

**Hlava 1. Základní ustanovení**

§ 1 Tyto Úvěrové podmínky (dále jen „ÚP“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku a jsou nedílnou součástí Smlouvy dle § 497 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále jen „Úvěrová smlouva“ nebo „ÚS“) uzavřené mezi společností Home Credit a.s. (dále jen „společnost“) a fyzickou osobou (dále jen „klient“).

§ 2 Uzavřením ÚS se společnost jako věřitel zavazuje klientovi poskytnout sjednaný úvěr a klient jako dlužník se zavazuje poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky a poplatky dle Sazebníku poplatků a odměn (dále jen „Sazebník“).

**Hlava 2. Uzavření smlouvy**

§ 1 Klient je povinen, je-li o to požádán, předložit společnosti dokumenty věrohodně potvrzující pravdivost údajů uvedených v návrhu ÚS. Klient uděluje společnosti souhlas k ověření pravdivosti těchto údajů a k osvědčení finanční situace klienta, a to i v třetích osob, za použití jeho osobních údajů včetně rodného čísla. Klient souhlasí s tím, aby třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl společnosti na její žádost požadované informace, a to i pokud jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím.

§ 2 ÚS se stává platnou a účinnou podpisem posledního z účastníků smlouvy.

§ 3 Po uzavření ÚS zřídí společnost klientovi úvěrový účet pro čerpání úvěru do výše sjednaného úvěrového rámce. Úvěrovým účtem se rozumí účet, na němž společnost eviduje své pohledávky vůči klientovi z poskytnutého úvěru a tomu odpovídající závazky klienta. Úvěrový účet je veden po celou dobu trvání ÚS, příp. do doby úhrady všech závazků, skončí-li ÚS před jejich úhradou. Klient je povinen hradit po uvedené době veškeré poplatky a odměny s úvěrovým účtem související. Úvěrovým rámcem (kreditním limitem) se rozumí maximální objem úvěru, který je, za podmínek stanovených v ÚS a ÚP, klient oprávněn čerpat. Celková výše poskytnutého úvěrového rámce je uvedena v ÚS nebo jinak dohodnuta s klientem.

**Hlava 3. Čerpání a plnění revolvingového úvěru**

§ 1 RÚ umožňuje klientovi čerpat po odsouhlasení ze strany společnosti peněžní prostředky prostřednictvím Kreditní karty. Kreditní karta má funkci identifikační, platební (pouze v případě úvěrového rámce vyššího než 0,- Kč) a slevovou.

§ 2 Společnost si vyhrazuje právo zamítnout bez uvedení důvodu čerpání z úvěrového účtu klienta. Nebylo-li z úvěrového účtu klienta čerpáno po dobu delší než 1 rok, má společnost právo požadovat před rozhodnutím o dalším čerpání z úvěrového účtu po klientovi sdělení a doložení aktuálních údajů v rozsahu stanoveném společností.

§ 3 Maximální částka, kterou je klient oprávněn z úvěru čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Čerpání nad rámec úvěrového rámce je neoprávněné čerpání RÚ. Klient je povinen částku takto čerpaného RÚ nad úvěrový rámec na požádání vrátit i s příslušenstvím společnosti, pokud nejde o přečerpání úvěrového rámce z důvodu jeho navyšování dle § 6 této Hlavy.

§ 4 Dohodl-li se klient se společností v ÚS na jiné výši úvěrového rámce než 0,- Kč, je společnost oprávněna po doručení ÚS posoudit platební schopnost a zadluženost klienta. Pro případ, že klient nevyhoví podmínkám společnosti pro poskytnutí revolvingového úvěru s takto dohodnutým úvěrovým rámcem, smluvní strany se dohodly, že mění výši dohodnutého rámce na výši novou, a to 0,- Kč. O výši úvěrového rámce bude klient informován dopisem.

§ 5 Společnost je oprávněna stanovit klientovi v rámci úvěrového rámce limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru, a to podle podmínek společnosti. Při určování limitů bude zohledněna platební morálka klienta a plnění jeho ostatních povinností. Stanovené limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání je společnost oprávněna jednostranně měnit. O aktuální výši limitů pro hotovostní čerpání bude klient pravidelně informován na výpisě a může ji zjistit také na zákaznické lince společnosti. V případě rozporu sdělených údajů má přednost výše limitů sdělená klientovi na zákaznické lince společnosti. Ke dni uzavření ÚS je limit pro hotovostní čerpání 1.000,- Kč týdně, limit pro nákupy v obchodech 60.000,- Kč týdně a limit pro platby na internetu 60.000,- Kč (od ledna 2010 3.000,- Kč týdně s tím, že může být na základě žádosti klienta dočasně zvýšen).

§ 6 Smluvní strany se dohodly, že v průběhu trvání ÚS lze změnit úvěrový rámec. Společnost je oprávněna zaslat klientovi návrh nové výše úvěrového rámce (a to také elektronickými prostředky) s tím, že klient výslovně určí horní limit pro nový úvěrový rámec ve výši maximálně 200.000,- Kč. Novou výši úvěrového rámce klient akceptuje provedením čerpání, kterým překročí původní výši úvěrového rámce, tj. kdy klient po obdržení návrhu nové výše rámce vyčerpá částku vyšší než je nevyčerpaný zůstatek sjednaného úvěrového rámce (tzv. aktuální disponibilní zůstatek) v okamžiku čerpání.

Pro případ, že klient bude mít zájem o zvýšení úvěrového rámce na jinou výši, je oprávněn se dohodnout se společností na jiné výši úvěrového rámce, a to také telefonicky či elektronickými prostředky.

§ 7 Snížení úvěrového rámce. Smluvní strany se dohodly, že společnost je oprávněna zvláště z důvodů snížení úvěrových rizik snížit výšku úvěrového rámce, a to na částku, která nebude nižší než celková vyčerpaná částka úvěru v okamžiku snížení úvěrového rámce. Oznámení o snížení úvěrového rámce zašle společnost klientovi písemně. Souhlas se snížením úvěrového rámce klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se snížením úvěrového rámce je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět. Dnem doručení výpovědi společnosti se stává splatná nesplacená část úvěru spolu s úrokem vypočítaným ke dni doručení výpovědi společnosti.

**Hlava 4. Smlouva o platebních službách – používání kreditní karty**

§ 1 Smluvní strany podpisem ÚS uzavřely Smlouvu o platebních službách (dále jen „rámčová smlouva“), na základě které se společnost zavazuje pro klienta provádět platební transakce k úvěrovému účtu zřízenému pro čerpání úvěru dle ÚS související s čerpáním a splácením poskytnutého úvěru, v rozsahu dle zákona č. 284/2009 Sb.

§ 2 Na základě rozhodnutí společnosti bude klientovi zaslána KK. Vydání a používání KK se řídí ÚP a Smlouvou o platebních službách.

