

Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. pro Premia kartu České pojišťovny platné od 18. 8. 2011

Hlava 1. Základní ustanovení

§ 1 Tyto Úvěrové podmínky (dále jen „ÚP“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku a jsou nedílnou součástí Smlouvy dle § 497 a násl. Zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále jen „Úvěrová smlouva“ nebo „ÚS“) uzavírané mezi společností Home Credit a.s. (dále jen „Společnost“) a fyzickou osobou (dále jen „klient“).

§ 2 Uzavřením ÚS se Společnost jako věřitel zavazuje klientovi poskytnout sjednaný úvěr a klient jako dlužník se zavazuje poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky a poplatky dle Sazebníku poplatků a odměn (dále jen „Sazebník“).

Hlava 2. Uzavření smlouvy

§ 1 Klient je povinen, je-li o to požádán, předložit Společnosti dokumenty věrohodně potvrzující pravdivost údajů uvedených v návrhu ÚS. Klient uděluje Společnosti souhlas k ověření pravdivosti těchto údajů a k osvědčení finanční situace klienta, a to i u třetích osob, za použití jeho osobních údajů včetně rodného čísla. Klient souhlasí s tím, aby třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl Společnosti na její žádost požadované informace, a to i pokud jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím. V případě uzavření ÚS platí takto udělený souhlas po celou dobu její platnosti.

§ 2 ÚS se stává platnou a účinnou podpisem posledního z účastníků smlouvy.

§ 3 Po uzavření ÚS zřídí Společnost klientovi úvěrový účet pro čerpání úvěru do výše sjednaného úvěrového rámce. Úvěrovým účtem se rozumí účet, na němž Společnost eviduje své pohledávky vůči klientovi z poskytnutého úvěru a tomu odpovídající závazky klienta. Úvěrový účet je veden po celou dobu trvání ÚS, příp. do doby úhrady všech závazků, skončí-li ÚS před jejich úhradou. Klient je povinen hradit po uvedení doby veškeré poplatky a odměny s úvěrovým účtem související. Úvěrovým rámcem (kreditním limitem) se rozumí maximální objem úvěru, který je, za podmínek stanovených v ÚS a ÚP, klient oprávněn čerpat. Celková výše poskytnutého úvěrového rámce je uvedena v ÚS nebo jinak dohodnuta s klientem.

Hlava 3. Čerpání revolvingového úvěru

§ 1 RÚ umožňuje klientovi čerpat po odsouhlasení ze strany Společnosti peněžní prostředky prostřednictvím karty. Karta má funkci identifikační, platební a slevovou.

§ 2 Společnost si vyhrazuje právo zamítnout bez uvedení důvodu čerpání z úvěrového účtu klienta. Nebylo-li z úvěrového účtu klienta čerpáno po dobu delší než 1 rok, má Společnost právo požadovat před rozhodnutím o dalším čerpání z úvěrového účtu po klientovi sdělení a doložení aktuálních údajů v rozsahu stanoveném Společností.

§ 3 Maximální částka, kterou je klient oprávněn z úvěru čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Čerpání nad rámec úvěrového rámce je neoprávněné čerpání úvěru. Klient je povinen částku úvěru čerpaného nad úvěrový rámec na požádání vrátit i s příslušenstvím Společnosti, pokud nejde o přečerpání úvěrového rámce z důvodu jeho navyšování dle § 5 této Hlavy.

§ 4 Společnost je oprávněna stanovit klientovi v rámci úvěrového rámce limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru, a to podle podmínek Společnosti. Při určování limitů bude zohledněna platební morálka klienta a plnění jeho ostatních povinností. Stanovené limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání je Společnost oprávněna jednostranně měnit. O aktuální výši limitu pro hotovostní čerpání bude klient pravidelně informován na výpisě a může ji zjistit také na zákaznické lince Společnosti. V případě rozporu sdělených údajů má přednost výše limitu sdělená klientovi na zákaznické lince Společnosti. Ke dni uzavření ÚS je limit pro hotovostní čerpání 1.000,- Kč týdně, limit pro nákupy v obchodech 60.000,- Kč týdně a v jeho rámci limit pro platby na internetu 3.000,- Kč týdně s tím, že může být na základě žádosti klienta dočasně zvýšen.

§ 5 Zvýšení úvěrového rámce. Smluvní strany se dohodly, že v průběhu trvání ÚS lze zvýšit úvěrový rámec. Společnost je oprávněna zaslat klientovi návrh nové výše úvěrového rámce (a to také elektronickými prostředky) s tím, že klient výslovně určuje horní limit pro nový úvěrový rámec ve výši maximálně 200.000,- Kč. Novou výši úvěrového rámce klient akceptuje provedením čerpání, kterým překročí původní výši úvěrového rámce, tj. kdy klient po obdržení návrhu nové výše rámce vyčerpá částku vyšší než je nevyčerpaný zůstatek sjednaného úvěrového rámce (tzv. aktuální disponibilní zůstatek) v okamžiku čerpání.

Pro případ, že klient bude mít zájem o zvýšení úvěrového rámce na jinou výši, je oprávněn se dohodnout se Společností na jiné výši úvěrového rámce, a to také telefonicky či elektronickými prostředky.

§ 6 Snížení úvěrového rámce. Smluvní strany se dohodly, že Společnost je oprávněna zvláště z důvodů snížení úvěrových rizik snížit výšku úvěrového rámce, a to na částku, která nebude nižší než celková vyčerpaná částka úvěru v okamžiku snížení. Oznámení o snížení úvěrového rámce zašle Společnost klientovi písemně. Souhlas se snížením úvěrového rámce klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se snížením úvěrového rámce je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět. Dnem doručení výpovědi Společnosti se stává splatná nesplacená část úvěru spolu s úrokem vypočítaným ke dni doručení výpovědi Společnosti.

Smluvní strany se dohodly, že snížit úvěrový rámec je možné také na základě písemné, telefonické či elektronické žádosti klienta, a to až na částku, která nebude nižší než celková vyčerpaná částka úvěru v okamžiku snížení.

§ 7 Klient není oprávněn mít na úvěrovém účtu přeplatek. Pokud přeplatek vznikne, není považován za vklad, nejsou za něj klientovi poskytovány žádné úroky a nebude použitý na úhradu splátek, které dosud nebyly klientovi předepsány k úhradě (tj. jejichž splatnost nastane v budoucích zúčtovacích obdobích).

Hlava 4. Smlouva o platebních službách – používání karty

§ 1 Smluvní strany podpisem ÚS uzavřely Smlouvu o platebních službách (dále jen „rámcová smlouva“), na základě které se Společnost zavazuje pro klienta provádět platební transakce k úvěrovému účtu zřízenému pro čerpání úvěru dle ÚS, související s čerpáním a splácením poskytnutého úvěru, v rozsahu dle zákona č. 284/2009 Sb.

§ 2 Na základě rozhodnutí Společnosti bude klientovi zaslána karta. Vydání a používání karty se řídí ÚP a Smlouvou o platebních službách.

§ 3 K jednomu úvěrovému účtu může být vydáno více karet, a to subjektům, u nichž klient udělí souhlas k jejich vydání (dále jen držitelé karty). Ustanovení upravující práva a povinnosti klienta v souvislosti s vydáním a používáním karty se přiměřeně použijí i pro další karty vydané držitelům karty, přičemž povinnosti klienta se považují i za povinnosti držitele karty.

§ 4 Použití karty je chápáno jako souhlas klienta s čerpáním úvěru v požadované výši.

§ 5 Společnost je oprávněna provést blokáci karty nebo jinak omezit či zrušit právo používání karty (např. nepovolit provedení transakce – čerpání úvěru), a to i bez souhlasu klienta, pokud klient poruší své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu se Společností nebo z právních předpisů, z důvodu snížení úvěrových rizik v souvislosti se zamýšleným snížením úvěrového rámce podle § 6 Hlavy 3, pokud hrozí Společnosti v důsledku používání karty vznik škody, pokud jsou pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta nebo pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení smluvního vztahu Společnosti s bankou realizující zúčtování transakcí provedených využitím platební funkce karty (dále jen banka) apod. Transakcemi se rozumí všechna použití karty uvedené v ÚP.

§ 6 Právo klienta a držitele karty používat kartu zaniká:

- skončením posledního dne měsíce/roku platnosti karty,
- vraćením karty Společnosti,
- zánikem ÚS,
- navozením předčasné splatnosti úvěru,
- sdělením rozhodnutí Společnosti klientovi, že bylo zrušeno právo používat kartu.

§ 7 Smluvní strany se dohodly, že Společnost je oprávněna klientovi navrhnout změny rámcové smlouvy. Pokud klient návrh Společnosti na změnu neodmítne, platí, že takový návrh přijal, jestliže Společnost navrhla změnu nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má nabýt účinnosti. Odmítne-li klient návrh Společnosti, je oprávněn rámcovou smlouvou předem dnem účinnosti změny s okamžitou účinností vypovědět.

