

**Hlava 1. Základní ustanovení**

§ 1 Tyto úvěrové podmínky (dále jen „ÚP“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku a jsou nedílnou součástí Smlouvy dle § 497 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále jen „Úvěrová smlouva“ nebo „ÚS“) uzavírané mezi společností Home Credit a.s. (dále jen „společnost“) a fyzickou osobou (dále jen „klient“).

§ 2 ÚP zakotvují práva a povinnosti mezi společností a klientem, kterému společnost poskytuje revolvingový úvěr (dále jen „RÚ“ nebo „úvěr“) na základě ÚS.

§ 3 Uzavřením ÚS se společnost zavazuje klientovi poskytnout sjednaný úvěr, přičemž po poskytnutí úvěru se společnost stává věřitelem z ÚS a klient jako dlužník z ÚS se zavazuje společnosti poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky a poplatky dle Sazebníku poplatků a odměn.

§ 4 Společnost v souladu s ustanovením § 17 odst. 2 zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, podává klientovi tuto informaci o srovnání ÚP se Vzorovými obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků ČNB (dále jen „Vzorové podmínky ČNB“). ÚP se odchylují od těchto ustanovení Vzorových podmínek ČNB:

Od článku IV. bodu 1 Vzorových podmínek ČNB, kde se stanoví možnost vydavatele změnit obchodní podmínky za předpokladu, že o změně uvědomí držitele a poskytne mu ve lhůtě alespoň jednoho měsíce možnost smlouvu vypovědět. Dle ÚP je společnost oprávněna jednostranně měnit ustanovení o podmínkách pro vydávání a používání kreditní karty (dále jen „KK“) uvedené v ÚP, a to zejména v závislosti na změnách vyzadovaných bankou nebo v závislosti na změnách podmínek provozování sítě MasterCard, a tyto změny je povinna klientovi poštou sdělit. S výjimkou změny Sazebníku poplatků a odměn je klient oprávněn ÚS písemně vypovědět, jen pokud nemá vůči společnosti žádné závazky z RÚ.

Od článku V. bodu 3 Vzorových podmínek ČNB, dle kterého při ohlášení ztráty či odcizení elektronického platebního prostředku poskytne vydavatel v rámci téhož telefonního hovoru držiteli důkaz, že věc ohlásil. Dle ÚP neposkytuje společnost klientovi důkaz o ohlášení ztráty či odcizení KK v rámci téhož telefonického hovoru.

Od článku V. bodu 6 Vzorových podmínek ČNB, dle kterého nese při sporu o provedení operace důkazní břemeno vydavatel. Dle ÚP nese klient odpovědnost za všechny transakce provedené KK, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami. Společnost dle ÚP oprávněnost transakcí provedených KK nezkontroluje, avšak klient je oprávněn transakci reklamovat postupem stanoveným v ÚS.

Od článku VI. Vzorových podmínek ČNB, kde se stanoví odpovědnost vydavatele a povinnosti spojené za neprovedení operace, chybné provedení operace či provedení operace, k jejímuž provedení nedal držitel příkaz, a dále za chyby a jiné nesrovnalosti ve vedení účtu. Dle ÚP společnost nenese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí KK u prodejce, u obchodníka, v bance nebo bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu společnosti. Klient dle ÚP nese odpovědnost za všechny transakce provedené KK, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami. Jakékoli čerpání RÚ prostřednictvím KK je považováno za čerpání ze strany klienta. Dle ÚP je klient oprávněn transakce uvedené na výpise reklamovat.

Od článku VIII. Vzorových podmínek ČNB, kde se stanoví odpovědnost držitele za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty nebo odcizení elektronického platebního prostředku, kterou držitel nese ve výši nepřesahující 4.500,- Kč do okamžiku ohlášení nebo v případě, kdy nebyl fyzicky předložen nebo byl užít bez elektronické identifikace, odpovědnost nenese. Dle ÚP nese klient odpovědnost za všechny transakce provedené KK, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami. Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití KK. Termín provedené blokáce KK vyplývá ze smluvního vztahu společnosti s bankou a je sdělen klientovi při žádosti o provedení blokáce KK. Společnost neodpovídá za škody, kterým nelze blokáci karty zabránit.

Od článku IX. Vzorových podmínek ČNB, kde se stanoví možnost držitele obrátit se na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem a držitelem při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků. Dle ÚP jsou veškeré spory vzniklé z ÚS a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení.

**Hlava 2. Uzavření smlouvy**

§ 1 Navrhovatel podává návrh na uzavření ÚS na líci této listiny (dále jen „návrh“).

§ 2 Klient je povinen, v případě že je o to požádán, předložit společnosti dokumenty věrohodně potvrzující pravdivost údajů uvedených v návrhu. Klient uděluje společnosti souhlas k tomu, aby sama zjišťovala a ověřovala i u třetích osob údaje potřebné k osvědčení pravdivosti údajů uvedených v návrhu a k osvědčení finanční situace klienta. Klient uděluje souhlas k tomu, aby třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytly společnosti na její žádost požadované informace, a to i pokud jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím.

§ 3 ÚS se stává platnou a účinnou podpisem posledního z účastníků smlouvy.