§ 3 K jednomu úvěrovému účtu může být vydáno více KK, a to subjektům, u nichž klient udělí souhlas k jejich vydání (dále jen držitelé KK). Ustanovení upravující práva a povinnosti klienta v souvislosti s vydáním a používáním KK se přiměřeně použijí i pro další KK vydané držitelům KK, přičemž povinnosti klienta se považují i za povinnosti držitele KK.

§ 4 Použití KK je chápáno jako souhlas klienta s čerpáním RÚ v požadované výši

§ 5 Společnost je oprávněna provést blokáci KK nebo jinak omezit či zrušit právo používání KK (např. nepovolit provedení transakce – čerpání úvěru), a to i bez souhlasu klienta, pokud klient porušuje své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu se společností nebo z právních předpisů, z důvodu snižování úvěrových rizik v souvislosti se zámýšleným snižováním úvěrového rámce podle § 7 Hlavy 3, pokud hrozí společnosti v důsledku používání KK vznik škody, pokud jsou pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta nebo pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení smluvního vztahu společnosti s bankou realizující zúčtování transakcí provedených využitím platební funkce KK (dále jen banka) apod. Transakcemi se rozumí všechna použití KK uvedená v ÚP.

§ 6 Právo klienta a držitele KK používat KK zaniká:

- skončením posledního dne měsíce/roku platnosti KK,
- vracením KK společnosti,
- zánikem ÚS,
- navozením předčasné splatnosti RÚ,

e) sdělením rozhodnutí společnosti klientovi, že bylo zrušeno právo používat KK.

§ 7 Smluvní strany se dohodly, že společnost je oprávněna klientovi navrhnout změny rámčové smlouvy. Pokud klient návrh společnosti na změnu neodmítne, platí, že takový návrh přijal, jestliže společnost navrhla změnu nejpozději 2 měsíce předem, kdy má nabýt účinnosti. Odmítne-li klient návrh společnosti, je oprávněn rámčovou smlouvou přede dnem účinnosti změny s okamžitou účinností vypovědět.

§ 8 Rámčová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny rámčovou smlouvou vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc (výpověď ze strany klienta) nebo 2 měsíce (výpověď ze strany společnosti). Smluvní strany se dohodly, že výpověď rámčové smlouvy je nutné zaslat druhé smluvní straně písemně. V případě výpovědi dojde k blokáci KK. Úvěrový účet bude společnosti veden až do doby úhrady všech závazků viz. § 3 Hlavy 2.

§ 9 **Forma a postup udělení souhlasu k platební transakci.** KK umožní klientovi standardní používání v rozsahu systému MasterCard. Klient je oprávněn KK použít v tuzemsku i v zahraničí k bezhotovostní úhradě nákupu zboží a služeb, a to včetně internetových transakcí, u obchodníků označených logem MasterCard a k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů) nebo u přepážek bank a směnárna (služba Cash Advance) označených symbolem MasterCard. Oprávněnost použití KK při provádění transakcí a souhlas s platební transakcí (včetně potvrzení obsahu a výšky transakce) prokazuje klient zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech, zadáním čísla KK, data expirace, příp. CV2 kódu při internetových transakcích, nebo podpisem na prodejním dokladu (účtence), nebo jiným obvyklým způsobem. V případě, že KK není předkládána držitelem KK, může být zadržena. Klient je oprávněn provádět transakce spočívající ve výběru z bankomatů a na přepážkách peněžních ústavů pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Společnost si vyhrazuje právo stanovit a jednostranně měnit výši maximálních limitů stanovených pro provádění transakcí v rámci stanoveného období, a to bez udání důvodu. O provedených změnách vyrozumí společnost klienta pravidelným výpisem, příp. jiným vhodným způsobem. Podpisem ÚS dává klient souhlas s prováděním zúčtování veškerých transakcí na vrub svého úvěrového účtu. KK je vlastnictvím banky, je neprenosná a klient je povinen ji na požádání vrátit.

§ 10 Transakce provedené KK v síti MasterCard jsou autorizovány a zúčtovány v systému společnosti, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdrží společnost zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokáce zrušena. Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztážené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub úvěrového účtu klienta. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten dle kurzového listku společnosti MasterCard do EUR (pokud transakce proběhla v jiné měně než EUR) a následně pak převedena dle aktuálního kurzu deviza prodej banky do CZK. Zúčtování transakcí provedených v cizí měně je prováděno v CZK. CZK ekvivalent při zúčtování těchto transakcí je spočten stejným algoritmem jako při blokáci, použít je kurzovní lístek banky platný v den zúčtování. Kurzovní lístek je vyvěšen na webových stránkách společnosti www.homecredit.cz.

§ 11 **Lhůty pro provádění platebních transakcí.** Klient a společnost se dohodly, že společnost je povinná provést transakci do konce pracovního dne, v případě transakcí v jiné měně než CZK na území ČR nebo EUR do 4 pracovních dní, od okamžiku přijetí platebního příkazu (pokud je platební příkaz v listinné formě, je lhůta prodloužená o další pracovní den).

Pokud bude platební příkaz doručen společnosti 2 hodiny před koncem pracovního dne, považuje se platební příkaz za přijatý v následující pracovní den.

Za transakci podle rámčové smlouvy se považuje i úhrada splátky úvěru. Platebním příkazem k provedení transakce je připsání splátky na účet společnosti s tím, že okamžikem přijetí příkazu je okamžik, kdy společnost přijme od banky či jiné oprávněné osoby informaci o připsání splátky. Na základě tohoto příkazu provede společnost transakci na úvěrovém účtu klienta.

§ 12 KK je chráněna ochrannými prvky, jedním z nich je osobní identifikační kód PIN. KK a PIN budou klientovi zaslány poštou. Klient je povinen neprodleně nahlásit společnosti poškození zásilkou a nesprávnost uvedených údajů.

§ 13 Před použitím KK musí dojít k její aktivaci. Aktivaci provádí klient telefonicky. KK je na zadní straně opatřena podpisovým průzkem, do něhož je klient povinen se podepsat. Bez tohoto řádného podpisu klienta nelze KK použít. Dojde-li k použití KK, která nebyla řádně podepsána klientem, odpovídá klient společnosti za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání KK. Po ukončení platnosti KK není klient oprávněn KK používat. Informační služby ve vztahu k ÚS, KK a souvisejícím skutečnostem jsou k dispozici telefonicky u společnosti.

§ 14 **Povinnosti a odpovědnost klienta při použití, ztrátě či zneužití neoprávněnými osobami.** Klient je povinen udělovat v tajnosti PIN a učinit veškerá potřebná opatření k zamezení jeho vyobrazení. Klient nese odpovědnost za všechny transakce provedené KK, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami, a to do částky odpovídající 150 eurům, pokud takovou ztrátu nezpůsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že nepřijal veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků nebo bez zbytečného odkladu po zjištění neoznámi společnost odcizení, zneužití nebo neautorizované použití KK. V takovém případě nese klient ztrátu v plné výši. Společnost není povinna vydat novou KK, pokud není klientem poškozená KK společnosti vrácena.

