (například PPF banka a.s., IČ 47116129) a dále společně Česká pojišťovna a.s., IČ 45272956, Penzijní fond České pojišťovny a.s., IČ: 61858692 a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749. Aktuální výčet těchto osob je dostupný v sídle společnosti a současně uložen na internetové adrese www.homecredit.cz.

5 10 Klient uděluje společnosti souhlas s pořízením a uchováním kopií jeho dokladů totožnosti a jiných dokladů, které společnost předložil, zejména občanského průkazu dle zák. č. 328/1999 Sb., cestovního dokladu dle zákona č. 329/1999 Sb. a s použitím těchto kopií včetně osobních údajů v nich obsažených za účelem ochrany důležitých zájmů klienta a ochrany práv společnosti hlavně k ověření totožnosti i opakovaně a k předcházení trestné činnosti. Tento souhlas platí po dobu trvání ÚS a dále do úplného vyrovnání závazků klienta z ÚS.

5 11 Klient souhlasí s tím, že jakýkoliv jeho telefonický rozhovor se společností může být společností nahráván. Společnost bude nahrány záznam telefonického rozhovoru uchovávat po dobu platnosti ÚS s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv společnosti jako správce v něm obsažených osobních údajů klienta, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je společnost nebo klient účastníkem. Klient souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil společnosti a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budou v jeho rámci společností drženy po dobu a za účelem uchovávání záznamu.

5 12 Poskytnutí osobních údajů klientem je dobrovolné. Klient má možnost souhlas kdykoliv odvolat, avšak pouze po úhradě všech závazků z ÚS nebo jiných smluv, které klient se společností uzavřel. To neplatí pro souhlas udělený dle § 8 a 9 této hlavy, který lze odvolat kdykoliv a dále pro souhlas udělený dle § 4 této Hlavy, který trvá po celou dobu jeho platnosti a nelze jej odvolat.

5 13 Klient potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Zjistí-li klient, že společností, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušil některou z povinností stanovenou mu zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

Hlava 12. Řešení sporů

5 1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory vyplývající z ÚS nebo vzniklé v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem, jmenovaným Společností pro rozhodčí řízení a. s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen Společnost). Smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodnut bez ústního jednání. Rozhodce ale může nařídít ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné. Řízení je neveřejné, jednacím místem je v sídle Společnosti. Rozhodčí řízení se bude řídit ustanoveními zákona o rozhodčím řízení a v jeho intencích Jednacím řádem pro rozhodčí řízení Společnosti a Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, platnými ke dni zahájení rozhodčího řízení a publikovanými na internetové stránce <http://www.rozhodci-rizeni.cz/> a dostupnými v sídle Společnosti a s jejichž zněním smluvní strany výslovně souhlasí. Rozhodnutí ve věci je konečné.

Řízení se zahajuje doručením žaloby. Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokazování svých tvrzení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle kopii žaloby a vyzve jej, aby se k ní do 15 dnů od doručení vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Pisemnosti se stranám doručují poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou ve smlouvě, nesdělil-li strany písemně jinou doručovací adresu, na kterou mají být písemnosti doručovány. Při doručování poštou se postupuje analogicky dle ust. § 45 a násl. o.s.ř. Společnost pro vyřešení využívá úřední desku Obvodního soudu pro Prahu 2. V případě doručování do ciziny se základy zasílají poštou doporučeně s mezinárodní dodejkou. Doručování se řídí předpisy příslušného státu. Pokud je záležitost o pošty uložena, toto je adresátovi oznámeno a ten si ji v úložní

době nevyzvedne, platí, že zásilka se považuje za doručenou 10. dnem od uložení. Smluvní strany se dohodly, že o náhradě nákladů právního zastoupení v rozhodčím řízení bude rozhodnuto dle vyhl. č. 177/1996 Sb., v platném znění a vyhl. č. 484/2000 Sb., v platném znění.