§ 8 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny rámcovou smlouvou vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc (výpověď ze strany klienta) nebo 2 měsíce (výpověď ze strany Společnosti). Smluvní strany se dohodly, že výpověď rámcové smlouvy je nutné zaslat druhé smluvní straně písemně. V případě výpovědi dojde k blokaci karty. Úvěrový účet bude Společností veden až do doby úhrady všech závazků viz. § 3 Hlavy 2.

§ 9 **Forma a postup udělení souhlasu k platební transakci.** Karta umožní klientovi standardní používání v rozsahu systému MasterCard. Klient je oprávněn kartu použít v tuzemsku i v zahraničí k bezhotovostní úhradě nákupu zboží a služeb, a to včetně internetových transakcí, u obchodníků označených logem MasterCard a k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů) nebo u přepážek bank a směnárů (služba Cash Advance) označených symbolem MasterCard. Oprávněnost použití karty při provádění transakcí a souhlas s platební transakcí (včetně potvrzení obsahu a výšky transakce) prokazuje klient zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech, zadáním čísla karty, data expirace, příp. CVC2 kódu při internetových transakcích, podpisem na prodejním dokladu (účtence), nebo jiným obvyklým způsobem (např. výslovným prohlášením – peníze na účet viz. § 2 písm. b) Hlava 6). V případě, že karta není předkládána držitelem karty, může být zadržena. Klient je oprávněn provádět transakce spočívající ve výběru z bankomatů a na přepážkách peněžních ústavů pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Společnost si vyhrazuje právo stanovit a jednostranně měnit výši maximálních limitů stanovených pro provádění transakcí v rámci stanoveného období, a to bez udání důvodu. O provedených změnách vyzoomí Společnost klienta pravidelným výpisem, příp. jiným vhodným způsobem. Podpisem ÚS dává klient souhlas s prováděním zúčtování veškerých transakcí na vrub svého úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepřenositelná a klient je povinen ji na požádání vrátit.

§ 10 Transakce provedené kartou v síti MasterCard jsou autorizovány a zúčtovány v systému Společnosti, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdrží Společnost zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokáce zrušena. Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztažené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub úvěrového účtu klienta. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten dle kurzového lístku společnosti MasterCard do EUR (pokud transakce proběhla v jiné měně než EUR) a následně pak převeden dle aktuálního kurzu deviza prodej banky do CZK. Zúčtování transakcí provedených v cizí měně je prováděno v CZK. CZK ekvivalent při zúčtování těchto transakcí je spočten stejným algoritmem jako při blokacích, použít je kurzovní lístek banky platný v den zúčtování. Kurzovní lístek je vyvěšen na webových stránkách Společnosti www.homecredit.cz.

§ 11 **lhůty pro provedení platebních transakcí.** Klient a Společnost se dohodli, že Společnost je povinná provést transakci do konce pracovního dne, v případě transakcí v jiné měně než CZK na území ČR nebo EUR do 4 pracovních dní, od okamžiku přijetí platebního příkazu (pokud je platební příkaz v listinné formě, je lhůta prodloužená o další pracovní den).

Pokud bude platební příkaz doručen Společnosti 2 hodiny před koncem pracovního dne, považuje se platební příkaz za přijatý v následující pracovní den.

Za transakci podle rámcové smlouvy se považuje i úhrada splátky úvěru. Platebním příkazem k provedení transakce je připsání splátky na účet Společnosti s tím, že okamžikem přijetí příkazu je okamžik, kdy Společnost přijme od banky či jiné oprávněné osoby informaci o připsání splátky. Na základě tohoto příkazu provede Společnost transakci na úvěrovém účtu klienta.

V případě transakce – peněz na účet viz. § 2 písm. b) Hlavy 6 ÚP se smluvní strany dohodly, že provedení transakce započne následující pracovní den po odsouhlasení žádosti klienta o provedení takové transakce Společností.

§ 12 Karta je chráněna ochrannými prvky, jedním z nich je osobní identifikační kód PIN. Pokud jsou karta a PIN klientovi zaslány poštou, je klient povinen neprodleně nahlásit Společnosti poškození zásilky a nesprávnost uvedených údajů.

§ 13 Před použitím karty musí dojít k její aktivaci. Aktivaci provádí klient telefonicky. Karta je na zadní straně opatřena podpisovým proužkem, do něhož je klient povinen se podepsat. Bez

tohoto řádného podpisu klienta nelze kartu použít. Dojde-li k použití karty, která nebyla řádně podepsána klientem, odpovídá klient Společnosti za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání karty. Po ukončení platnosti karty není klient oprávněn kartu používat. Informační služby ve vztahu k ÚS, kartě a souvisejícím skutečnostem jsou k dispozici telefonicky u Společnosti.

§ 14 Povinnosti a odpovědnost klienta při použití, ztrátě či zneužití karty. Klient je povinen používat a ukládat kartu tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži či zneužití neoprávněnými osobami. Klient je povinen udržovat v tajnosti PIN a učinit veškerá potřebná opatření k zamezení jeho vyzrazení. Klient nese odpovědnost za všechny transakce provedené kartou, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami, a to do částky odpovídající 150 eurům, pokud takovou ztrátu nezpůsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že nepřijal veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků nebo bez zbytečného odkladu po zjištění neoznánil Společnosti odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty. V takovém případě nese klient ztrátu v plné výši. Společnost není povinna vydat novou kartu, pokud není klientem poškozená karta Společnosti vrácena.

Klient je povinen ihned telefonicky ohlásit Společnosti skutečnost, že došlo k poškození, ztrátě, krádeži či zneužití karty neoprávněnými osobami a požádat o její blokaci. Blokaci karty se rozumí omezení práva ji používat. V případě blokace nemůže klient uskutečňovat transakce podléhající autorizaci. Banka je rovněž oprávněna provést blokaci karty nebo jinak omezit právo používání karty vč. snížení úvěrových limitů, pokud k tomu shledá závažné důvody. Pominou-li důvody blokace, je blokace zrušena buď na základě písemné žádosti klienta nebo na základě rozhodnutí Společnosti.

§ 15 Pokud to klient písemně neodmítne do dvou měsíců před skončením platnosti karty, může mu Společnost automaticky vydat a doručit obnovenou kartu. Klient je povinen telefonicky nebo jiným Společností dovoleným způsobem potvrdit Společnosti převzetí obnovené karty. Pokud tak neučiní, je karta zablokována a k jejímu odblokování dojde až po potvrzení jejího převzetí klientem. Pro obnovené karty platí úprava práv a povinností vztahujících se ke kartě obsažená v ÚS a ÚP.

§ 16 Klient bere na vědomí, že v případě opakovaného chybného zadání PIN může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech se zadáním PIN, a to až do doby správného zadání PIN nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody (z neděle na pondělí). Klient je povinen uhradit Společnosti veškeré výdaje, které jí vzniknou v důsledku chybného zadání PIN.

§ 17 Klient je povinen na požádání uhradit Společnosti veškeré náhrady a škody, které vznikly Společnosti v důsledku nedodržení rámcové smlouvy a právních předpisů ze strany klienta nebo držitelů karty.

§ 18 Klient odpovídá za plnění povinností držitele karty a zavazuje se společně a nerozdílně s držitelem karty uhradit veškerou škodu, která Společnosti vznikne z důvodu porušení těchto povinností držitelem karty.

§ 19 Společnost nenese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí karty u prodejce, u obchodníka, v bance nebo bankomatem, ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu Společnosti, jimiž se rozumí zejména přerušení dodávek el. energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání karty, apod.

§ 20 Reklamací provedených transakcí. Společnost oprávněnost provedených transakcí nezkontroluje. Transakce uvedené na výpise může klient reklamovat, pokud má pochybnosti o jejich správnosti, a to neprodleně poté, co se o transakci dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamacie musí být podána písemně a zaslána poštou na adresu Společnosti nebo osobně předána oproti potvrzení. Klient je povinen přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně. Klient bere na vědomí, že banka je povinna sdělit Společnosti stanovisko k reklamaci související s používáním karty v rámci systému MasterCard nebo jiné kartové asociace do 90-ti dnů od přijetí požadavku na vyřízení reklamacie. Společnost sdělí klientovi stanovisko banky ve lhůtě nejpozději do 20-ti pracovních dnů ode dne, kdy Společnost stanovisko či informaci banky obdrží. Pokud reklamaci vyřizuje Společnost, sdělí klientovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 60-ti pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdrží.

§ 21 V případě nenulového zůstatku na úvěrovém účtu klienta zasílá Společnost klientovi jednou měsíčně výpis z tohoto úvěrového účtu obsahující informace o provedených platebních transakcích.