Klient je povinen ihned telefonicky ohlásit společnosti skutečnost, že došlo k poškození, ztrátě, krádeži či zneužití KK neoprávněnými osobami a požádat o blokáci KK. Blokáci KK se rozumí omezení práva používat KK. V případě blokáce

nemůže klient uskutečňovat transakce podléhající autorizaci. Banka je rovněž oprávněna provést blokaci KK nebo jinak omezit právo používání KK vč. snížení úvěrových limitů, pokud k tomu shledá závažné důvody. Pominou-li důvody blokace, je blokáce zrušena buď na základě písemné žádosti klienta nebo z rozhodnutí společnosti.

§ 15 Pokud to klient písemně neodmítne do dvou měsíců před skončením platnosti KK, společnost mu může automaticky vydat a doručit obnovou KK. Klient je povinen telefonicky nebo jiným společností dovoleným způsobem potvrdit společnosti převzetí obnovy KK. Pokud tak neučiní je KK zablokována a k jejímu odblokování dojde až po potvrzení jejího převzetí klientem. Pro obnovu KK platí úprava práv a povinností vztahujících se ke KK obsažená v ÚS a ÚP.

§ 16 Klient bere na vědomí, že v případě opakovaného chybného zadání PIN může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech se zadáním PIN, a to až do doby správného zadání PIN nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody (z neděle na pondělí). Klient je povinen uhradit společnosti veškeré výdaje, které jí vzniknou v důsledku chybného zadání PIN.

§ 17 Klient je povinen na požádání uhradit společnosti veškeré náhrady a škody, které vznikly společnosti v důsledku nedodržení rámcové smlouvy a právních předpisů ze strany klienta nebo držitelů KK.

§ 18 Klient odpovídá za plnění povinností držitele KK a zavazuje se společně a nerozdílně s držitelem KK uhradit veškerou škodu, která společnosti vznikne z důvodu porušení těchto povinností držitelem KK.

§ 19 Společnost nese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí KK u prodejce, u obchodníka, v bance nebo bankomatem, ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu společnosti, jimiž se rozumí zejména přerušení dodávek el. energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání KK, apod.

§ 20 **Reklamacie provedených transakcí.** Společnost oprávněnost provedených transakcí nezkontroluje. Transakce uvedené na výpis může klient reklamovat, pokud má pochybnosti o jejich správnosti, a to neprodleně poté, co se o transakci dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamacie musí být podána písemně a zaslána poštou na adresu společnosti nebo osobně předána oproti potvrzení. Klient je povinen přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně. Klient bere na vědomí, že banka je povinna sdělit společnosti stanovisko k reklamaci související s používáním KK v rámci systému MasterCard nebo jiné kartové asociace do 90-ti dnů od přijetí požadavku na vyřízení reklamacie. Společnost sdělí klientovi stanovisko banky ve lhůtě nejpozději do 20-ti pracovních dnů ode dne, kdy společnost stanovisko či informaci banky obdrží. Pokud reklamaci vyřizuje společnost, sdělí klientovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 60-ti pracovních dnů ode dne, kdy společnost reklamaci obdrží.

§ 21 V případě nenulového zůstatku na úvěrovém účtu klienta zaslá společnost klientovi jednou měsíčně výpis z tohoto úvěrového účtu obsahující informace o provedených platebních transakcích.

§ 22 Společnost poskytuje klientovi v souladu s § 80 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku tyto informace:

- společnost není zapsána v seznamu ani registru poskytovatelů
- komunikace mezi společností a klientem bude probíhat v českém jazyce
- klient má právo na základě žádosti získat od společnosti během trvání rámcové smlouvy informace a smluvní podmínky dle § 88 zákona o platebním styku
- klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu nad činností společnosti v oblasti poskytování platebních služeb, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
- spory mezi klientem a společností budou řešeny v souladu s Hlavou 12
- způsob určení limitů pro čerpání úvěru je uveden v § 4 Hlavy 3
- dobu trvání závazků vyplývajících z vedení úvěrového účtu je uvedena v § 3 Hlavy 2

Ostatní informace jsou obsaženy v textu rámcové smlouvy. Údaje o úplatě jsou uvedeny v Sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb obsažených v ÚP a Sazebníku jsou součástí rámcové smlouvy. Změna uvedených ustanovení a Sazebníku (v části poplatků souvisejících s poskytováním platebních služeb) bude realizována způsobem dle § 8 této Hlavy.

## Hlava 5. Podmínky splácení úvěru

§ 1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý úvěr, a to v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše a termín splatnosti jsou určeny v ÚS. První splátku hraď klient až v měsíci, který následuje po měsíci, v němž uskutečnil první čerpání z úvěrového účtu. V jednotlivých splátkách jsou zahrnuty sjednané úroky, příslušná část úvěrové jistiny, poplatky a smluvní sankce (dále jen „splátka“). Úvěr je klient povinen splácet do okamžiku úplného uhrazení čerpaného úvěru včetně příslušenství. Klientův závazek k hrazení úroků z poskytovatelného úvěru vůči společnosti vzniká okamžikem, kdy se transakce projeví na úvěrovém účtu klienta. Klient je povinen hradit společnosti poplatky za poskytované služby, jejichž výše je dána Sazebníkem platným v době vzniku poplatkové povinnosti, který tvoří nedílnou součást této ÚS a jehož převzetí klient podpisem ÚS potvrzuje. Poplatky a odměny uvedené v tomto Sazebníku je společnost oprávněna v rámci akce klientovi snížit. Společnost je dále oprávněna stanovit klientovi podmínky, při jejichž splnění vzniká společnosti závazek poskytnout klientovi finanční částku – bonus, jehož výši oznámí klientovi spolu s těmito podmínkami. V takovém případě společnost připsá bonus k dobrou na úvěrový účet klienta a je oprávněna v odpovídající výši provést zápočet bonusu s dluhem klienta, resp. je oprávněna použít bonus na snížení celkového dluhu klienta.

§ 2 Výše pravidelné měsíční splátky je stanovena jako procentuální část nesplacené dlužné částky (tj. výše vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a příp. sankcemi) k poslednímu dni účetního období. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc. Pro určení konkrétní výše měsíční splátky RÚ je rozhodný poslední den kalendářního měsíce předcházející kalendářnímu měsíci, ve kterém je tato splátka RÚ splatnou. Výše pravidelné měsíční splátky se mění v závislosti na výši nesplacené dlužné částky. V případě, že takto vypočtená výše splátky RÚ by byla nižší než 400,- Kč (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka RÚ je ve výši splátkového minima.

Klient a společnost se dohodli, že společnost je oprávněna měnit výši splátky RÚ stanovenou jako určité procento z dlužné částky, a to změnou tohoto procenta a změnou splátkového minima. V případě prodlení klienta s úhradou pravidelné měsíční splátky, se klient zavazuje uhradit společnosti spolu s další pravidelnou měsíční splátkou také částku, s jejíž úhradou je v prodlení (tzv. minimální splátka) s tím, že splatnost dlužné pravidelné měsíční splátky se nemění. Plní-li klient svou povinnost splácet poskytnutý úvěr řádně, je minimální splátka rovna pravidelné měsíční splátce.