§ 4 Po uzavření ÚS zřídí společnost klientovi úvěrový účet pro čerpání úvěru do výše sjednaného úvěrového rámce. Úvěrovým účtem se rozumí účet, na němž společnost eviduje své pohledávky vůči klientovi z poskytnutého úvěru a tomu odpovídající závazky klienta. Úvěrovým rámcem (kreditním limitem) se rozumí maximální objem úvěru, který je, za podmínek stanovených v ÚS a ÚP, klient oprávněn čerpat. Celková výše poskytnutého úvěrového rámce je uvedena v ÚS nebo jinak dohodnuta s klientem.

**Hlava 3. Čerpání a plnění revolvingového úvěru**

§ 1 RÚ je klientovi poskytován k uspokojování jeho průběžných finančních potřeb a umožňuje klientovi čerpat po odsouhlasení ze strany společnosti peněžní prostředky prostřednictvím KK do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce a to nestanoví-li ÚS jinak. Kreditní karta má funkci identifikační, platební a slevovou. Platební funkce umožňuje provést čerpání elektronickou cestou prostřednictvím sítě MasterCard. Identifikační funkce umožňuje provést čerpání prostřednictvím sítě prodejců společnosti. Slevová funkce umožňuje získávat výhody od partnerů Premia v souladu s Pravidly Premia Programu pro Premia kartu Broker Consulting (dále jen „Pravidla“).

§ 2 Společnost si vyhrazuje právo zamítnout čerpání z úvěrového účtu klienta. Nebylo-li z úvěrového účtu klienta čerpáno po dobu delší než 1 rok, má společnost právo požadovat před rozhodnutím o dalším čerpání z úvěrového účtu po klientovi sdělení a doložení aktuálních údajů v rozsahu stanoveném společností.

§ 3 Pokud je úvěr poskytován společnosti klientovi za účelem koupě zboží nebo služeb, dává klient společnosti pokyn k poskytnutí daného úvěru na účet prodejce. Společnost je povinna úvěr na účet prodejce poskytnout až na základě prodejcem předloženého originálu dokladu o transakci, příp. originálů dalších sjednaných dokumentů. Klient výslovně souhlasí s tím, že bude-li mít společnost splatné pohledávky vůči prodejci, nebo v případě, že společnost je zmocněna žádat jménem klienta vrácení kupní ceny přímo od prodejce, je společnost oprávněna po dohodě s prodejcem ponížít částku, kterou je povinna jako úvěr dle ÚS poskytnout klientovi na účet prodejce, a to o výši těchto svých splatných pohledávek za prodejcem nebo o pohledávku na vrácení kupní ceny za prodejcem (dále jen ponížená výše úvěru). Klient a společnost se dohodli na tom, že poskytnutím ponížené výše úvěru na účet prodejce je společností povinnost poskytnout klientovi sjednaný úvěr řádně a v plné výši na účet prodejce splněna, z čehož vyplývá, že klient není oprávněn požadovat po společnosti úhradu částky, o kterou byla výše úvěru dle tohoto ustanovení ponížena.

§ 4 Maximální částka, kterou je klient oprávněn z úvěru čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Společnost neodpovídá za překročení úvěrového rámce klientem. Čerpání nad rámec úvěrového rámce je neoprávněné čerpání RÚ a klient je povinen částku takto čerpaného RÚ nad úvěrový rámec na požádání vrátit i s příslušenstvím společnosti, pokud nejde o přečerpání úvěrového rámce z důvodu jeho navýšování dle § 6 Hlavy 3 těchto ÚP. K vyčerpání vyšší částky, než je nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce, je tedy klient oprávněn pouze v případě zvyšování úvěrového rámce dle § 6 Hlavy 3 těchto ÚP poté, kdy mu byla společností oznámena nová výše úvěrového rámce.

§ 5 Společnost je oprávněna stanovit klientovi v rámci úvěrového rámce limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru a to podle podmínek společnosti s tím, že při určování limitů bude zohledněna platební morálka klienta a plnění jeho ostatních povinností. Stanovené limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání je společnost oprávněna jednostranně měnit. Ke dni uzavření ÚS je limit pro hotovostní čerpání 1.000,- Kč týdně. O aktuální výši limitu pro hotovostní čerpání bude klient pravidelně informován na výpise a klient ji může zjistit také na zákaznické lince společnosti s tím, že v případě rozporu sdělených údajů má přednost výše limitu sdělená klientovi na zákaznické lince společnosti.

§ 6 Klient má zájem na tom, aby mu v průběhu trvání ÚS mohla být změněna výše stávajícího úvěrového rámce. V návaznosti na tuto skutečnost se tedy smluvní strany dohodly na změně sjednaného úvěrového rámce, a to ze stávající výše na výši novou. Tato nová výše úvěrového rámce bude dle dohody smluvních stran stanovena společností s tím, že klient výslovně určuje společnosti horní limit pro stanovení takovéto změny, a to tak, že úvěrový rámec může být navýšen maximálně na částku 200.000,- Kč. Společnost je povinna při určení nové výše úvěrového rámce zohlednit platební morálku klienta a plnění jeho ostatních povinností z ÚS. Společnost je dále při stanovení konkrétní výše vázána zejména skutečností včasného hrazení splátek ze strany klienta. Společnost je oprávněna novou výši úvěrového rámce stanovit nejpozději do data ukončení platnosti ÚS.