§ 22 Společnost poskytuje klientovi v souladu s § 80 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku tyto informace:

- a) Společnost je zapsána v seznamu poskytovatelů vedeném Českou národní bankou,
- b) komunikace mezi Společností a klientem bude probíhat v českém jazyce,
- c) klient má právo na základě žádosti získat od Společnosti během trvání rámcové smlouvy informace a smluvní podmínky dle § 88 zákona o platebním styku,
- d) klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu nad činností Společnosti v oblasti poskytování platebních služeb, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
- e) spory mezi klientem a Společností budou řešeny v souladu s Hlavou 14,
- f) způsob určení limitů pro čerpání úvěru je uveden v § 4 Hlavy 3,
- g) doba trvání závazků vyplývajících z vedení úvěrového účtu je uvedena v § 3 Hlavy 2. Ostatní informace jsou obsaženy v textu rámcové smlouvy. Údaje o úplatě jsou uvedeny v Sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb obsažená v ÚP a Sazebníku jsou součástí rámcové smlouvy. Změna uvedených ustanovení a Sazebníku (v části poplatků souvisejících s poskytováním platebních služeb) bude realizována způsobem dle § 7 této Hlavy.

Hlava 5. Podmínky splácení úvěru

§ 1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý úvěr, a to v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše a termín splatnosti jsou určeny v ÚS. První splátku hradí klient až v měsíci následujícím po účetním období, v němž uskutečnil první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

§ 2 V jednotlivých splátkách jsou zahrnuty sjednané úroky, příslušná část úvěrové jistiny, poplatky a případné sankce (dále jen „splátka“). Příslušná část úvěrové jistiny je závislá na výši poplatků, úroků a případných dalších závazků klienta vůči Společnosti na základě ÚS v příslušném účetním období (či předchozích účetních obdobích, pokud jejich výše přesáhla v daném účetním období výši pravidelné měsíční splátky) a je stanovena jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a závazků klienta vzniklých v účetním období předcházejícím splatnosti této splátky

(či v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). V případě záporného výsledku je příslušná část čerpaného ÚS rovna nule.

§ 3 Úvěr je klient povinen splácet do okamžiku úplného uhrazení čerpaného úvěru včetně příslušenství. Klientův závazek k hrazení úroků z poskytnutého úvěru vůči Společnosti vzniká okamžikem uskutečnění transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě výše dluhu, skutečného počtu dní a denní úrokové sazby (podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

§ 4 Klient a Společnost se dohodli na přiřutí úroku a úhrady za pojištění k jistině, a to vždy k poslednímu dni účetního období. Přiřutí úroku k jistině je dohodnuto i pro dobu od zesplatnění úvěru do jeho úplného vrácení Společnosti.

§ 5 Smluvní strany se dohodly, že v případě zesplatnění úvěru dle § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 8 je klient ode dne zesplatnění povinen hradit z úrok o 8% p.a. vyšší, než byl dohodnutý pro případ řádného splácení úvěru, tj. ode dne zesplatnění se úročí jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě výše dluhu, skutečného počtu dnů a denní úrokové sazby (podíl roční úrokové sazby zvýšené o 8% a skutečného počtu dnů v daném roce).

§ 6 Klient je povinen hradit Společnosti poplatky za poskytované služby, jejichž výše je dána Sazebníkem platným v době vzniku poplatkové povinnosti, který tvoří nedílnou součást této ÚS a jehož převzetí klient podpisem ÚS potvrzuje. Poplatky a odměny uvedené v tomto Sazebníku je Společnost oprávněna v rámci akce klientovi snížit.

§ 7 Společnost je dále oprávněna stanovit klientovi podmínky, při jejichž splnění vzniká Společnosti závazek poskytnout klientovi finanční částku – bonus, jehož výši oznámí klientovi spolu s těmito podmínkami. V takovém případě připsá Společnost bonus k dobru na úvěrový účet klienta a je oprávněna v odpovídající výši provést zápočet bonusu s dluhem klienta, resp. je oprávněna použít bonus na snížení celkového dluhu klienta.

§ 8 Výše pravidelné měsíční splátky je stanovena jako procentuelní část nesplacené dlužné částky (tj. výše vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a příp. sankcemi) k poslednímu dni účetního období. Výše pravidelné měsíční splátky se mění v závislosti na výši nesplacené dlužné částky. V případě, že takto vypočtená výše splátky byla nižší než 400,- Kč (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je ve výši splátkového minima.

Klient a Společnost se dohodli, že Společnost je oprávněna měnit výši splátky, a to změnou tohoto procenta a změnou splátkového minima.

§ 9 Klient je povinen splácet poskytnutý úvěr na účet Společnosti, jehož číslo je uvedeno v ÚS, nebo na jiný účet písemně sdělený klientovi Společností.

§ 10 Klient je povinen jako variabilní symbol platby uvádět číslo ÚS. Neúvedení správného variabilního symbolu je bráno jako neuhrazení splátky úvěru se všemi následky.

§ 11 Splátka je uhrazena dnem jejího připsání na účet Společnosti.

§ 12 Klient není oprávněn v žádném případě k zadržení nebo snížení splátek úvěru, a to ani v důsledku vad zboží nebo služeb, v důsledku vzniku nároku klienta vůči prodejci na vrácení kupní ceny zboží, v důsledku neodebrání zboží nebo služeb klientem či v důsledku nepředání zboží nebo služeb prodejcem.

§ 13 Jednotlivé poplatky (včetně úrokové sazby) jsou stanoveny, případně určeny způsobem výpočtu v Sazebníku. Klient a Společnost se dohodli, že Společnost je oprávněna jednostranně měnit Sazebník s tím, že změnu je povinna klientovi oznámit alespoň 30 dní předem. Souhlas se změnou Sazebníku klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se změnou Sazebníku je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nejpozději do dne účinnosti změny.

§ 14 V případě, že klient uhradí Společnosti celkovou nesplacenou dlužnou částku (tj. výše vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a příp. sankcemi) vyčíslenou k poslednímu dni účetního období tak, aby tato byla připsána na účet Společnosti nejpozději ke dni splatnosti následně pravidelné měsíční splátky, zavazuje se Společnost poskytnout klientovi tzv. bezúročné období na bezhotovostní čerpání uskutečněná v tomto účetním období. Při splnění uvedených podmínek nebude klientovi účtován žádný úrok z úvěru čerpaného výlučně bezhotovostně. O výši částky k úhradě pro využití bezúročného období bude klient informován ve výpise.

§ 15 Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splácení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, které jsou ovlivnitelné klientem.

Hlava 6. Splátkové programy

§ 1 Společnost a klient se dohodli, že je možné provést čerpání úvěru za specifických podmínek (nižší úroková sazba, specifické způsoby splácení). V takovém případě bude na základě písemné (či telefonické dle požadavku Společnosti) žádosti klienta zařazena klientem určená transakce do splátkového programu. Pro účely splátkových programů se celkovou nesplacenou dlužnou částkou rozumí celková nesplacená dlužná částka evidovaná na úvěrovém účtu klienta ponížená o transakce zařazené do splátkových programů.

§ 2 Společnost umožňuje tyto splátkové programy:

- a) Nákup na splátky. Klient je oprávněn požádat o zařazení již uskutečněné bezhotovostní transakce do splátkového programu, a to nejpozději do konce účetního období, ve kterém došlo k potvrzení transakce. Transakce bude zařazena do splátkového programu zpětně k datu jejího uskutečnění.
- b) Peníze na účet. Klient je oprávněn požádat Společnost o čerpání úvěru formou zaslání finanční částky na bankovní účet a zařazení této transakce do splátkového programu. Za takové čerpání úvěru klient nezískává prémiové Kč.

§ 3 Společnost je oprávněna posoudit žádost klienta o zařazení transakce do splátkového programu dle vnitřních kritérií Společnosti a žádosti klienta nevyhovět. K zamítnutí žádosti může dojít zejména v případě, kdy klient porušuje své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu se Společností nebo z právních předpisů, v případě pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta, nebo v případě, kdy transakce nebude splňovat podmínky pro zařazení do programu (např. minimální či maximální výše transakce).

§ 4 Pokud Společnost vyhoví žádosti klienta o zařazení transakce do splátkového programu, sdělí mu počet a výši splátek a úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena. O existenci splátkového programu a průběhu splácení transakcí zařazených do programu bude klient informován v pravidelných měsíčních výpisech.

§ 5 Bezúročné období v případě existence splátkových programů. Bezúročné období bude poskytováno Společností na bezhotovostní transakce nezařazené do splátkových programů. Pro využití bezúročného období je klient povinen uhradit celkovou nesplacenou dlužnou

částku dle § 1 této Hlavy spolu s vyšší splátkou ze splátkových programů, které již byly klientovi předepsány k úhradě v rámci pravidelných měsíčních splátek.

§ 6 Výše pravidelné měsíční splátky v případě existence splátkových programů. Minimální měsíční splátka je stanovena jako součet procentuální části nesplacené dlužné částky dle § 1 této Hlavy a splátke ze splátkových programů. Nebude-li takto stanovena pravidelná měsíční splátka uhradena v plné výši, použije se úhrada přednostně na úhradu splátek jistiny a úroku ze splátkových programů.