§ 3 Klient je povinen splácet poskytnutý úvěr na účet společnosti, jehož číslo je uvedeno v ÚS, nebo na jiný účet písemně sdělený klientovi společností.

§ 4 Klient je povinen jako variabilní symbol platby uvádět číslo ÚS. Neuvedení správného variabilního symbolu je bráno jako neuhrazení splátky úvěru se všemi následky.

§ 5 Splátka je uhrazena dnem jejího připsání na účet společnosti.

§ 6 Klient není oprávněn v žádném případě k zadržení nebo snížení splátek úvěru, a to ani v důsledku vad zboží nebo služeb, v důsledku vzniku nároku klienta vůči prodejci na vrácení kupní ceny zboží, v důsledku neodebrání zboží nebo služeb klientem či v důsledku nepředání zboží nebo služeb prodejcem.

§ 7 Jednotlivé platby dle ustanovení § 4 písm. d) zákona č. 321/2001 Sb. (včetně úrokové sazby) jsou stanoveny, případně určeny způsobem výpočtu v Sazebníku. Klient a společnost se dohodli, že společnost je oprávněna jednostranně měnit Sazebník s tím, že změnu je povinna klientovi oznámit alespoň 30 dní předem. Souhlas se změnou Sazebníku klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se změnou Sazebníku je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nejpozději do dne účinnosti změny.

§ 8 V případě, že klient uhradí společnosti celkovou nesplacenou dlužnou částku (tj. výše vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a příp. sankcemi) vyčíslenou k poslednímu dni účetního období (za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc) tak, aby tato byla připsána na účet společnosti nejpozději ke dni splatnosti pravidelné měsíční splátky, zavazuje se společnost poskytnout klientovi tzv. bezúročné období na bezhotovostní čerpání uskutečněná v tomto účetním období. Při splnění uvedené podmínky nebude klientovi účtován žádný úrok z úvěru čerpaného vylučně bezhotovostním způsobem.

§ 9 Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, které jsou ovlivnitelné klientem.

V případě, že společnost na základě jediného čerpání klienta poskytne klientovi úvěr ve výši Kč 15.000,-, bude tento při pravidelných měsíčních splátkách splacen celkem v 71 splátkách a RPSN bude 35,05 %. Uvedený počet splátek vychází ze situace, kdy k čerpání úvěru dojde bezhotovostním čerpáním k dvacátému dni v měsíci, úroková sazba je 2,19 %, poplatek za vedení účtu v prvním roce 0,- Kč, v dalších letech 49,- Kč, pravidelná měsíční splátka 4% z dlužné částky (min. 400,- Kč), nejde k úhradě žádné mimořádné splátky a klient není pojištěn.

## Hlava 6. Podmínky zajištění úvěrové pohledávky

§ 1 Klient prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv, vzniklých společností v souvislosti s poskytnutím úvěru klientovi, zejména právo na vrácení úvěru, právo na úhradu příslušenství a smluvních pokut a práva případně vzniklá v důsledku skončení ÚS, a to na dobu 10-ti let ode dne, kdy promlčecí lhůta počala poprvé běžet.

## Hlava 7. Zánik úvěrové smlouvy

§ 1 ÚS o poskytnutí RÚ je uzavřena na dobu neurčitou. ÚS o poskytnutí RÚ je klient oprávněn písemně vypovědět, jen pokud nemá vůči společnosti žádné závazky z RÚ. V takovém případě je výpovědní lhůta 30 dní a počíná běžet dnem doručení výpovědi společnosti. Společnost může ÚS o poskytnutí RÚ vypovědět kdykoli, přičemž platí výpovědní lhůta uvedená v předchozí větě. Pokud klient nečerpal RÚ ani v jednom případě za dobu platnosti KK, končí ÚS o poskytnutí RÚ automaticky dnem ukončení platnosti KK. V případě ukončení ÚS je klient povinen hradit veškeré závazky v rozsahu, způsobem a ve výši dle ÚP a Sazebníku. V případě prodlení s úhradou uvedených závazků je povinen hradit sankce dle § 3 Hlavy 13.

§ 2 Klient je povinen celý čerpaný úvěr splatit na požádání společnosti v případě, že:

- se dostal do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
- uvedl v návrhu nepravdivé údaje,
- porušil některou z dalších povinností vyplývajících z ÚS, z ÚP a nebo z dokumentů, jejichž předmětem je zajištění pohledávek,
- bylo zahájeno exekuční nebo insolvenční řízení ve vztahu ke klientovi či na majetek klienta.

V případech, kdy je společnost oprávněna navodit nastání předčasné splatnosti úvěru nebo předčasná splatnost nastává automaticky, je společnost rovněž oprávněna pozastavit čerpání již sjednaného úvěru a od ÚS odstoupit. Předčasná splatnost úvěru z důvodů výše uvedených nemá vliv na trvání ÚS, ÚS nadále trvá, a to do okamžiku jejího zániku způsobem stanoveným v ÚS, v ÚP nebo v právních předpisech.

§ 3 V případě vzniku kterékoliv ze skutečností uvedených pod písm. a), b), c) § 2 této Hlavy, je-li jejím důsledkem vznik povinnosti klienta uhradit společnosti celý poskytnutý úvěr, je klient povinen uhradit společnosti současně s úvěrem i smluvní pokutu ve výši ušlého úroku, tedy částku, na kterou by společností vznikl z titulu úvěru nárok, pokud by úvěr řádně splacen v dohodnutých splátkách.

## Hlava 8. Ukončení pracovního poměru nebo obchodního zastoupení klienta a výběrovou společnost

§ 1 V případě, že klient je ke dni podpisu ÚS zaměstnancem nebo obchodním zástupcem některé výběrové společnosti, poskytuje společnost klientovi úvěr za podmínek pro zaměstnance a obchodního zástupce výběrových společností (dále jen „zaměstnanci“). Klient podpisem této smlouvy potvrzuje převzetí Sazebníku poplatků a odměn pro zaměstnance, který je nedílnou součástí ÚS (dále jen „Zaměstnanecký sazebník“). Klient se po dobu trvání pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení s výběrovou společností zavazuje hradit společnosti poplatky a odměny dle tohoto Zaměstnaneckého sazebníku. Klient dále podpisem ÚS potvrzuje převzetí Sazebníku poplatků a odměn, které jsou povinni hradit společnosti ostatní klienti (pro účely srovnání tzv. „Standardní sazebník“).

§ 2 V případě ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení klienta s výběrovou společností po dobu platnosti ÚS, se klient a společnost dohodli, že klient je povinen od prvního dne druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž se společnost dozvěděla o ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení, hradit společnosti poplatky a odměny stanovené v Standardním sazebníku, a to v aktuálně platné výši. Společnost se zavazuje zaslat klientovi aktuálně platný Standardní sazebník. Souhlas se změnou Sazebníku klient vyjádří uskutečněním jakékoli transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po dni ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení a převzetí aktuálně platného Standardního sazebníku. V případě nesouhlasu se změnou Sazebníku je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nejpozději k poslednímu dni měsíce

následujícího po měsíci, v němž společnost zaslala klientovi platný Standardní sazebník.