Společnost je povinna novou výši úvěrového rámce klientovi oznámit, a to dopisem, telefonicky, či elektronickými prostředky nebo kombinací uvedených způsobů. Následky dohody smluvních stran o změně úvěrového rámce pak nastanou až po splnění odkládací podmínky, kterou je skutečné překročení původní výše úvěrového rámce způsobené faktickým čerpáním klienta, a to v takovém případě, kdy klient po oznámení nové výše úvěrového rámce vyčerpá částku, která je vyšší než nevyčerpaný zůstatek sjednaného úvěrového rámce (tzv. aktuální disponibilní zůstatek) v okamžiku čerpání. Překročení původní výše úvěrového rámce způsobené na základě jiné skutečnosti nemá za následek splnění odkládací podmínky. Pouze klient je tedy oprávněn svým úkonem rozhodnout o tom, zda následky změny úvěrového rámce nastanou či nikoli. Pro případ, že klient bude mít zájem o zvýšení úvěrového rámce na jinou výši než oznámenou společností, se klient a společnost dohodli, že klient je oprávněn se před splněním odkládací podmínky dohodnout se společností na jinou výši úvěrového rámce, a to také telefonicky či elektronickými prostředky. Smluvní strany se dohodly, že klient je oprávněn kdykoli do okamžiku naplnění odkládací podmínky písemně dopisem společnosti sdělit, že již nemá zájem o změnu úvěrového rámce. V den obdržení takového dopisu klienta společností se dohoda o změně úvěrového rámce rozvazuje.

**Hlava 4. Kreditní karta**

§ 1 Na základě rozhodnutí společnosti bude klientovi zaslána KK. Vydání a používání KK se řídí těmito ÚP.

§ 2 K jednomu úvěrovému účtu může být vydáno více KK a to subjektům, u nichž klient udělí souhlas k jejich vydání (dále jen držitelé KK). Ustanovení těchto ÚP upravující práva a povinnosti klienta v souvislosti s vydáním a používáním KK se přiměřeně použijí i pro další KK vydané držitelům KK, přičemž povinnosti klienta se považují i za povinnosti držitele KK.

§ 3 Použití KK je chápáno jako souhlas klienta s čerpáním RÚ v požadované výši. Klient je plně odpovědný za škodu vzniklou neoprávněným použitím KK a jakékoliv čerpání RÚ prostřednictvím KK je považováno za čerpání ze strany klienta.

§ 4 Společnost je oprávněna provést blokáci KK nebo jinak omezit právo používání KK a to i bez souhlasu klienta, pokud klient porušuje své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu se společností nebo z právních předpisů, pokud hrozí společnosti v důsledku používání KK vznik škody, pokud jsou pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta nebo pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení smluvního vztahu společnosti s bankou realizující zúčtování transakcí provedených využitím platební funkce KK (dále jen banka) apod. Transakcemi se rozumí všechna použití KK uvedená v těchto ÚP.

§ 5 Společnost neodpovídá za škody, kterým nelze blokáci KK zabránit.

§ 6 Společnost je oprávněna na základě vlastního uvážení zrušit právo klienta používat KK, a to zejména v případech, kdy je společnost oprávněna provést blokáci KK. Pokud zaniklo právo klienta používat KK, je společnost oprávněna provést na náklady klienta potřebná opatření k zamezení používání KK.

§ 7 Právo klienta a držitele KK používat KK zaniká:

a) skončením posledního dne měsíce/roku platnosti KK

- b) vrácením KK společnosti
- c) zánikem ÚS
- d) navozením předčasné splatnosti RÚ
- e) sdělením rozhodnutí společnosti klientovi, že bylo zrušeno právo používat KK

## Hlava 5. Používání kreditní karty

§ 1 KK umožní klientovi standardní používání v rozsahu systému MasterCard. Klient je oprávněn KK použít v tuzemsku i v zahraničí k bezhotovostní úhradě nákupu zboží a služeb v organizacích obchodů a služeb (dále jen obchodníci) označených logem MasterCard a k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů) nebo u přepážek bank a směnárů (služba Cash Advance) označených symbolem MasterCard. Oprávněnost použití KK při provádění transakcí prokazuje klient zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech, nebo podpisem na prodejním dokladu (účtence), který musí být vystaven při každém nákupu u obchodníka, nebo jiným obvyklým způsobem. Obchodník je oprávněn provést kontrolu KK a vyžádat si prostřednictvím platebního terminálu povolení (autorizaci) k provedení transakce a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas společnosti nebo jí pověřené organizace (zejména banky). V případě, že KK není předkládána držitelem KK, je obchodník oprávněn ji zadržet. V síti smluvních prodejců společnosti označených logem Home Credit je klient oprávněn využívat identifikační funkci KK, v takovém případě slouží KK jako identifikační průkaz pro čerpání RÚ. Klient je oprávněn provádět transakce spočívající ve výběru z bankomatů a na přepážkách peněžních ústavů pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Společnost si vyhrazuje právo stanovit a jednostranně měnit výši maximálních limitů stanovených pro provádění transakcí v rámci stanoveného období, a to bez udání důvodu. O provedených změnách vyrozumí společnost vhodným způsobem klienta. Podpisem ÚS dává klient souhlas s prováděním zúčtování veškerých transakcí na vrub svého úvěrového účtu. KK je vlastnictvím banky, je neprenosná a klient je povinen ji na požádání vrátit.