§ 7 Vyřazení transakce ze splátkového programu. K vyřazení transakce ze splátkového programu může dojít:

- a) na žádost klienta – klient je oprávněn požádat o vyřazení transakce (případně všech transakcí) ze splátkových programů. V takovém případě dojde k vyřazení transakce ze splátkového programu vždy k 21. dni v měsíci, ve kterém klient o vyřazení transakce ze splátkového programu požádal.
- b) na základě rozhodnutí Společnosti – Společnost je oprávněna vyřadit ze splátkových programů některou nebo všechny transakce v případech, kdy je dle § 5 Hlavy 4 těchto ÚP oprávněna provést blokadní karty.
- c) v důsledku úmrtí klienta
- d) v případě, kdy bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na majetek klienta.

Následkem vyřazení transakce ze splátkových programů je převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky, tj. převedení na standardní výši úroku a standardní způsob splácení.

Hlava 7. Podmínky zajištění úvěrové pohledávky

§ 1 Klient prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv, vzniklých Společnosti v souvislosti s poskytnutím úvěru klientovi, zejména právo na vrácení úvěru, právo na úhradu příslušenství a smluvních pokut a práva případně vzniklá v důsledku skončení ÚS, a to na dobu 10-ti let ode dne, kdy promlčecí lhůta počala poprvé běžet.

Hlava 8. Zánik úvěrové smlouvy

§ 1 ÚS o poskytnutí RÚ je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je 1 měsíc v případě výpovědi klienta a 2 měsíce v případě výpovědi Společnosti a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě ukončení ÚS je klient povinen hradit veškeré závazky v rozsahu, způsobem a ve výši dle ÚP a Sazebníku až do jejich úplné úhrady. V případě prodlení s úhradou uvedených závazků je povinen hradit sankce dle Hlavy 13.

§ 2 Klient je povinen celý čerpaný úvěr splatit na požádání Společnosti v případě, že:

- a) se dostal do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
- b) uvedl v návrhu nepravdivé údaje,
- c) porušil některou z dalších povinností vyplývajících z ÚS, z ÚP a nebo z dokumentů, jejichž předmětem je zajištění pohledávek,
- d) bylo zahájeno exekuční nebo insolvenční řízení ve vztahu ke klientovi či na majetek klienta.

V případech, kdy je Společnost oprávněna navodit nastání předčasné splatnosti úvěru nebo předčasná splatnost nastává automaticky, je Společnost rovněž oprávněna pozastavit čerpání již sjednaného úvěru a od ÚS odstoupit. Předčasná splatnost úvěru z důvodů výše uvedených nemá vliv na trvání ÚS, ÚS nadále trvá, a to do okamžiku jejího zániku způsobem stanoveným v ÚS, v ÚP nebo v právních předpisech.

Hlava 9. Ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení klienta s výběrovou společností

§ 1 V případě, že klient je ke dni podpisu ÚS zaměstnancem nebo obchodním zástupcem některé výběrové společnosti, poskytuje Společnost klientovi úvěr za podmínek pro zaměstnance a obchodní zástupce výběrových společností (dále jen „zaměstnanci“). Klient podpisem této smlouvy potvrzuje převzetí Sazebníku poplatků a odměn pro zaměstnance, který je nedílnou součástí ÚS (dále jen „Zaměstnanecký sazebník“). Klient se po dobu trvání pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení s výběrovou společností zavazuje hradit Společnosti poplatky a odměny dle tohoto Zaměstnaneckého sazebníku. Klient dále podpisem ÚS potvrzuje převzetí Sazebníku poplatků a odměn, které jsou povinni hradit Společnosti ostatní klienti (pro účely srovnání tzv. „Standardní sazebník“).

§ 2 V případě ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení klienta s výběrovou společností po dobu platnosti ÚS, se klient a Společnost dohodli, že klient je povinen od prvního dne druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž se Společnost dozvěděla o ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení, hradit Společnosti poplatky a odměny stanovené ve Standardním sazebníku, a to v aktuálně platné výši. Společnost se zavazuje zaslat klientovi aktuálně platný Standardní sazebník. Souhlas se změnou Sazebníku klient vyjádří uskutečněním jakékoli transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po dni ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení a převzetí aktuálně platného Standardního sazebníku. V případě nesouhlasu se změnou Sazebníku je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nejpozději k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž Společnost zaslala klientovi platný Standardní sazebník.

Vyřáděním souhlasu se změnou Sazebníku dle této Hlavy ÚP, tj. uskutečněním jakékoli transakce v době po dni ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení s výběrovou společností a převzetí aktuálně platného Standardního sazebníku, zaniká právo klienta ÚS okamžitě vypovědět z důvodu nesouhlasu se změnou Sazebníku.

Hlava 10. Pojištění

§ 1 V případě sjednání pojištění pro případ pracovní neschopnosti, invalidity třetího stupně a smrti následkem úrazu klient podpisem úvěrové smlouvy nebo výslovným prohlášením či potvrzením stvrzuje, že se seznámil s podmínkami vstupu do pojištění a prohlašuje, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění dosahuje věku 18 let a nepřekročí věk 65 let, je osobou bez zdravotních potíží, pro které není v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění, není v pracovní neschopnosti a nebyl také v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, v pracovní neschopnosti delší 30 bezprostředně po sobě následujících kalendářních dnů, nepožádal o přiznání invalidního důchodu pro jakýkoliv stupeň invalidity nebo není účastníkem řízení o přiznání jakéhokoliv stupně invalidity, nebyl mu přiznán starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoliv stupeň invalidity, a to ani v minulosti, a má ve smyslu zákona o daních z příjmů příjem ze závislé činnosti a funkční požitky (zaměstnanec) nebo ze samostatné výdělečné činnosti (podnikatel).

V případě sjednání pojištění pro případ ztráty příjmu klient nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění prohlašuje, že splňuje podmínky vymezené v předchozím odstavci a dále, že je zaměstnán v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a není ve zkušební době, nebo vykonává bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost, nepodal výpověď z pracovního poměru nebo mu nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele, nezrušil okamžitě pracovní poměr, nebyl mu okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele ani nevede se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodou, není podle svého vědomí zařazen mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozvázn pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců a byl bez přerušení zaměstnán v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, nebo po tuto dobu bez přerušení vykonával samostatnou výdělečnou činnost.

V případě sjednání pojištění pro případ invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu stvrzuje klient podpisem úvěrové smlouvy, že se seznámil s podmínkami vstupu do pojištění a prohlašuje, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění dosahuje věku 18 let a nepřekročí věk 65 let.

§ 2 Klient podpisem úvěrové smlouvy souhlasí s tím, aby společnosti Home Credit a.s. (dále jen „pojistník“) a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 (dále jen „pojistitel“), zpracovávaly jeho osobní údaje, které jsou obsahem ÚS nebo souvisejících dokladů, včetně rodného čísla, pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak uplatnění práv z pojistné smlouvy dle obsahu této Hlavy. Pojistník nebude zpracovávat citlivé osobní údaje klienta. Klient poskytuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem pojištění jen na dobu trvání pojištění dle obsahu této Hlavy a dále pak až do uplynutí příslušné promlčecí lhůty pro uplatnění nároků z pojistné smlouvy ve vztahu k pojistníkovi i pojistiteli. Klient svým podpisem potvrzuje, že byl poučen o svých právech jakožto subjekt osobních údajů, a to zejména ve smyslu § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb. Klient dává pojistníkovi pokyn k tomu, aby jeho jménem postoupil pojistiteli jakožto správci osobních údajů jeho osobní údaje související s pojištěním, uvedené v ÚS nebo souvisejících dokladech, v rozsahu vymezeném zákonem o pojistné smlouvě, a to včetně rodného čísla. Klient výslovně souhlasí s tím, aby pojistitel zjišťoval a shromažďoval údaje o jeho zdravotním stavu nebo příčinách smrti v souvislosti se šetřením pojistných událostí ve smyslu § 50 zákona o pojistné smlouvě.

§ 3 V případě, že klient nespĺňuje podmínky pro přijetí do pojištění, bere na vědomí, že nemůže být pojištěn, a pokud pojištění sjednal, pojistitel je oprávněn odmítnout plnit ze sjednaného pojištění nebo odstoupit od pojištění.

§ 4 Klient, který požádal o pojištění, bere na vědomí, že Společnost je oprávněna klienta nepřihlásit k pojištění v případě zjištění, že klient nespĺňuje podmínky pojištění. V tomto případě není klientovi účtována úhrada za pojištění.

§ 5 V případě změny v pojištění podle příslušných ustanovení zákona nebo pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K za trvání ÚS klient souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna změnit úhradu za pojištění nebo podmínky pojištění. Společnost se zavazuje o těchto změnách klienta informovat.

§ 6 Klient je oprávněn v průběhu trvání ÚS písemně nebo jiným způsobem dle požadavků pojistníka požádat o přijetí do pojištění nebo změnu stávajícího pojištění ÚS, splňuje-li podmínky pro jím zvolené příslušné pojištění dle § 1 této Hlavy. Společnost oznámí klientovi přijetí jeho návrhu písemně. Dohoda o přijetí do pojištění nebo změně pojištění je uzavřena dnem akceptace návrhu Společností. Počátek pojištění se řídí příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K. Žádostí o uzavření nebo změnu pojištění klient současně výslovně potvrzuje, že splňuje podmínky pro přijetí do jím zvoleného pojištění.