Vydáním souhlasu se změnou Sazebníku dle této Hlavy ÚP, tj. uskutečněním jakékoli transakce v době po dni ukončení pracovního poměru nebo smlouvy o obchodním zastoupení s výběrovou společností a převzetí aktuálně platného Standardního sazebníku, zaniká právo klienta ÚS okamžitě vypovědět z důvodu nesouhlasu se změnou Sazebníku.

### Hlava 9. Pojištění

§ 1 V případě sjednání pojištění pro případ pracovní neschopnosti, plné invalidity a smrti následkem úrazu stvrzuje klient podpisem ÚS, že se seznámil s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašuje, že nejpozději ke dni sjednání počátku pojištění dosahuje věku 18 let a nepřekročí věk 65 let, je osobou bez zdravotních potíží, pro které byl v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění, není v pracovní neschopnosti a nebyl také v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, v pracovní neschopnosti delší 30 bezprostředně po sobě následujících kalendářních dnů, nepožádal o přiznání invalidního důchodu nebo není účastníkem řízení o přiznání plné či částečné invalidity, nebyl mu přiznán starobní nebo částečný či plný invalidní důchod, a to ani v minulosti, a má ve smyslu zákona o daních z příjmů příjem ze závislé činnosti a funkční požitky („zaměstnanec“) nebo ze samostatné výdělečné činnosti („podnikatel“).

V případě sjednání pojištění pro případ ztráty pravidelného zdroje příjmu klient nejpozději ke dni sjednání počátku pojištění prohlašuje, že splňuje podmínky vymezené v předchozím odstavci a dále, že je zaměstnán v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a není ve zkušební době (případně vykonává bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost), nepodal výpověď z pracovního poměru nebo mu nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele, nezrušil okamžitě pracovní poměr, nebyl mu okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele, ani nevede se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodou, není podle svého vědomí zařazen mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozvázán pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců, a byl bez přerušení zaměstnán v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno (příp. po tuto dobu bez přerušení vykonával samostatnou výdělečnou činnost).

§ 2 Klient podpisem této úvěrové smlouvy souhlasí s tím, aby společností Home Credit a.s. (dále jen „pojistník“) a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 (dále jen „pojistitel“), zpracovávaly jeho osobní údaje, které jsou obsahem ÚS nebo souvisejících dokladů, včetně rodného čísla, pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak uplatnění práv z pojistné smlouvy dle obsahu této hlavy ÚP. Pojistník nebude zpracovávat citlivé osobní údaje klienta. Klient poskytuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem pojištění jen na dobu trvání pojištění dle obsahu této Hlavy a dále pak až do uplynutí příslušné promlčecí lhůty pro uplatnění nároků z pojistné smlouvy ve vztahu k pojistníkovi a pojistiteli. Klient svým podpisem potvrzuje, že byl poučen o svých právech jakožto subjektu osobních údajů, a to zejména ve smyslu obsahu § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb. Klient dává pojistníkovi pokyn k tomu, aby jeho jménem postoupil pojistiteli, jakožto správci osobních údajů, jeho osobní údaje související s pojištěním, uvedené v ÚS nebo souvisejících dokladech, v rozsahu vymezeném zákonem č. 37/2004 Sb., včetně rodného čísla.

§ 3 V případě, že klient nespĺňuje podmínky pro přijetí do pojištění, bere na vědomí, že nemůže být pojištěn, a pokud pojištění sjednal, pojistitel je oprávněn odmítnout plnit ze sjednaného pojištění nebo odstoupit od pojištění.

§ 4 Klient, který požádal o pojištění, bere na vědomí, že společnost je oprávněna klienta nepřihlásit k pojištění v případě zjištění, že klient nespĺňuje podmínky pojištění. V tomto případě není klientovi účtována úhrada za pojištění.

§ 5 V případě změny v pojištění klient souhlasí s tím, že společnost je oprávněna podle příslušných ustanovení zákona nebo pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K za trvání ÚS změnit úhradu za pojištění nebo pojistné podmínky. Společnost se zavazuje o těchto změnách klienta písemně informovat.

§ 6 Klient je oprávněn v průběhu trvání ÚS písemně nebo jiným způsobem dle požadavků pojistníka požádat o uzavření nebo změnu pojištění k ÚS, splňuje-li podmínky pro jím zvolené příslušné pojištění dle § 1 této Hlavy. Uzavření nebo změnu pojištění společnost klientovi písemně oznámí v přijetí návrhu. Účinky dohody o uzavření nebo změně pojištění nastanou k prvním dnů pojistného období následujícího po akceptaci návrhu klienta společností, pokud klient čerpal úvěr již před sjednáním pojištění, nebo následujícího po dni, kdy klient poprvé čerpal úvěr. Žádosti o uzavření nebo změnu pojištění klient současně výslovně potvrzuje, že splňuje podmínky pro přijetí do pojištění.

§ 7 Klient je oprávněn v průběhu trvání ÚS požádat písemně nebo jiným způsobem dle požadavků pojistníka o ukončení pojištění s tím, že zánik pojištění nastane k poslednímu dni pojistného období, ve kterém došlo k akceptaci návrhu společnosti. Zánik pojištění společnost klientovi písemně oznámí v přijetí návrhu; klient je povinen zaplatit úhradu za pojištění do jeho zániku.

§ 8 Kromě případů uvedených v pojistné smlouvě a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K pojištění zaniká také v případě prodlení klienta s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to v den následující po dni splatnosti druhé z těchto dlužných splátek.

§ 9 Klient se zavazuje hradit veškeré splatné závazky z ÚS (včetně úhrady za pojištění) i po dobu vyřizování pojistné události pojistitelem.

### Hlava 10. Program Premia

§ 1 Společnost a klient se dohodli, že KK umožní klientovi získávat v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlech programu pro Premia kartu České pojišťovny (dále jen „Pravidla“), a to výhody poskytované na základě předložení KK a výhody poskytované na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím KK.

§ 2 Na základě předložení KK budou klientovi poskytovány výhody prostřednictvím partnerů Premia, jejichž výčet je dostupný v sídle společnosti a současně uloženy na internetové adrese [www.premiakarta.cz](http://www.premiakarta.cz).

§ 3 Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím KK v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech vzniká společnosti závazek poskytnout klientovi finanční částku – bonus (dále jen „premiové Kč“) ve výši v Pravidlech uvedené. Takto získané premiové Kč přičítá společnost k dobru na premiové konto klienta. Společnost je oprávněna premiové Kč neposkytnout v případě neplnění povinností klienta stanovených v ÚS, ÚP či Pravidlech.