§ 2 Transakce provedené KK v síti MasterCard jsou autorizovány v systému banky, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Transakce provedené při využití identifikační funkce KK jsou autorizovány v systému společnosti. V případě, že nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce je nižší než autorizovaná částka, autorizace nemusí být povolena a v takovém případě není možno prostřednictvím KK hradit služby, zboží či vybírat finanční hotovost. Zúčtování transakcí provedených KK v síti MasterCard je prováděno v systému banky, a to na základě souborů přijatých ze sítě MasterCard. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdrží banka zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokáce zrušena. Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztahené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub úvěrového účtu klienta. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten z měny transakce dle aktuálního kurzu deviza prodejce banky (pokud měna transakce je měnou, pro kterou banka stanovuje kurzovní listek), nebo v případě, že pro měnu transakce není stanoven kurzovní listek banky, je použit pro blokaci CZK ekvivalent vypočtený při autorizaci v síti MasterCard. Zúčtování transakcí provedených v cizí měně je prováděno v CZK. CZK ekvivalent při zúčtování těchto transakcí je spočten stejným algoritmem jako při blokacích, použít je kurzovní listek banky platný v den zúčtování. Veškeré transakce jsou zúčtovány i v systému společnosti, která záznamy o transakcích uchovává po dostatečnou dobu.

§ 3 Při využití identifikační funkce KK ve smyslu čerpání RÚ je klient povinen předložit prodejci svůj platný občanský průkaz a sdělit mu údaje vyžadované pro provedení autorizace čerpání úvěru. Klient je povinen zkontrolovat a podepsat doklad o provedené transakci, který mu předloží prodejce. Podpis klienta na dokladu o transakci musí odpovídat jeho podpisu na KK. Podpisem dokladu o transakci potvrzuje klient správnost dokladu o transakci. Při využití platební funkce KK se ustanovení tohoto paragrafu použije přiměřeně.

§ 4 KK je chráněna ochrannými prvky, jedním z nich je osobní identifikační kód PIN. KK a PIN budou klientovi zaslány poštou na jeho adresu uvedenou v ÚS nebo jinak sdělenou společností. Okamžikem předání zásilky obsahující KK nebo zásilky obsahující PIN přechází bezpečí škody na nich na klienta. Pokud bude klientovi předána zásilka, jejímž obsahem je KK či PIN v poškozeném stavu, je klient ihned povinen nahlásit tuto skutečnost společnosti a požádat o vydání nové KK a zaslání nového PIN. Klient je povinen po převzetí KK zkontrolovat, zda údaje uvedené na KK jsou správné a případně závady ihned oznámit společnosti. Společnost neodpovídá za škodu, která případně vznikne v důsledku porušení této povinnosti klienta.

§ 5 Před použitím KK musí dojít k její aktivaci. Aktivaci provádí klient telefonicky u společnosti na telefonním čísle, které mu bylo zasláno společně s KK, a to sdělením jména a příjmení klienta, čísla ÚS a čísla KK. Při aktivaci KK poskytne společnost klientovi informaci o tom, v jaké lhůtě dojde k aktivaci KK. KK je na zadní straně opatřena podpisovým průzkem, do něhož je klient povinen se podepsat. Bez tohoto řádného podpisu klienta nelze KK použít. Dojde-li k použití KK, která nebyla řádně podepsána klientem, odpovídá klient společnosti za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání KK. Technika vydávání a výměny KK se řídí smluvní úpravou mezi společností a bankou a platnými pracovními předpisy a standardy banky. KK je platná do posledního dne měsíce/roku uvedeného na KK. Po ukončení platnosti KK není klient oprávněn KK používat. Informační služby ve vztahu k ÚS, KK a souvisejícím skutečnostem jsou k dispozici telefonicky u společnosti. Pro obdržení informace je klient povinen se identifikovat sdělením následujících údajů: jméno, příjmení, rodné číslo, číslo KK a číslo ÚS.

§ 6 Klient je povinen používat a ukládat KK tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži či zneužití neoprávněnými osobami. Je povinen ji chránit před mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou, mrazem, působením magnetického pole (zejména blízkost reproduktorů, mobilního telefonu, transformátorů a jiných zařízení vyzařujících magnetické pole) a dalšími nepříznivými vlivy. Klient je povinen udržovat v tajnosti PIN a učinit veškerá potřebná opatření k zamezení jeho vyobrazení. Klient nese odpovědnost za všechny transakce provedené KK, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami. Jakékoliv poškození KK je klient povinen ihned nahlásit společnosti, vrátit bez zbytečného odkladu KK společnosti a požádat o vydání nové KK. Společnost není povinna vydat novou KK, pokud není klientem poškozená KK společnosti vrácena.