§ 7 Klient je oprávněn v průběhu trvání ÚS požádat písemně nebo jiným způsobem dle požadavků pojistníka o ukončení pojištění s tím, že zánik pojištění nastane ke dni, ve kterém došlo k akceptaci návrhu Společností. Zánik pojištění Společnost klientovi písemně oznámí v přijetí návrhu; klient je povinen zaplatit úhradu za pojištění do jeho zániku, tj. včetně pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo.

§ 8 Kromě případů uvedených v pojistné smlouvě a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K pojištění zaniká také v případě prodlení klienta s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to v den následující po dni splatnosti druhé z těchto dlužných splátek.

§ 9 Klient se zavazuje hradit veškeré splatné závazky z ÚS (včetně úhrady za pojištění) i po dobu vyřizování pojistné události pojistitelem.

Hlava 11. Program Premia

§ 1 Společnost a klient se dohodli, že karta umožní klientovi získávat v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlech programu pro Premia kartu České pojišťovny (dále jen „Pravidla“), a to výhody poskytované na základě předložení karty a výhody poskytované na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty.

§ 2 Na základě předložení karty budou klientovi poskytovány výhody prostřednictvím partnerů Premia, jejichž výčet je dostupný v sídle Společnosti a současně uložen na internetové adrese www.premiartacp.cz.

§ 3 Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech vzniká Společnosti závazek poskytnout klientovi finanční částku – bonus (dále jen „prémiové Kč“) ve výši v Pravidlech uvedeně. Takto získané prémiové Kč připiše Společnost k dobru na prémiové konto klienta. Společnost je oprávněna prémiové Kč neposkytnout v případě neplnění povinností klienta stanovených v ÚS, ÚP či Pravidlech.

§ 4 Klient je oprávněn prémiové Kč evidované Společností na jeho prémiovém kontu vyčerpat v souladu s Pravidly u výběrových partnerů, tj. Společností, které klientovi umožňují využití získaných prémiových Kč v rámci svých produktů, jejichž výčet je dostupný v sídle Společnosti a současně uložen na internetové adrese www.premiartacp.cz. Klient souhlasí s tím, že je oprávněn požádat telefonicky či jiným způsobem dle Pravidel o využití získaných prémiových Kč evidovaných na jeho prémiovém kontě v rámci produktů výběrových společností prostřednictvím těchto společností a uděluje Společnosti pokyn, aby na základě takové žádosti převedla klientem určené množství získaných prémiových Kč na účet výběrové společnosti k využití v rámci klientem určeného produktu. Klient souhlasí s tím, že Společnost a výběrové společnosti jsou oprávněny při realizaci využití získaných prémiových Kč zpracovávat osobní údaje včetně rodného čísla klienta. Společnost a výběrové společnosti jsou oprávněny při realizaci využití prémiových Kč vyžadovat identifikaci klienta osobními údaji, včetně rodného čísla.

Společnost nenese odpovědnost za převod prémiových Kč z prémiového konta na produkty výběrových společností s výjimkou případu, kdy převod nebyl uskutečněn v důsledku zavinění Společnosti.

- § 5** V případě prodlení klienta s úhradou pravidelných měsíčních splátek, je Společnost oprávněna použít prémiové Kč evidované na prémiovém kontě klienta na snížení celkového dluhu klienta, tj. provést zápočet prémiových Kč s dluhem klienta.
- § 6** Společnost je oprávněna změnit podmínky pro získávání výhod v rámci programu Premia či tyto výhody zcela zrušit. Společnost je dále oprávněna stanovit lhůtu, ve které je klient povinen využít prémiové Kč evidované na jeho prémiovém kontě v rámci produktů výběrových společností s tím, že nebudou-li prémiové Kč v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká.
- § 7** V případě ukončení smluvního vztahu klienta s výběrovou společností, resp. se všemi výběrovými společnostmi, má-li klient smluvní vztah s více výběrovými společnostmi, zaniká okamžikem, kdy Společnost tuto skutečnost zjistí, povinnost Společnosti poskytovat klientovi prémiové Kč v souladu s Pravidly. Nárok klienta na využití prémiových Kč získaných do dne, kdy se Společnost o ukončení smluvního vztahu s výběrovou společností dozví, zaniká, pokud nebyl uplatněn před tímto dnem.
- V případě ukončení smluvního vztahu klienta s výběrovou společností je Společnost dále oprávněna změnit ÚP, způsob získávání a výběru prémiových Kč, Sazebník nebo ÚS vypovědět.
- § 8** Dnem ukončení ÚS zaniká nárok klienta na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení ÚS evidovány na jeho prémiovém kontě.
- § 9** Klient souhlasí s tím, aby Společnost získávala po dobu platnosti ÚS nebo po dobu trvání slevové sítě Premia od účastníků slevové sítě informace o výhodách poskytnutých klientovi těmito účastníky za účelem vyhodnocování a rozvoje slevové sítě a za účelem nabídky obchodu a služeb.
- § 10** Klient dává Společnosti souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, které sdělil Společnosti v ÚS či jiným způsobem, a to vč. r.č., předávala výběrovým společnostem a jejich obchodním zástupcům za účelem nahlížení na prémiové konto klienta, využití získaných prémiových Kč, za účelem nabízení obchodu a služeb těmito společnostmi a dále za účelem získávání informací o existenci smluvních vztahu mezi klientem a výběrovými společnostmi. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je udělen na dobu platnosti ÚS a dále na dobu 5 let po ukončení platnosti ÚS.
- § 11** Klient uděluje Společnosti souhlas s předáváním jeho osobních údajů v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, číslo smlouvy – a údajů o čerpání úvěru výběrovým společnostem a jejich obchodním zástupcům za účelem správy úvěru a vytváření statistik o využití nabídky obchodu a služeb klientem. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů na dobu platnosti této smlouvy nebo na dobu platnosti smlouvy o spolupráci uzavřené mezi Společností a výběrovým partnerem či jeho obchodním zástupcem, a to od té skutečnosti, která nastane později.
- § 12** Klient dává Společnosti souhlas s předáváním informací o získávání odměn v rámci slevové sítě Premia partnerům Premia dle ÚS za účelem vyhodnocování nabízení obchodu a služeb těmito partnery a vytváření statistik o zákaznickém chování s tím, že při předání těchto informací může být předáno partnerům Premia také číslo karty klienta. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je udělen na dobu platnosti ÚS a dále na dobu 3 let ode dne ukončení platnosti ÚS.

HLAVA 12. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- § 1** Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, adresa, datum narození a rodné číslo), které sdělí písemně či telefonicky Společnosti v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením ÚS a které jsou obsahem ÚS, ÚP a všech dokladů s nimi souvisejícími nebo které byly Společnosti oprávněně získány od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením ÚS a správou ÚS a pohledávek z ní, mohou být Společností shromažďovány a zpracovávány v informačním systému Společnosti a v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a právním řádem ČR.
- § 2** Klient podpisem ÚS výslovně dává souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, Společností získané dle § 1 této Hlavy, byly Společností zpracovávány za účelem jednání ve věci uzavření smlouvy o úvěru a za účelem vedení evidence žadatelů o úvěr, to vše po dobu 6 měsíců ode dne požádání klienta o poskytnutí úvěru.
- § 3** Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, aby
- jeho osobní údaje, včetně rodného čísla (případně IČ, jedná-li se o fyzickou osobu podnikatele), Společností získané dle § 1 této Hlavy byly Společností shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v rozsahu uvedeném v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (dále jen „Poučení“),
 - Společnost jeho osobní údaje dále předávala k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (též jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem „Pozitivního registru sdružení SOLUS“ (též jen „Pozitivní registr“), Registru FO Sdružení SOLUS (též jen „Registr FO“) a Registru IČ Sdružení SOLUS (též jen „Registr IČ“) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů;
 - Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor jeho osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími jeho veřejně dostupnými osobními údaji (např. jeho osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru jeho osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení jeho bonity a důvěryhodnosti;
 - sdružení SOLUS jeho osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních jeho bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Registru IČ, tedy i Společnosti, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení;
 - Společnost získávala informace o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Registru IČ;
 - všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru, Registru FO anebo Registru IČ, kterým byly zpřístupněny jeho osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími jeho osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají.

Klient bere na vědomí, že účelem zpracování jeho osobních údajů dle písm. a) až f) je:

- splnění povinnosti odpovědného poskytovatele úvěrů a jiných obchodů společností
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Registru IČ o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;
- posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživa-

telů Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Registru IČ, a to i opakovaně;

– ochrana práv Společnosti a ostatních členů sdružení SOLUS.