§ 4 Klient je oprávněn premiové Kč evidované společností na jeho premiovém kontu vyčerpat v souladu s Pravidly u výběrových partnerů, tj. společností, které klientovi umožňují využití získaných premiových Kč v rámci svých produktů, jejichž výčet je dostupný v sídle společnosti a současně uloženy na internetové adrese [www.premiakarta.cz](http://www.premiakarta.cz). Klient souhlasí s tím, že je oprávněn požádat telefonicky či jiným způsobem dle Pravidel o využití získaných premiových Kč evidovaných na jeho premiovém kontě v rámci produktů výběrových společností prostřednictvím těchto společností a uděluje společnosti pokyn, aby na základě takové žádosti převedla klientem určené množství získaných premiových Kč na účet výběrové společnosti k využití v rámci klientem určeného produktu. Klient souhlasí s tím, že společnost a výběrové společnosti jsou oprávněny při realizaci využití získaných premiových Kč zpracovávat osobní údaje včetně rodného čísla klienta. Společnost a výběrové společnosti jsou oprávněny při realizaci využití premiových Kč vyžadovat identifikaci klienta osobními údaji, včetně rodného čísla. Společnost nenese odpovědnost za převod premiových Kč z premiového konta na produkty výběrových společností s výjimkou případu, kdy převod nebyl uskutečněn v důsledku zavinění společnosti.

§ 5 V případě prodlení klienta s úhradou pravidelných měsíčních splátek, je společnost oprávněna použít premiové Kč evidované na premiovém kontě klienta na snížení celkového dluhu klienta, tj. provést zápočet premiových Kč s dluhem klienta.

§ 6 Společnost je oprávněna změnit podmínky pro získávání výhod v rámci programu Premia či tyto výhody zcela zrušit. Společnost je dále oprávněna stanovit lhůtu, ve které je klient povinen využít premiové Kč evidované na jeho premiovém kontě v rámci produktů výběrových společností s tím, že nebudou-li premiové Kč v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká.

§ 7 V případě ukončení smluvního vztahu klienta s výběrovou společností, resp. se všemi výběrovými společnostmi, má-li klient smluvní vztah s více výběrovými společnostmi, zaniká okamžikem, kdy společnost tuto skutečnost zjistí, povinnost společnosti poskytovat klientovi premiové Kč v souladu s Pravidly. Nárok klienta na využití premiových Kč získaných do dne, kdy se společnost o ukončení smluvního vztahu s výběrovou společností dozví, zaniká, pokud nebyl uplatněn před tímto dnem.

V případě ukončení smluvního vztahu klienta s výběrovou společností je společnost dále oprávněna změnit ÚP, způsob získávání a výběru premiových Kč, Sazebník nebo ÚS vypovědět.

§ 8 Dnem ukončení ÚS zaniká nárok klienta na využití premiových Kč, které jsou ke dni ukončení ÚS evidovány na jeho premiovém kontě.

§ 9 Klient souhlasí s tím, aby společnost získávala po dobu platnosti ÚS nebo po dobu trvání slevové sítě Premia od účastníků slevové sítě informace o výhodách poskytnutých klientovi těmito účastníky za účelem vyhodnocování a rozvoje slevové sítě a za účelem nabídky obchodu a služeb.

§ 10 Klient dává společnosti souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, které sdělil společnosti v ÚS či jiným způsobem, a to vč. r.č., předávala výběrovým společnostem a jejich obchodním zástupcům za účelem nahlížení na premiové konto klienta, využití získaných premiových Kč, za účelem nabízení obchodu a služeb těmito společnostmi a dále za účelem získávání informací o existenci smluvních vztahu mezi klientem a výběrovými společnostmi. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je udělen na dobu platnosti ÚS a dále na dobu 5 let po ukončení platnosti ÚS.

§ 11 Klient uděluje společnosti souhlas s předáváním jeho osobních údajů v rozsahu – Jméno, příjmení, adresa, číslo smlouvy – a údajů o čerpání úvěru výběrovým společnostem a jejich obchodním zástupcům za účelem správy úvěru a vytváření statistik o využití nabídky obchodu a služeb klientem. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů na dobu platnosti této smlouvy nebo na dobu platnosti smlouvy o spolupráci uzavřené mezi společností a výběrovým partnerem či jeho obchodním zástupcem, a to od té skutečnosti, která nastane později.

§ 12 Klient dává společnosti souhlas s předáváním informací o získávání odměn v rámci slevové sítě Premia partnerům Premia dle ÚS za účelem vyhodnocování nabízení obchodu a služeb těmito partnery a vytváření statistik o zákaznickém chování s tím, že při předání těchto informací může být předáno partnerům Premia také číslo karty klienta. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je udělen na dobu platnosti ÚS a dále na dobu 3 let ode dne ukončení platnosti ÚS.

### Hlava 11. Souhlas se zpracováním osobních údajů

§ 1 Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, adresa, datum narození a rodné číslo), které sdělí písemně či telefonicky společnosti v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením ÚS a které jsou obsahem ÚS, ÚP a všech dokladů s nimi souvisejícími nebo které byly společností oprávněně získány od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením ÚS a správou ÚS a pohledávek z ní, mohou být společností shromažďovány a zpracovávány v informačním systému společnosti a v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a právním řádem ČR.

§ 2 Klient podpisem ÚS výslovně dává souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, společnosti získané dle § 1 této hlavy, byly společností zpracovávány za účelem jednání ve věci uzavření smlouvy o úvěru, za účelem získání informací o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné pro posouzení jeho žádosti o poskytnutí finanční služby, změny a správy finanční služby, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ: 69346925, [www.solus.cz](http://www.solus.cz) (dále jen sdružení SOLUS), jehož je společnost členem, a které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky apod.) a za účelem vedení evidence žadatelů o úvěr, to vše po dobu 100 dní ode dne požádání klienta o poskytnutí úvěru. V případě, že ÚS nabude platnosti a účinnosti podle ustanovení těchto ÚP, platí poskytnutý souhlas až do ukončení ÚS nebo do úplného vyrovnání závazků klienta z ÚS v souladu s ustanoveními těchto ÚP, a to do toho okamžiku, který nastane později.

§ 3 Klient tímto výslovně uděluje společnosti k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o jeho platební kázi – v případě porušení smluvní povinnosti klientem, jejímž následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle jak 30 dnů po splatnosti za klientem, tyto osobní údaje včetně rodného čísla zpracovávala za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následně platební morálce klienta a za účelem ochrany práv společnosti a ostatních členů sdružení SOLUS předávala za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, případně jeho právním nástupci.

Klient souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Klient souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku z ÚS.

Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách [www.solus.cz](http://www.solus.cz) a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání.

§ 4 Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, společnosti získané dle § 1 této Hlavy, byly společností shromažďovány, zpracovávány a uchovávány způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“) za účelem:

(i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídající o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,

(ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a

(iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.

Tento souhlas je udělen na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že ÚS nabude platnosti a účinnosti podle ustanovení těchto ÚP, platí poskytnutý souhlas po dobu trvání ÚS a dále po dobu dalších 4 let od úplného vyrovnaní závazků klienta z ÚS v souladu s ustanoveními těchto ÚP.