§ 7 Klient je povinen ihned telefonicky ohlásit společnosti skutečnost, že došlo k poškození, ztrátě, krádeži či zneužití KK neoprávněnými osobami a požádat o blokaci KK. Blokaci KK se rozumí omezení práva používat KK. V případě blokáce nemůže klient uskutečňovat transakce podléhající autorizaci. Klient potvrzuje, že byl seznámen s telefonickým spojením na společnost, které je uvedeno na KK. Klient je povinen se při žádosti o blokaci KK identifikovat sdělením následujících údajů: jméno a příjmení klienta, rodné číslo. Termín provedení blokáce KK vyplývá ze smluvního vztahu společnosti s bankou, tento termín sdělí zaměstnanec společnosti klientovi při žádosti o provedení blokáce KK. Banka je rovněž oprávněna provést blokaci KK nebo jinak omezit právo používání KK vč. snížení úvěrových limitů, pokud k tomu shledá závažné důvody. Rozlišuje se blokáce se zadržením KK a blokáce bez zadržení KK. Zadržení KK je klient povinen ihned nahlásit společnosti. Pominou-li důvody blokáce, je blokáce zrušena buď na základě písemné žádosti klienta nebo z rozhodnutí společnosti.

§ 8 Pokud to klient písemně neodmítne do dvou měsíců před skončením platnosti KK, společnost mu může automaticky vydat a doručit obnovenou KK. U obnovené KK nedochází ke změně PIN. Klient je povinen telefonicky nebo jiným způsobem dovoleným způsobem potvrdit převzetí obnovené KK společnosti. Pokud tak neučiní, může být obnovená KK zablokována a k jejímu odblokování dojde až po potvrzení jejího převzetí klientem. Společnost není povinna obnovenou KK klientovi vydat a to bez uvedení důvodu. Společnost neobnoví KK, kterou klient neaktivoval v průběhu doby platnosti. Pro obnovené KK platí úprava práva a povinností vztahujících se ke KK obsažená v ÚS a ÚP.

§ 9 Na základě písemné žádosti klienta zajistí společnost znovuvygenerování PIN v případě jeho zapomenutí ze strany klienta. Nový PIN bude klientovi zaslán poštou. Do doby sdělení nového PIN je klient oprávněn používat KK pouze v případech, kdy se PIN nezadává.

§ 10 Pokud společnost rozhodla o zrušení práva používat KK z toho důvodu, že zanikla smlouva mezi společností a bankou nebo nastaly skutečnosti upravené smluvně mezi společností a bankou, v jejichž důsledku banka není povinna vydávat KK, může společnost vydat klientovi náhradní KK, která bude mít buď pouze funkci identifikační nebo současně funkci identifikační i platební.

§ 11 Klient bere na vědomí, že v případě opakovaného chybného zadání PIN může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech se zadáním PIN, a to až do doby, než dojde k vynulování chybně zadaných PIN. Toto vynulování se provede buď na základě správného zadání PIN, přičemž však lze provést pouze dvě po sobě následující chybná zadání (třetí zadání musí být správné) nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody, kdy dojde automaticky k vynulování chybných zadání po překlopení periody (z neděle na pondělí). Klient je povinen uhradit společnosti veškeré výdaje, které jí vzniknou v důsledku chybného zadání PIN.

§ 12 Klient je povinen na požádání uhradit společnosti veškeré náhrady a škody, které vznikly společnosti v důsledku nedodržení ÚS, těchto ÚP a právních předpisů ze strany klienta nebo jiných osob, které použily KK.

§ 13 Klient odpovídá za plnění povinností držitele KK stanovených v ÚP a smlouvách uzavřených mezi společností a držitelem KK a v právních předpisech a zavazuje se společně a nerozdílně s držitelem KK uhradit veškerou škodu, která společností vznikne z důvodu porušení těchto povinností držitelem KK.

§ 14 Společnost nese odpovědnost za neposkytnutí služby nebo odmítnutí přijetí KK u prodejce, u obchodníka, v bance nebo bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu společnosti, jimiž se rozumí zejména přerušení dodávek el. energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání KK, apod. Společnost nese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití KK.

§ 15 Podmínky pro vydávání a používání KK uvedené v těchto ÚP je společnost oprávněna jednostranně měnit, a to zejména v závislosti na změnách vyžadovaných bankou nebo v závislosti na změnách podmínek provozování sítě MasterCard nebo jiné kartové asociace. Tyto změny je společnost povinna sdělit klientovi poštou.

§ 16 Společnost oprávněnost provedených transakcí nezkontroluje. Transakce uvedené na výpise může klient reklamovat, pokud má pochybnosti o jejich správnosti, a to ve lhůtě do 60-ti dnů od uskutečnění transakce. Reklamační musí být podána písemně a zaslána doporučenou poštou na adresu společnosti nebo osobně předána oproti potvrzení. Klient je povinen přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce, zejména pak prodejní doklady (účtenky) od obchodníka, kopie účtů, stvrzenky z bankomatů, výpisy z účtu, apod. Každou reklamaci je nutno podat samostatně. Klient bere na vědomí, že banka je povinna sdělit společnosti stanovisko k reklamaci související s používáním KK v rámci systému MasterCard nebo jiné kartové asociace do 90-ti dnů od přijetí požadavku na vyřízení reklamace s tím, že tato lhůta může být v odůvodněných případech prodloužena bankou až na 265 dnů. V případě, že banka nesdělí své stanovisko k reklamaci ve lhůtě 90-ti dnů, je povinna v této lhůtě poskytnout alespoň informaci o aktuálním stavu vyřizované reklamace. Společnost sdělí klientovi stanovisko banky či informaci o aktuálním stavu vyřizované reklamace ve lhůtě nejpozději do 20-ti pracovních dnů ode dne, kdy společnost stanovisko či informaci banky obdrží. Pokud reklamaci vyřizuje společnost, sdělí klientovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 60-ti pracovních dnů ode dne, kdy společnost reklamaci obdrží. Za oprávněnou nemůže být uznána reklamace vyplývající z transakce, při níž byl použit PIN, i když klient uvede, že došlo ke zneužití KK.