Uvedený souhlas klient uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že bude ÚS uzavřena, je souhlas udělen na dobu jejího trvání a na dobu dalších 3 let od splnění veškerých závazků klienta z ÚS.

Klient podpisem ÚS potvrzuje, že před podpisem měl možnost detailně se seznámit s dokumentem „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

- vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
- definice dalších jeho osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
- popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,
- identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k jeho osobním údajům při jejich zpracování a
- poučení o jeho právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci registrů Sdružení SOLUS.

Aktuální znění Poučení je možné kdykoli získat na www.homecredit.cz a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

- § 4** Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, Společností získané dle § 1 této Hlavy, byly Společností shromažďovány, zpracovávány a uchovávány způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“) za účelem:
- vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídající o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,
 - zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaně) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a
 - zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaně) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.
- Tento souhlas je udělen na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že ÚS nabude platnosti a účinnosti podle ustanovení těchto ÚP, platí poskytnutý souhlas po dobu trvání ÚS a dále po dobu dalších 4 let od úplného vyrovnání závazků klienta z ÚS v souladu s ustanoveními těchto ÚP.
- § 5** Klient souhlasí s tím, aby Společnost sdělovala jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla i jiným subjektům, s nimiž spolupracuje při realizaci předmětu této smlouvy, při vymáhání plnění z této smlouvy nebo při realizaci předmětu podnikání Společnosti (zejména advokáti, účetní a daňoví poradci, auditori, společnosti zajišťující obálkovací a poštovní služby, banky zajišťující finanční zdroje apod.) za účelem realizace předmětu této smlouvy, vymáhání plnění z této smlouvy nebo předmětu podnikání Společnosti do doby splacení všech závazků klienta z ÚS.
- § 6** Klient uděluje Společnosti souhlas s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, rodné číslo a číslo ÚS – postoupila společnosti PPF banka a.s., Praha 6 Evropská 2690/17, PSČ 160 41, IČ: 47116129 nebo jinému subjektu, s nímž bude Společnost spolupracovat při vydávání a správě karet. PPF banka a.s. nebo tento jiný subjekt budou tyto osobní údaje zpracovávat za účelem vydání a následné správy karty, a to toliko po dobu platnosti karty. Po uplynutí platnosti karty jsou PPF banka a.s. nebo tento jiný subjekt oprávněni tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností z obsahu ÚS.
- § 7** Klient souhlasí se zpracováváním jeho osobních údajů v rozsahu uvedeném v ÚS, včetně rodného čísla a údajů plynoucích z ÚS, pokud získají charakter osobních údajů (např. č. karty, č. ÚS, výše úvěrového rámce, čerpání a splácení úvěru), a to za účelem uvedení těchto údajů na úvěrovém účtu klienta na zabezpečení věbových stránkách Společnosti a současně ve formulářích umístěných Společností na těchto webových stránkách. Souhlas se zpracováváním osobních údajů tímto klientem udělovaný je poskytován na dobu od jeho udělení do uplynutí 3 měsíců ode dne ukončení všech smluvních úvěrových vztahů, o nichž je klient na webové stránce informován, bez existence peněžité pohledávky mezi smluvními stranami. Uvedené osobní a další údaje budou po zadání hesla a klientského čísla zpřístupněny pouze dané osobě.
- § 8** Klient souhlasí s tím, aby jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla byly shromažďovány a zpracovávány v informačním systému Společnosti za účelem:
- zpracovávání a zaslání nabídky produktů a služeb Společnosti, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 zák.č. 101/2000 Sb. (také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie, sms zpráv a,mailu),
 - jeho účasti ve věrnostních programech pro klienty, kterých se bude Společnost účastnit nebo které bude nabízet,
 - výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb učiněných zejména ve formě direct mailových kampaní a pro vyhodnocování těchto nabídek,
 - marketingových průzkumů Společnosti,
 - zasílání nabídky produktů a služeb jiných osob. Za obsah nabídky jiných osob nenese Společnost odpovědnost.
- Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů, včetně rodného čísla je poskytován na dobu do uplynutí 5 let ode dne zániku ÚS nebo ode dne splacení všech závazků klienta z ÚS a ÚP, a to od té skutečnosti, která nastane později.
- § 9** Klient souhlasí, aby Společnost předávala jeho osobní údaje včetně rodného čísla za účely a po dobu uvedenými v § 8 této Hlavy osobám náležejícím do stejného koncernu jako Home Credit a.s. (například PPF banka a.s., IČ 47116129) a dále společně s Česká pojišťovna a.s., IČ 45272956, Penzijní fond České pojišťovny a.s., IČ: 61858692 a Česká životní ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749. Aktuální výčet těchto osob je dostupný v sídle Společnosti a současně uložen na internetové adrese www.homecredit.cz.
- § 10** Klient uděluje Společnosti souhlas s pořízením a uchováváním kopii jeho dokladů totožnosti a jiných dokladů, které Společnosti předložil, zejména občanského průkazu dle zák. č. 328/1999 Sb., cestovního dokladu dle zákona č. 329/1999 Sb. a s použitím těchto kopií včetně osobních údajů v nich obsažených za účelem ochrany důležitých zájmů klienta a ochrany práv Společnosti hlavně k ověření totožnosti i opakovaně a k předcházení trestné činnosti. Tento souhlas platí po dobu trvání ÚS a dále do úplného vyrovnání závazků klienta z ÚS.
- § 11** Klient souhlasí s tím, že jakýkoliv jeho telefonický rozhovor se Společností může být Společností nahráván. Společnost bude nahráný záznam telefonického rozhovoru uchovávat

po dobu platnosti ÚS s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv Společnosti jako správce v něm obsažených osobních údajů klienta, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je Společnost nebo klient účastníkem. Klient souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil Společnosti a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budou v jeho rámci Společností drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

§ 12 Poskytnutí osobních údajů klientem je dobrovolné. Klient má možnost souhlas kdykoliv odvolat, avšak pouze po úhradě všech závazků z ÚS nebo jiných smluv, které klient se Společností uzavřel. To neplatí pro souhlas udělený dle § 8 a 9 této hlavy, který lze odvolat kdykoliv a dále pro souhlas udělený dle § 4 této hlavy, který trvá po celou dobu jeho platnosti a nelze jej odvolat.

§ 13 Klient potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Zjistí-li klient, že Společnost, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, poruší některou z povinností stanovenou mu zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient potvrzuje, že byl Společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

Hlava 13. Sankce účtované v důsledku prodlení klienta

§ 1 V případě prodlení klienta s úhradou splátky je Společnost oprávněna klientovi vyúčtovat a klient je povinen na základě tohoto vyúčtování uhradit Společnosti poplatek za upomínku ve výši 150,- Kč v případě první upomínky a 360,- Kč v případě druhé a další upomínky. V případě, že se jedná o zaslání první upomínky za dobu trvání smlouvy, nebude poplatek za upomínku účtován. Bez ohledu na počet zaslanych upomínek, bude klientovi poplatek za upomínku účtován maximálně dvakrát za kalendářní měsíc. Upomínku je Společnost oprávněna zaslat také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie, sms zpráv a mailu. Po zeslání úvěru již nebudou poplatky za upomínku klientovi účtovány.

§ 2 V případě prodlení klienta je Společnost oprávněna klientovi vyúčtovat a klient je povinen na základě tohoto vyúčtování uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 500,- Kč. Tato pokuta bude Společností vyúčtována maximálně jednou za dobu trvání smlouvy.

§ 3 Využije-li Společnost oprávněně žádat splacení celého čerpaného úvěru dle § 2 písm. a), b) a c) hlavy 8, je klient povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10% z neuhrazené jistiny, neuhrazeného úroku, na jehož vrácení vznikl Společnosti nárok do doby zeslání, a neuhrazených úhrad za pojištění.

Hlava 14. Řešení sporů

§ 1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem. Ve smyslu § 7 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. rozhodce určí Společností pro rozhodčí řízení a. s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen Rozhodčí společnost). Smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodnut bez ústního jednání. Rozhodce ale může nařídít ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné. Řízení je neveřejné, jednací místo je v sídle Rozhodčí společnosti. Rozhodčí řízení se bude řídit ustanoveními zákona č. 216/1994 Sb. Zásady tohoto řízení jsou uvedeny v Jednacím řádu pro rozhodčí řízení Rozhodčí společnosti publikovaném na internetové stránce <http://www.rozhodci-rizeni.cz/> a dostupném v sídle Rozhodčí společnosti. Rozhodnutí ve věci je konečné.

Řízení se zahajuje doručením žaloby. Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokazování svých tvrzení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle kopii žaloby a vyzve jej, aby se k ní do 15 dnů od doručení vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Písemnosti se stranám doručují poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou ve smlouvě, nesdělí-li strany písemně jinou doručovací adresu, na kterou mají být písemnosti doručovány. Při doručování poštou se postupuje analogicky dle ust. § 45 a násl. o.s.ř. Společnost pro vyvěšení využívá úřední desku Obvodního soudu pro Prahu 2. V případě doručování do ciziny se zásilky zasílají poštou doporučeně s mezinárodní dodejkou. Doručování se řídí předpisy příslušného státu. Pokud je zásilka u pošty uložena, toto je adresátovi oznámeno a ten si ji v úložní době nevyzvedne, platí, že zásilka se považuje za doručenu 10. dnem od uložení.