§ 5 Klient souhlasí s tím, aby společnost sdělovala jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla i jiným subjektům, s nimiž spolupracuje při realizaci předmětu této smlouvy, při vymáhání plnění z této smlouvy nebo při realizaci předmětu podnikání společnosti (zejména advokáti, účetní a daňoví poradci, auditoři, společnosti zajišťující obálkovací a poštovní služby, banky zajišťující finanční zdroje apod.) za účelem realizace předmětu této smlouvy, vymáhání plnění z této smlouvy nebo předmětu podnikání společnosti do doby splacení všech závazků klienta z ÚS.

§ 6 Klient uděluje souhlas společnosti s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, rodné číslo a číslo ÚS – postupovala společnosti PPF banka a.s., Praha 6 Evropská 2690/17, PSČ 160 41, IČ: 47116129 nebo jinému subjektu, s nímž společnost bude spolupracovat při vydávání a správě KK. PPF banka a.s. nebo tento jiný subjekt budou tyto osobní údaje zpracovávat za účelem vydání a následné správy KK, a to toliko po dobu platnosti KK. Po uplynutí platnosti KK jsou PPF banka a.s. nebo tento jiný subjekt oprávněni tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností z obsahu ÚS.

§ 7 Klient souhlasí se zpracováváním jeho osobních údajů v rozsahu uvedeném v ÚS, včetně rodného čísla a údajů plynoucích z ÚS, pokud získají charakter osobních údajů (např. č. KK, č. ÚS, výše úvěrového rámce, čerpání a splácení úvěru), a to za účelem uvedení těchto údajů na úvěrovém účtu klienta na zabezpečených webových stránkách společnosti a současně ve formulářích umístěných společností na těchto webových stránkách. Souhlas se zpracováváním osobních údajů tímto klientem udělovány je poskytován na dobu od jeho udělení do uplynutí 3 měsíců ode dne ukončení všech smluvních úvěrových vztahů, o nichž je klient na webové stránce informován, bez existence peněžité pohledávky mezi smluvními stranami. Uvedené osobní a další údaje budou po zadání hesla a klientského čísla zpřístupněny pouze dané osobě.

§ 8 Klient souhlasí s tím, aby jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla byly shromažďovány a zpracovávány v informačním systému společnosti za účelem:

- (i) zpracovávání a zasílání nabídky produktů a služeb společnosti, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 zák. č. 101/2000 Sb. (také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie, sms zpráv a internetu),
- (ii) jeho účasti ve věrnostních programech pro klienty, kterých se bude společnost účastnit nebo které bude nabízet,
- (iii) výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb účinných zejména ve formě direct mailových kampaní a pro vyhodnocování těchto nabídek,
- (iv) zasílání nabídky produktů a služeb jiných osob. Za obsah nabídky jiných osob nenese společnost odpovědnost.

Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů, včetně rodného čísla je poskytován na dobu do uplynutí 5 let ode dne zániku ÚS nebo ode dne splacení všech závazků klienta z ÚS a ÚP, a to od té skutečnosti, která nastane později.

§ 9 Klient souhlasí, aby společnost předávala jeho osobní údaje včetně rodného čísla za účely a po dobu uvedenými v § 8 této Hlavy osobám náležejícím do stejného koncernu jako Home Credit a.s. (například PPF banka a.s., IČ 47116129) a dále společnostem Česká pojišťovna a.s., IČ 45272956, Penzijní fond České pojišťovny a.s., IČ: 61858692 a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 Aktuální výčet těchto osob je dostupný v sídle společnosti a současně uložen na internetové adrese [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

§ 10 Klient souhlasí s tím, že jakýkoliv jeho telefonický rozhovor se společností může být společností nahráván. Společnost bude nahrány záznam telefonického rozhovoru uchovávat po dobu platnosti ÚS s tím, že po uplynutí této doby bude možné záznam využít pouze za účelem ochrany práv společnosti jako správce v něm obsažených osobních údajů klienta, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je společnost nebo klient účastníkem. Klient souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil společnosti a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budou v jeho rámci společností drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

§ 11 Poskytnutí osobních údajů klientem je dobrovolné. Klient má možnost souhlas kdykoliv odvolat, avšak pouze po úhradě všech závazků z ÚS nebo jiných smluv, které klient se společností uzavřel. To neplatí pro souhlas udělený dle § 8 a 9 této hlavy.

§ 12 Klient potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Zjistí-li klient, že společnost, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušil některou z povinností stanovenou mu zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

## Hlava 12. Řešení sporů

§ 1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory vyplývající z ÚS nebo vzniklé v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem, jmenovaným Společností pro rozhodčí řízení a. s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen Společnost). Smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodnut bez ústního jednání. Rozhodce ale může nařídit ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné. Řízení je neveřejné, jednací místo je v sídle Společnosti. Rozhodčí řízení se bude řídit ustanoveními zákona o rozhodčím řízení a v jeho intencích Jednacím řádem pro rozhodčí řízení Společnosti a Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, platnými ke dni zahájení rozhodčího řízení a publikovanými na internetové stránce <http://www.rozhodci-rizeni.cz/> a dostupnými v sídle Společnosti a s jejichž zněním smluvní strany výslovně souhlasí. Rozhodnutí ve věci je konečné.

Řízení se zahajuje doručením žaloby. Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokazování svých tvrzení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle kopii žaloby a vyzve jej, aby se k ní do 15 dnů od doručení vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Písemnosti se stranám doručují poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou ve smlouvě, nesdělil-li strany písemně jinou doručovací adresu, na kterou mají být písemnosti doručovány. Při doručování poštou se postupuje analogicky dle ust. § 45 a násl. o.s.ř. Společnost pro vyvěšení využívá úřední desku Obvodního soudu pro Prahu 2. V případě doručování do ciziny se zásilky zasílají poštou doporučeně s mezinárodní dodejkou. Doručování se řídí předpisy příslušného státu. Pokud je zásilka u pošty uložena, tato je adresátovi oznámena a ten si ji v úložní době nevyzvedne, platí, že zásilka se považuje za doručenu 10. dnem od uložení.

Smluvní strany se dohodly, že o náhradě nákladů právního zastoupení v rozhodčím řízení bude rozhodnuto dle vyhl. č. 177/1996 Sb., v platném znění a vyhl. č. 484/2000 Sb., v platném znění.

§ 2 Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v ustanovení § 1 této Hlavy se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo zahájeno rozhodčí řízení u jediného rozhodce, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu. Pro rozhodování majetkového sporu, který vznikl z ÚS nebo v souvislosti s ní, soudem je místně příslušným soud pro Brno-město.

§ 3 Klient je oprávněn obrátit se ve věci řešení sporů z ÚS na finančního arbitra.

## Hlava 13. Závěrečná ustanovení

§ 1 Roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu je společnost oprávněna změnit v případě, že se změni aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních deposit pro dvanactiměsíční období zveřejňovaná Českou národní bankou (dále jen „12M PRIBOR“) o více než 0,5% p.a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněna, v případě, že nebyla zveřejněna v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Sazbu lze v takovém případě změnit od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR, a to o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR. Společnost je oprávněna změnit takto sazbu opakovaně. Společnost je dále oprávněna změnit (a to i opakovaně) sazbu o míru inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.