## Hlava 6. Podmínky splácení úvěru

§ 1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý úvěr, a to v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše a termín splatnosti jsou určeny v ÚS, přičemž první splátku hradí klient až v měsíci, který následuje po měsíci, v němž uskutečnil první čerpání z úvěrového účtu. V jednotlivých splátkách jsou zahrnuty sjednané úroky, příslušná část úvěrové jistiny, pravidelné poplatky, např. poplatek za výpis z účtu, příp. nepravidelné poplatky jako např. poplatek za výběr z bankomatu, za blokaci karty a smluvní sankce (dále jen splátka). V případě dalšího čerpání RÚ ze strany klienta se zvyšuje výše příslušenství obsažená ve splátce. Výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce se automaticky zvyšuje v závislosti na splácení RÚ klientem. Úvěr je klient povinen splácet do okamžiku úplného uhrazení čerpaného úvěru včetně příslušenství. Tímto zneplatňuje právo klienta na uskutečnění dalšího čerpání. Klientův závazek k hrazení úroků z poskytnutého úvěru vůči společnosti vzniká okamžikem, kdy se transakce projeví na úvěrovém účtu klienta. Klient je povinen hradit společnosti poplatky za poskytování služby, jejichž výše je dána Sazebníkem poplatků a odměn, platným v době vzniku poplatkové povinnosti, který tvoří nedílnou součást této ÚS a jehož převzetí klient podpisem ÚS potvrzuje. Poplatky a odměny uvedené v tomto sazebníku je společnost oprávněna v rámci akce klientovi snížit. Společnost je dále oprávněna stanovit klientovi podmínky, při jejichž splnění vzniká společnosti závazek poskytnout klientovi finanční částku – bonus, jehož výši oznámí klientovi spolu s těmito podmínkami. V takovém případě společnost připsí bonus k dobru na úvěrový účet klienta a je oprávněna v odpovídající výši provést zápočet bonusu s dluhem klienta, resp. je oprávněna použít bonus na snížení celkového dluhu klienta.

§ 2 Výše pravidelné měsíční splátky je stanovena jako procentuální část nesplacené dlužné částky (tj. výše vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a příp. sankcemi) k poslednímu dni účetního období, přičemž za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc. Pro určení konkrétní výše měsíční splátky RÚ je rozhodný poslední den kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, ve kterém je tato splátka RÚ splatnou. Výše pravidelné měsíční splátky se mění v závislosti na výši nesplacené dlužné částky. V případě, že takto vypočtená výše splátky RÚ by byla nižší než 400,- Kč (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka RÚ je ve výši splátkového minima s výjimkou případu, kdy celková nesplacená dlužná částka bude k poslednímu dni účetního období nižší než splátkové minimum. V takovém případě je klient povinen uhradit splátku RÚ ve výši rovnající se celkové nesplacené dlužné částce. V případě, že celková nesplacená dlužná částka bude k poslednímu dni účetního období nižší nebo rovna 50,- Kč, není klient povinen hradit pravidelnou měsíční splátku a společnost je oprávněna úroky z této částky nepožadovat.

Klient a společnost se dohodli, že společnost je oprávněna měnit výši splátky RÚ stanovenou jako určité procento z dlužné částky, a to změnou tohoto procenta a změnou splátkového minima. Klient je povinen vždy hradit splátku RÚ ve výši aktuálně platné procentuální části z dlužné částky, která je stanovena v Sazebniku poplatků a odměn. Změna výše splátky (procentuální části z dlužné částky a splátkového minima) je změnou Sazebniku poplatků a odměn dle § 9 Hlavy 6 těchto ÚP.

V případě prodlení klienta s úhradou pravidelné měsíční splátky, se klient zavazuje uhradit společnosti spolu s další pravidelnou měsíční splátkou také částku, s jejíž úhradou je v prodlení (tzv. minimální splátka) s tím, že splatnost dlužné pravidelné měsíční splátky se nemění. Plní-li klient svou povinnost splácet poskytnutý úvěr řádně, je minimální splátka rovna pravidelné měsíční splátce.

§ 3 Klient je povinen splácet poskytnutý úvěr na účet společnosti, jehož číslo je uvedeno v ÚS, nebo na jiný účet písemně sdělený klientovi společností. V případě změny čísla účtu sdělí společnost klientovi nové číslo účtu před lhůtou splatnosti nejbližší splátky a klient je povinen dále platit na nově sdělené číslo účtu.

§ 4 Klient je povinen jako variabilní symbol platby uvádět číslo ÚS. Neuvedení správného variabilního symbolu na poštovních poukázkách nebo příkazu k úhradě je bráno jako neuhrazení splátky úvěru se všemi následky.