Výši poplatku za rozhodčí řízení určí Společnost s tím, že jeho výše nesmí být vyšší než 4% z ceny předmětu řízení. Minimální výše poplatku činí 600,- Kč. Při urychleném řízení se poplatek zvyšuje o 50%. Smluvní strany se dohodly, že o náhradě nákladů právního zastoupení v rozhodčím řízení bude rozhodnuto dle vyhl. č. 177/1996 Sb., v platném znění a vyhl. č. 484/2000 Sb., v platném znění.

§ 2 Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v ustanovení § 1 této hlavy se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo zahájeno rozhodčí řízení u jediného rozhodce, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu. Pro rozhodování majetkového sporu, který vznikl z ÚS nebo v souvislosti s ním, soudem je místně příslušným soud pro Brno-město.

§ 3 V rámci výzvy ke splacení celého čerpaného úvěru dle § 2 písm. a), b) a c) hlavy 8, bude klient vyzván k tomu, aby Společnosti oznámil případný nesouhlas s projednáním sporu v rozhodčím řízení. V případě vyjádření nesouhlasu bude spor řešen v rámci soudního řízení v souladu s § 2 této hlavy.

§ 4 Klient je oprávněn obrátit se ve věci řešení sporů z ÚS na finančního arbitra.

Hlava 15. Závěrečná ustanovení

§ 1 Roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu je Společnost oprávněna změnit v případě, že se změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období zveřejňovaná Českou národní bankou (dále jen „12M PRIBOR“) o více než 0,5% p.a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněna, v případě, že nebyla zveřejněna v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Sazbu lze v takovém případě změnit od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR, a to o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR. Společnost je oprávněna změnit takto sazbu opakovaně. Společnost je dále oprávněna změnit (a to i opakovaně) sazbu o míru inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházející kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.

§ 2 Tyto ÚP je možné měnit pouze dohodou mezi Společností a klientem. Společnost je oprávněna navrhnout změny ÚP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle Společnosti. Společnost informuje písemně (ve výpise či jiným vhodným způsobem) klienta o tom, že navrhuje změnu ÚP, nejméně 30 kalendářních dnů před navrhaným dnem účinnosti změn. Klient je povinen se s navrhaným zněním ÚP seznámit buď v sídle Společnosti nebo na webových stránkách Společnosti www.premiakartacp.cz.

Souhlas se změnou ÚP klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se změnou ÚP je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nejpozději do dne účinnosti změny.

§ 3 Společnost není vázána tím, na jaký účel klient platbu určí. Společnost je oprávněna započítat platbu klienta na pohledávky Společnosti za klientem v tomto pořadí: na závazky klienta vůči Společnosti vzniklé z jiného titulu než z ÚS, na smluvní pokuty, na poplatky za poskytované služby, na příslušenství úvěru včetně sankčního, na splátku úvěru. Platba se započítává v uvedeném pořadí vždy na pohledávku nejdříve splatnou. Společnost je oprávněna započítat platbu klienta na svoje pohledávky za klientem i v jiném, než výše uvedeném pořadí.

§ 4 Pro doručování písemností mezi Společností a klientem platí adresa uvedená v ÚS (nemá-li klient uvedenou adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště) nebo sdělená písemně druhé smluvní straně s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Doručování klientovi se děje poštou (u výpovědi nebo odstoupení od ÚS pouze formou doporučené zásilky či doporučené zásilky do vlastních rukou) nebo osobně. Nevyzvedne-li si klient zásilku do 10-ti dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se klient o uložení zásilky nedozvěděl (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí i v případě, že klient v rozporu s ÚP neoznámí neprodleně písemně Společnosti změnu adresy a Společnost bude klientovi doručovat na jí poslední známou adresu.

§ 5 Společnost je oprávněna pohledávky z ÚS a ostatních smluv zajišťujících pohledávky Společnosti postoupit třetím osobám. V případě postoupení pohledávek může Společnost na základě dohody s novým věřitelem vykonávat správu postoupených pohledávek. Klient souhlasí s tím, že v takovém případě je Společnost oprávněna využívat údaje o postoupených pohledávkách k plnění svých ostatních povinností z ÚS.

§ 6 Rozhodné právo je právo české ÚS se řídí obchodním zákoníkem a podpůrně občanským zákoníkem.

§ 7 Svým podpisem ÚS klient stvrzuje, že je seznámen s ÚP, Sazebníkem poplatků a odměn a Pravidly, že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a že je považuje za dostatečně určitá a projevuje souhlas být vázán ustanoveními těchto dokumentů.

§ 8 Klient je oprávněn písemně úkony, které činí na základě těchto ÚP a ÚS, činit elektronickými prostředky pouze prostřednictvím webové stránky Společnosti, a to pouze prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak. Takový úkon má platnost písemného právního úkonu.

§ 9 Informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku v souladu s § 54b odst. 1 – 11 zákona č. 40/1964 Sb., v platném znění (dále zákon); – poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s., Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČ: 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401;

– hlavním předmětem podnikání Společnosti je poskytování spotřebitelských úvěrů;

– název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha – Nové Město;

– název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona č. 321/2001 Sb., o spotřebitelských úvěrech;

– podrobné informace o lhůtě platnosti poskytnutých údajů, o celkové ceně poskytované služby, o platebních podmínkách, způsobu poskytnutí služby, možnosti ukončení smlouvy a souvisejících smluvních pokutách jsou uvedeny v ÚP a v sazebníku poplatků a odměn;

– nabízená finanční služba je spojená s oprávněním Společnosti změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu u RÚ za podmínek podle hlavy 15 § 1 a hlavy 5 § 13 ÚP;

– nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady uvedené v § 54b odst. 3 písm. d) a písm. g) zákona;

– informace o možnosti či nemožnosti odstoupit od smlouvy podle § 54c odst. 1 zákona, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být na spotřebiteli požadováno podle § 54c odst. 6 zákona jsou uvedeny v § 10 této hlavy;

– smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky;

– k volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu (zák. č. 97/1963 Sb.) nedochází;

– jazyk, ve kterém bude Společnost komunikovat s klientem, je jazyk český, výjimečně slovenský;

– na mimosoudní řešení sporů se uplatní postup uvedený v hlavě 14 a na řešení reklamací postup podle hlavy 4 § 20 ÚP, včetně možnosti obrátit se se stížností na příslušný orgán dozoru, garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.

§ 10 Klient je oprávněn od ÚS odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření ÚS písemným oznámením zaslaným listovní zásilkou na adresu sídla Společnosti uvedenou na ÚS. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno na adresu Společnosti před uplynutím této lhůty. Klient je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne zaslání oznámení o odstoupení, vrátit Společnosti všechny peněžní prostředky poskytnuté Společností na základě ÚS a úrok do data vrácení těchto peněžních prostředků.

§ 11 Odstoupení od ÚS se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut dle ÚS a ÚP a dalších souvisejících dokumentů.

§ 12 Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelských úvěrech je Česká obchodní inspekce.

§ 13 Klient svým podpisem pod ÚS potvrzuje, že převzal jeden z originálů ÚS, včetně ÚP, Standardního sazebníku poplatků a odměn, Sazebníku poplatků a odměn pro zaměstnance a obchodní zástupce výběrové společnosti (jedná-li se o klienta, který má pracovní poměr nebo smlouvu o zastoupení s výběrovou společností) a Pravidel Premiař Programu pro Premiařa karta České pojišťovny, které jsou její nedílnou součástí a dále formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vyhotovený v souladu s právními předpisy.



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů (dále jen „pojištění výdajů“) a pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu (dále jen „pojištění karty“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí ztráty schopnosti pojištěného hradit splátky úvěru při dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo ztrátě příjmu v případě ztráty zaměstnání nebo ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti, dále na pojistné nebezpečí přiznání invalidity třetího stupně pojištěnému nebo smrti pojištěného následkem úrazu a nastalé povinnosti uhradit zůstatek dluhu ze smlouvy o úvěru, jakož i na pojistné nebezpečí výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím karty, dále na pojistné nebezpečí ztráty nebo odcizení dokladů či klíčů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty, a také na pojistné nebezpečí odcizení mobilního telefonu, pokud k jeho odcizení došlo současně s odcizením karty.

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 19100771/2009 (dále jen „pojistná smlouva“), uzavřenou mezi poskytovatelem úvěru, tj. společností Home Credit a.s., se sídlem Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČ 26978636 (dále jen „pojistník“), a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., se sídlem Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, IČ 49240749 (dále jen „pojistitel“). Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (dále jen „ZPP-PV-Ú“) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (dále jen „ZPP-PV-K“).