§ 2 Tyto ÚP je možné měnit pouze dohodou mezi společností a klientem. Společnost je oprávněna navrhopvat změny ÚP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle společnosti. Společnost informuje písemně (ve výpise či jiným vhodným způsobem) klienta o tom, že navrhuje změnu ÚP, nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změn. Klient je povinen se s navrhovaným změním ÚP seznámit buď v sídle společnosti nebo na webových stránkách společnosti [www.premiakarta.cz](http://www.premiakarta.cz).

Souhlas se změnou ÚP klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se změnou ÚP je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nejpozději do dne účinnosti změny.

§ 3 V případě prodlení s úhradou splátky úvěru nebo smluvní pokuty či platby dle Hlavy V 3 § 3 ÚP je klient povinen zaplatit společnosti úrok z prodlení ve výši 0,08% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, nejméně však 360,- Kč za každý měsíc prodlení. V případě prodlení s úhradou splátky úvěru delšího než 7 dní je klient dále povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši 8% z částky, s jejíž úhradou je v prodlení. Kterékoliv ustanovení o smluvní pokutě v ÚP nemá vliv na právo společnosti vyžadovat na klientovi náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty. Společnost je oprávněna klientovi vyúčtovat a klient je povinen na základě tohoto vyúčtování uhradit společnosti poplatek za upozornění ve výši 120,- Kč v případě první upozornění a 360,- Kč v případě druhé a další upozornění. Upomínku je společnost oprávněna zaslat také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie, sms zpráv a internetu. Společnost je oprávněna úhradou smluvní pokuty, úroku z prodlení či poplatku za upozornění na klientovi zcela nebo zčásti nepožadovat.

§ 4 Společnost není vázána tím, na jaký účel klient platbu určí, společnost je oprávněna započítat platbu klienta na pohledávky společnosti za klientem v tomto pořadí: na závazky klienta vůči společnosti vzniklé z jiného titulu než z ÚS, na smluvní pokuty, na poplatky za poskytované služby, na příslušenství úvěru včetně sankčního, na splátku úvěru. Platba se započítává v uvedeném pořadí vždy na pohledávku nejdříve splatnou. Společnost je oprávněna započítat platbu klienta na svoje pohledávky za klientem i v jiném, než výše uvedeném pořadí.

§ 5 Odstoupení od ÚS se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut dle ÚS a ÚP a dalších souvisejících dokumentů.

§ 6 Pro doručování písemnosti mezi společností a klientem platí adresa uvedená v ÚS (nemá-li klient uvedenou adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště) nebo sdělená písemně druhé smluvní straně s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Doručování klientovi se děje poštou (u výpovědi nebo odstoupení od ÚS, Smlouvy o RÚ I. či Smlouvy o RÚ II. pouze formou doporučené zásilky či doporučené zásilky do vlastních rukou) nebo osobně. Nevyzvedne-li si klient zásilku do 10-ti dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se klient o uložení zásilky nedozvěděl (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí i v případě, že klient v rozporu s ÚP neoznámí neprodleně písemně společnosti změnu adresy a společnost bude klientovi doručovat na jí poslední známou adresu.

§ 7 Společnost je oprávněna pohledávky z ÚS a ostatních smluv zajišťujících pohledávky společnosti postoupit třetím osobám. V případě postoupení pohledávek může společnost na základě dohody s novým věřitelem vykonávat správu postoupených pohledávek. Klient souhlasí s tím, že v takovém případě je společnost oprávněna využívat údaje o postoupených pohledávkách k plnění svých ostatních povinností z ÚS.

§ 8 Rozhodné právo je právo české ÚS se řídí obchodním zákoníkem a podpůrně občanským zákoníkem.

§ 9 Svým podpisem ÚS klient stvrzuje, že je seznámen s ÚP, Sazebníkem poplatků a odměn a Pravidly, že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a že je považuje za dostatečně určitá a projevuje souhlas být vázán ustanoveními těchto dokumentů.

§ 10 Klient je oprávněn písemně úkony, které činí na základě těchto ÚP a ÚS, činit elektronickými prostředky pouze prostřednictvím webové stránky společnosti, a to pouze prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak. Takový úkon má platnost písemného právního úkonu.

§ 11 Informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku v souladu s § 54b odst. 1 – 11 zákona č. 40/1964 Sb., v platném znění (dále zákon):

- poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s., Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČ: 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401;
- hlavním předmětem podnikání společnosti jsou služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy u fyzických a právnických osob;
- název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha – Nové Město;

- název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona č. 321/2001 Sb., o spotřebitelských úvěrech;
  - podrobné informace o lhůtě platnosti poskytnutých údajů, o celkové ceně poskytované služby, o platebních podmínkách, způsobu poskytnutí služby, možnosti ukončení smlouvy a souvisejících smluvních pokutách jsou uvedeny v ÚP a v sazebníku poplatků a odměn;
  - nabízená finanční služba je spojená s oprávněním společnosti změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu u RÚ za podmínek podle Hlavy 13 § 1 a Hlavy 5 § 7 ÚP;
  - nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady uvedené v § 54b odst. 3 písm. d) a písm. g) zákona;
  - informace o možnosti či nemožnosti odstoupit od smlouvy podle § 54c odst. 1 zákona, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být na spotřebiteli požadováno podle § 54c odst. 6 zákona jsou uvedeny v § 12 této Hlavy;
  - smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky;
  - k volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu ( zák. č. 97/1963 Sb.) nedochází;
  - jazyk, ve kterých bude společnost komunikovat se klientem je jazyk český, výjimečně slovenský;
  - na mimosoudní řešení sporů se uplatní postup uvedený v Hlavě 12 a na řešení reklamací postup podle Hlavy 4 § 21 ÚP, včetně možnosti obrátit se se stížností na příslušný orgán dozoru, garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- § 12 Klient může od ÚS v případě, že byla uzavřena prostřednictvím některého z prostředků komunikace na dálku, odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření ÚS oznámením zaslaným doporučenou listovní zásilkou na adresu sídla společnosti uvedenou na ÚS. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno na adresu společnosti před uplynutím této lhůty. Klient je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne zaslání oznámení o odstoupení, vrátit společnosti všechny peněžní prostředky poskytnuté společností na základě ÚS a úrok do data vrácení těchto peněžních prostředků. Klient nemá právo na odstoupení u finančních služeb podle § 54c odst. 2 zákona.
- § 13 Klient svým podpisem pod ÚS potvrzuje, že převzal jeden z originálů ÚS, včetně ÚP, Standardního sazebníku poplatků a odměn, Sazebníku poplatků a odměn pro zaměstnance a obchodní zástupce výběrové společnosti (jedná-li se o klienta, který má pracovní poměr nebo smlouvu o zastoupení s výběrovou společností) a Pravidel Premia Programu pro Premia kartu České pojišťovny, které jsou její nedílnou součástí.