§ 5 Nedostatek poštovních poukázek není důvodem pro neplacení splátek. Je povinností klienta splácet úvěr jiným způsobem.

§ 6 Splátka je uhradena dnem jejího připsání na účet společnosti.

§ 7 V případě nenulového zůstatku na úvěrovém účtu klienta zaslala společnost klientovi jednou měsíčně výpis z tohoto úvěrového účtu.

§ 8 Klient není oprávněn v žádném případě k zadržetí nebo snížení splátek úvěru, a to ani v důsledku vad zboží nebo služeb, v důsledku vzniku nároku klienta vůči prodejci na vrácení kupní ceny zboží, v důsledku neodebrání zboží nebo služeb klientem či v důsledku nepředání zboží nebo služeb prodejcem.

§ 9 Jednotlivé platby dle ustanovení § 4 písm. d) zákona č. 321/2001 Sb. jsou stanoveny, případně určeny způsobem výpočtu v sazebníku poplatků a odměn. Klient a společnost se dohodli, že společnost je oprávněna jednostranně měnit sazebník poplatků a odměn s tím, že změnu je povinna klientovi oznámit alespoň 30 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku poplatků a odměn klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se změnou sazebníku poplatků a odměn je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nejpozději do dne účinnosti změny. Dnem doručení výpovědi společnosti se stává splatnou nesplacená část úvěru spolu s úrokem vypočteným ke dni doručení výpovědi společnosti.

§ 10 Klient je oprávněn splatit předčasně (dále jen mimořádná splátka) celou nebo část úvěrové jistiny před lhůtou splatnosti. V případě mimořádné splátky platí klient nadále úrok pouze z dosud nesplacené části úvěru.

§ 11 Klient je povinen platit úrok z poskytnutého úvěru ve výši měsíční úrokové sazby aktuálně platné v okamžiku splátky úvěru, v níž je obsažena platba úroku. Měsíční úroková sazba je rovna základní úrokové sazbě uvedené v aktuálním sazebníku poplatků a odměn. Klient je povinen splácet úrok z poskytnutého úvěru do okamžiku úplného vrácení poskytnutého úvěru.

§ 12 V případě uhradí společnosti celkovou nesplacenou dlužnou částku (tj. výše vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a příp. sankcemi) vyčíslenou k poslednímu dni účetního období (za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc) tak, aby tato byla připsána na účet společnosti nejpozději ke dni splatnosti pravidelné měsíční splátky, zavazuje se společnost poskytnout klientovi tzv. bezúročné období na bezhotovostní čerpání uskutečněná v tomto účetním období. Při splnění uvedené podmínky nebude klientovi účtován žádný úrok z úvěru čerpaného výlučně bezhotovostně. Bezúročné období se nevztahuje na jakákoli hotovostní čerpání.

§ 13 Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, které jsou ovlivnitelné klientem.

V případě, že společnost na základě jediného čerpání klienta poskytne klientovi úvěr ve výši Kč 15.000,-, bude tento při pravidelných měsíčních splátkách dle § 2 této hlavy těchto ÚP splacen celkem v 67 splátkách a RPSN bude 34,12 %. Uvedený počet splátek vychází ze situace, kdy k čerpání úvěru dojde bezhotovostním čerpáním k dvacátému dni v měsíci, úroková sazba je 1,99 %, poplatek za výpis v prvním měsíci 0,- Kč, v dalších měsících 49,- Kč, pravidelná měsíční splátka 4 % z dlužné částky (min. 400,- Kč), nedejde k úhradě žádné mimořádné splátky a klient není pojištěn.

## Hlava 7. Podmínky zajištění úvěrové pohledávky

§ 1 Klient a společnost se dohodli tak, že pokud se klient dostane do prodlení se splácením úvěru, je společnost oprávněna požadovat, aby klientovi prováděl platce jeho mzdy (dále jen zaměstnavatel) měsíční srážku ze mzdy ve výši dvojnásobku pravidelné měsíční splátky, stanovené v ÚS, maximálně však ve výši, kterou připouští platné právní předpisy, a to až do uhrazení dlužných splátek úvěru. Současně se klient se společností dohodli, že pokud klient po uhrazení dlužných splátek úvěru formou srážek ze mzdy nebude řádně a včas plnit své závazky vůči společnosti, mění se splátkový kalendář úvěru, a to tak, že od okamžiku, kdy neplní své závazky vůči společnosti řádně a včas, se klient zavazuje úvěr splácet ve splátkách ve výši každé splátky rovnající se dvojnásobku pravidelné měsíční splátky, a to nadále v termínech splatnosti dohodnutých v ÚS s tím, že počet zbývajících splátek úvěru se tím sníží na polovinu. Klient podpisem ÚS dává zaměstnavateli příkaz k pravidelné úhradě těchto nových splátek úvěru ponížením jeho pohledávek na měsíční výplatu mzdy a k jejich poukázání na účet společnosti a současně společnost opravňuje k jejich přijetí s tím, že zaměstnavatel je povinen tyto splátky pravidelně hradit a společnost oprávněna přijímat nejenom do úplného vrácení celého poskytnutého úvěru včetně úroků, ale i úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škod, poplatků za poskytované služby a ostatních závazků klienta z této Úvěrové smlouvy. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí platce mzdy klienta, jakož i na jiné příjmy klienta, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou.