PODMÍNKY PŘIJETÍ DO POJIŠTĚNÍ

Do pojištění může být přijata pouze fyzická osoba (pojištěný), která sjednala s pojistníkem smlouvu o spotřebitelském, hotovostním nebo revolvingovém úvěru (dále také jen „úvěrová smlouva“) a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění, a v případě pojištění karty od pojistníka převzala a aktivovala kartu, pokud splňuje podmínky pro přijetí do pojištění uvedené v úvěrové smlouvě a splnění podmínek potvrdí podpisem úvěrové smlouvy, případně výslovným prohlášením učiněným nejpozději ke dni počátku pojištění. Pojištěný musí mít po celou dobu pojištění trvalé bydliště v České republice nebo povolení k dlouhodobému pobytu na jejím území.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

Pojištění pro případ pracovní neschopnosti

Pojistnou událostí je pracovní neschopnost vzniklá následkem nemoci nebo úrazu delší 60 dnů, která byla oznámena pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a kopií řádně vyplněného dokladu o pracovní neschopnosti („Rozhodnutí o vzniku dočasné pracovní neschopnosti“), a to do 5 pracovních dnů od sjednaného počátku plnění po uplynutí karenční doby. Trvání pracovní neschopnosti, a tím i nároku na další plnění, je nutné dokladat vždy do 5 pracovních dnů po vzniku nároku na další plnění za trvání jedné a téže pracovní neschopnosti.

Pojištění pro případ invalidity třetího stupně

Pojistnou událostí je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pro nemoc nebo úraz pojištěného. Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznán invalidní důchod, trvá-li k tomuto dni i pojištění. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu a dokladem o ukončení výkonu zaměstnání nebo samostatné výdělečné činnosti.

Pojištění pro případ invalidity třetího stupně následkem úrazu

Pojistnou událostí je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pro úraz pojištěného. Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznán invalidní důchod v důsledku utrpění úrazu, trvá-li k tomuto dni i pojištění. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu a dokladem o ukončení výkonu zaměstnání nebo samostatné výdělečné činnosti, jakož i doklady, ze kterých je zřejmé, že invalidita pojištěného nastala následkem úrazu (příslušnou zdravotní dokumentaci, protokolem orgánu, který úraz šetřil, apod.).

Pojištění pro případ smrti následkem úrazu

Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo za trvání pojištění, byla-li v příčinné souvislosti s tímto úrazem pojištěnému způsobena smrt, která nastala během pojistné doby a za trvání pojištění, a to nejpozději do 1 roku ode dne, v němž došlo k úrazu. Pojistná událost nastává v okamžiku smrti pojištěného. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a kopií „Úmrtího listu pojištěného“, vyplněným formulářem „List o prohlídce mrtvého“, a byla-li provedena soudní pitva, i „Pitvních zpráv“.

Pojištění pro případ ztráty příjmu

Pojistnou událostí je zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání u příslušného úřadu práce za trvání pojištění a po uplynutí čekací doby, a to po dobu 60 a více dnů, je-li pojištěnému současně přiznáno hmotné zabezpečení uchazečů o zaměstnání nebo dávky sociálního zabezpečení v případech, kdy mu hmotné zabezpečení uchazečů o zaměstnání nenáleží, a jsou-li splněny další podmínky stanovené ve ZPP-PV-Ú. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli do 5 pracovních dnů od sjednaného počátku plnění tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii „Rozhodnutí o přiznání hmotného zabezpečení“ (podpory v nezaměstnanosti) vystaveného příslušným úřadem práce, nebo potvrzením, že je pojištěný veden v evidenci uchazečů o zaměstnání a pobírá dávky sociálního zabezpečení či státní sociální podpory. K oznámení je dále nutno doložit kopie dokumentů, na základě kterých lze prokázat, že pracovní poměr nebo výkon samostatné výdělečné činnosti trval bez přerušení nejméně 12 měsíců před sjednáním pojištění a dokumenty, na základě kterých lze prokázat zánik pracovního poměru nebo důvod ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti, případně další dokumenty, které si pojistitel vyžádá. U pojištění ztráty příjmu je sjednána čekací doba v délce 3 měsíců od počátku pojištění, po kterou pojistitel neplní.

Pojištění karty

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku skutečně vynaložených výdajů v souvislosti s tzv. „blokací“ karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i vynaložených a doložených výdajů na pořízení nové (náhradní) karty, utrpěné a prokázané škody vzniklé pojištěnému neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinými neoprávněnými transakcemi s kartou, pokud k výběru hotovosti nebo jiným neoprávněným transakcím došlo před podáním žádosti o blokaci karty, dále v důsledku výdajů na pořízení nových osobních dokladů a pořízení nových klíčů anebo zámků od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde má pojištěný adresu bydliště, pokud ke ztrátě nebo odcizení dokladů a klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty, a v důsledku výdajů na pořízení nového mobilního telefonu a blokaci účastnické SIM karty příslušející odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty. Pojištění lze sjednat jako doplňkové pojištění (připojištění) k pojištění pravidelných výdajů z poskytnutého revolvingového úvěru nebo nezávisle na tomto pojištění. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli do 60 dnů od jejího vzniku tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopiemi dokladů uvedenými v čl. 8 ZPP-PV-K.

POJISTNÁ ČÁSTKA A LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojištění pro případ pracovní neschopnosti a ztráty příjmu je v případě spotřebitelského a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku ve výši měsíční splátky úvěru sjednané před vznikem škodné události a v případě revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění pro případ invalidity, invalidity následkem úrazu a smrti následkem úrazu je v případě spotřebitelského a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku ve výši zůstatku dluhu z úvěrové smlouvy a v případě revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě. Do pojištění zůstatku dluhu se nezahrnuje budoucí úrok, smluvní pokuty a sankční poplatky. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí u jednoho pojištěného je omezena limitem pojistného plnění ve výši 300 000 Kč.

Pojištění karty lze sjednat na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě a pojistitel poskytuje plnění jen do výše skutečně vzniklé škody a do sjednaného limitu pojistného plnění. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí u jednoho pojištěného je omezena limitem pojistného plnění ve výši 70 000 Kč.

ODKLAD SPLÁTEK (PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ)

Při odkladu splátek úvěru se pojištění vždy přerušuje na dobu počínaje v 00:00 hodin dne, kdy nabyla účinnosti dohoda o odkladu splátek úvěru, a obnovuje se v 00:00 hodin prvního dne pojistného období, ve kterém je splatná první odložená splátka úvěru. Za dobu přerušení pojištění netrvá povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z událostí, které nastaly v době přerušení pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.

VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly za výlukových okolností, které jsou vymezeny v čl. 14 ZPP-PV-Ú a v čl. 14 ZPP-PV-K. Pojistitel dále nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ pracovní neschopnosti, invalidity třetího stupně následkem úrazu a pojištění smrti následkem úrazu v případech, kdy pojištěný neudělil pojistiteli výslovný souhlas ke zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti za účelem šetření pojistných událostí, nebo tento souhlas písemným podáním doručeným pojistiteli odvolal. Pojistitel rovněž nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ pracovní neschopnosti v případě, že doklad o pracovní neschopnosti byl pojištěnému vystaven v době, kdy nevykonával závislou ani samostatnou výdělečnou činnost, včetně řidič a kontrolní činnosti, a dále za dobu pracovní neschopnosti po ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti, i když pracovní neschopnost nastala v době před ukončením výdělečné činnosti.

POJISTNÁ DOBA

Pojištění fyzických osob (jednotlivých pojištěných) se sjednávají na pojistnou dobu shodnou s účinností úvěrové smlouvy. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy nabyla účinnosti smlouva o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru. V případě poskytnutí revolvingového úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný úvěr poprvé čerpal, a pokud ho čerpal již před sjednáním pojištění, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění. Pokud pojištění nezankne na základě úkonu pojistitele a pojistníka nebo skutečností vymezených pojistnou smlouvou, zaniká uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy se stala splatnou poslední splátka spotřebitelského nebo hotovostního úvěru, nebo zanikla účinnost smlouvy o revolvingovém úvěru.

POVINNOSTI PŘI POJISTNÉ UDÁLOSTI

Při pojistné události je pojištěný povinen plnit povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a zejména bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že nastala škodná událost, a to vyplněným formulářem „Oznámení pojistné události“, a doložit doklady, které si pojistitel vyžádá. Formulář „Oznámení pojistné události“ lze získat na stránkách www.homecredit.cz a www.zdravi.cz nebo si vyžádat u pojistníka či pojistitele.

Pojistitel je povinen po oznámení pojistné události zahájit bez zbytečného odkladu šetření pojistné události a toto šetření ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojistitel šetření pojistné události ukončit do 3 měsíců po oznámení pojistné události, je povinen oprávněné osobě sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti plnit.

Pojištěný je povinen platit úhradu za pojištění a splátky případného úvěru i po dobu šetření pojistné události.

OPRÁVNĚNÁ OSOBA

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný, v případě smrti pojištěného obmyslený a nebyl-li určen, osoby určené zákonem.