§ 2 Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v ustanovení § 1 této Hlavy se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo zahájeno rozhodčí řízení v jediného rozhodce, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu. Pro rozhodování majetkového sporu, který vznikl z ÚS nebo v souvislosti s ní, soudem je místně příslušným soud pro Brno-město.

§ 3 Klient je oprávněn obrátit se ve věci řešení sporů z ÚS na finančního arbitra.

Hlava 13. Závěrečná ustanovení

§ 1 Roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu je společnost oprávněna změnit v případě, že se změně aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období zveřejňovaná Českou národní bankou (dále jen „12M PRIBOR“) o více než 0,5% p.a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněna, v případě, že nebyla zveřejněna v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Sazbu lze v takovém případě změnit od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR, a to o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR. Společnost je oprávněna změnit takto sazbu opakovaně. Společnost je dále oprávněna změnit (a to i opakovaně) sazbu o míru inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.

§ 2 Tyto ÚP je možné měnit pouze dohodou mezi společností a klientem. Společnost je oprávněna navrhnout změny ÚP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle společnosti. Společnost informuje písemně (ve výpise či jiným vhodným způsobem) klienta o tom, že navrhuje změnu ÚP, nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změn. Klient je povinen se s navrhovaným zněním ÚP seznámit buď v sídle společnosti nebo na webových stránkách společnosti www.premiakartacp.cz.

Souhlas se změnou ÚP klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se změnou ÚP je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nejpozději do dne účinnosti změny.

§ 3 V případě prodlení s úhradou splátky úvěru nebo smluvní pokuty je klient povinen zaplatit společnosti úrok z prodlení ve výši 0,08% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, nejméně však 360,- Kč za každý měsíc prodlení. V případě prodlení s úhradou splátky úvěru delšího než 7 dní je klient dále povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši 8% z částky, s jejíž úhradou je v prodlení. Kterékoli ustanovení o smluvní pokutě v ÚP nemá vliv na právo společnosti vyžadovat na klientovi náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty (za škodu vzniknutou společnosti jsou považovány zejména náklady uhrazené společnosti na vymáhání dlužné pohledávky, soudní/rozhodčí/arbitrážní poplatky atd. s tím, že společnost je oprávněna stanovit výšku těchto poplatků v sazebníku paušálně). Společnost je oprávněna klientovi vyúčtovat a klient je povinen na základě tohoto vyúčtování uhradit společnosti poplatek za upomínku ve výši 120,- Kč v případě první upomínky a 360,- Kč v případě druhé a další upomínky. Upomínku je společnost oprávněna zaslat také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie, sms zpráv a internetu. Společnost je oprávněna úhradu smluvní pokuty, úroku z prodlení či poplatku za upomínku na klientovi zcela nebo zčásti nepožadovat.

§ 4 Společnost není vázána tím, na jaký účel klient platbu určí, společnost je oprávněna započítat platbu klienta na pohledávky společnosti za klientem v tomto pořadí: na závazky klienta vůči společnosti vzniklé z jiného titulu než z ÚS, na smluvní pokuty, na poplatky za poskytované služby, na příslušenství úvěru včetně sankčního, na splátku úvěru. Platba se započítává v uvedeném pořadí vždy na pohledávku nejdříve splatnou. Společnost je oprávněna započítat platbu klienta na svoje pohledávky za klientem i v jiném, než výše uvedeném pořadí.

§ 5 Odstoupení od ÚS se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut dle ÚS a ÚP a dalších souvisejících dokumentů.

§ 6 Pro doručování písemností mezi společností a klientem platí adresa uvedená v ÚS (nemá-li klient uvedenou adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště) nebo sdělená písemně druhé smluvní straně s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Doručování klientovi se děje poštou (u výpovědi nebo odstoupení od ÚS, Smlouvy o RÚ I. či Smlouvy o RÚ II. pouze formou doporučené zásilky či doporučené zásilky do vlastních rukou) nebo osobně. Nevyzvedne-li si klient zásilku do 10-ti dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se klient o uložení zásilky nedozvěděl (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí i v případě, že klient v rozporu s ÚP neoznámí neprodleně písemně společnosti změnu adresy a společnost bude klientovi doručovat na jí poslední známou adresu.

§ 7 Společnost je oprávněna pohledávky z ÚS a ostatních smluv zajišťujících pohledávky společnosti postoupit třetím osobám. V případě postoupení pohledávek může společnost na základě dohody s novým věřitelem vykonávat správu postoupených pohledávek. Klient souhlasí s tím, že v takovém případě je společnost oprávněna využívat údaje o postoupených pohledávkách k plnění svých ostatních povinností z ÚS.

§ 8 Rozhodné právo je právo české ÚS se řídí obchodním zákoníkem a podpůrně občanským zákoníkem.

§ 9 Svým podpisem ÚS klient stvrzuje, že je seznámen s ÚP, Sazebníkem poplatků a odměn a Pravidly, že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a že je považuje za dostatečně určitá a projevuje souhlas být vázán ustanoveními těchto dokumentů.

§ 10 Klient je oprávněn písemně úkony, které činí na základě těchto ÚP a ÚS, činit elektronickými prostředky pouze prostřednictvím webové stránky společnosti, a to pouze prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak. Takový úkon má platnost písemného právního úkonu.

§ 11 Informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku v souladu s § 54b odst. 1 - 11 zákona č. 40/1964 Sb., v platném znění (dále zákon):

– poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s., Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČ: 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401;

– hlavním předmětem podnikání společnosti jsou služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy u fyzických a právnických osob;

– název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha - Nové Město;

– název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona č. 321/2001 Sb., o spotřebitelských úvěrech;

– podrobné informace o lhůtě platnosti poskytnutých údajů, o celkové ceně poskytované služby, o platebních podmínkách, způsobu poskytnutí služby, možnosti ukončení smlouvy a souvisejících smluvních pokutách jsou uvedeny v ÚP a v sazebníku poplatků a odměn;

– nabízená finanční služba je spojená s oprávněním společnosti změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu u RÚ za podmínek podle Hlavy 13 § 1 a Hlavy 5 § 7 ÚP;

– nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady uvedené v § 54b odst. 3 písm. d) a písm. g) zákona;

– informace o možnosti či nemožnosti odstoupit od smlouvy podle § 54c odst. 1 zákona, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být na spotřebiteli požadováno podle § 54c odst. 6 zákona jsou uvedeny v § 12 této Hlavy;

– smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky;

– k volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu (zák. č. 97/1963 Sb.) nedochází;

– jazyk, ve kterých bude společnost komunikovat se klientem je jazyk český, výjimečně slovenský;

– na mimosoudní řešení sporů se uplatní postup uvedený v Hlavě 12 a na řešení reklamací postup podle Hlavy 4 § 21 ÚP, včetně možnosti obrátit se se stížností na příslušný orgán dozoru, garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.

§ 12 Klient je oprávněn od ÚS odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření ÚS písemným oznámením zaslaným listovní zásilkou na adresu sídla společnosti uvedenou na ÚS. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno na adresu společnosti před uplynutím této lhůty. Klient je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne zaslání oznámení o odstoupení, vrátit společnosti všechny peněžní prostředky poskytnuté společností na základě ÚS a úrok do data vrácení těchto peněžních prostředků.

§ 13 Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru je Česká obchodní inspekce.

§ 14 Klient svým podpisem pod ÚS potvrzuje, že převzal jeden z originálů ÚS, včetně ÚP, Standardního sazebníku poplatků a odměn, Sazebníku poplatků a odměn pro zaměstnance a obchodní zástupce výběrové společnosti (jedná-li se o klienta, který má pracovní poměr nebo smlouvu o zastoupení s výběrovou společností) a Pravidel Premia Programu pro Premia kartu České pojišťovny, které jsou její nedílnou součástí a dále formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vyhotovený v souladu s právními předpisy.