## Hlava 8. Zánik úvěrové smlouvy

§ 1 ÚS o poskytnutí RÚ je uzavřena na dobu neurčitou. ÚS o poskytnutí RÚ je klient oprávněn písemně vypovědět, jen pokud nemá vůči společnosti žádné závazky z RÚ (s výjimkou výpovědi klienta dle § 9 Hlavy 6 a § 3 Hlavy 11). V takovém případě je výpovědní lhůta 30 dní a počíná běžet dnem doručení výpovědi společnosti. Společnost může ÚS o poskytnutí RÚ vypovědět kdykoli, přičemž platí výpovědní lhůta uvedená v předchozí větě. Pokud klient nečerpá RÚ ani v jednom případě za dobu platnosti KK, končí ÚS o poskytnutí RÚ automaticky dnem ukončení platnosti KK.

§ 2 Klient je povinen celý čerpaný úvěr splatit na požádání společnosti v případě, že:

- klient se dostal do prodlení se splácením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
- klient uvedl v návrhu nepravdivé údaje,
- klient porušil některou z dalších povinností vyplývajících z ÚS, z těchto ÚP a nebo z dokumentů, jejichž předmětem je zajištění pohledávek,
- bylo zahájeno exekuční nebo insolvenční řízení ve vztahu ke klientovi či na majetek klienta.

V těchto případech je společnost rovněž oprávněna od ÚS odstoupit, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo úvěr neposkytnout. O doručování písemností, v nichž společnost žádá o splacení úvěru dle tohoto paragrafu, se použije obdobné ustanovení § 8 hlavy 11. V případech, kdy je společnost oprávněna navodit nastání předčasné splatnosti úvěru nebo předčasná splatnost nastává automaticky, je společnost rovněž oprávněna pozastavit čerpání již sjednaného úvěru a od ÚS odstoupit. Předčasná splatnost úvěru z důvodů výše uvedených nemá vliv na trvání ÚS, ÚS nadále trvá a to do okamžiku jejího zániku způsobem stanoveným v ÚS, v ÚP nebo v právních předpisech.

§ 3 V případě vzniku rekrékoliv ze skutečností uvedených pod písm. a), b), c) § 2 této hlavy, je-li jejím důsledkem vznik povinnosti klienta uhradit společnosti celý poskytnutý úvěr, je klient povinen uhradit společnosti současně s úvěrem i smluvní pokutu ve výši ušlého úroku, tedy částku, na kterou by společností vznikl z titulu úvěru nárok, pokud by byl úvěr řádně splácen v dohodnutých splátkách.

## Hlava 9. Pojištění

§ 1 V případě sjednání pojištění úvěrových splátek pro případ pracovní neschopnosti, plné invalidity, smrti následkem úrazu a zneužití úvěrové karty klient podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašuje, že ke dni počátku pojištění dosahuje věku 18 let a nepřekročí věk 60 let, je osobou bez zdravotních potíží, není v pravidelné lékařské terapeutické péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění, neuvádí pravidelně léky a není v pracovní neschopnosti a nebyl také v uplynulých 12 měsících před sjednáním smlouvy o úvěru v pracovní neschopnosti delší 30 bezprostředně po sobě následujících kalendářních dnů, nepožádal o přiznání invalidního důchodu nebo není účastníkem řízení o přiznání plné či částečné invalidity, nebyl mu přiznán starobní důchod a má ve smyslu zákona o daní z příjmu příjem ze závislé činnosti a funkční požitky („zaměstnanec“) nebo ze samostatné výdělečné činnosti („podnikatel“).

V případě sjednání pojištění ztráty pravidelného zdroje příjmu klient ke dni počátku pojištění prohlašuje, že splňuje podmínky vymezené v předchozím odstavci a dále že je zaměstnán v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a není ve zkušební době, nepodal výpověď z pracovního poměru nebo mu nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele, nezrušil okamžitě pracovní poměr a ani mu nebyl okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele, není podle svého vědomí zařazen mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozváznán pracovní poměr ze strany zaměstnavatele z důvodů organizačních změn a snižování počtu zaměstnanců ve smyslu platných právních předpisů a nevede se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodou, byl bez přerušení zaměstnán v předchozích 12 měsících před sjednáním smlouvy o úvěru.

§ 2 V případě, že klient nespĺňuje podmínky pro přijetí do pojištění, bere na vědomí, že nemůže být pojištěn a pokud pojištění sjednal, pojišťitel je oprávněn odmítnout plnit z pojištění.

§ 3 Klient, který požádal o pojištění, bere na vědomí, že společnost je oprávněna klienta nepřihlásit k pojištění v případě zjištění, že klient nespĺňuje podmínky pojištění. V tomto případě není klientovi účtována úhrada za pojištění.

§ 4 Klient se zavazuje hradit úhradu za pojištění a podpisem této smlouvy souhlasí s tím, že výše úhrady za pojištění úvěrových splátek bude zúčtována k tíži úvěrového účtu klienta.

§ 5 V případě změny pojištění podle příslušných ustanovení zákona nebo pojistné smlouvy a ZPP-ÚS za trvání ÚS klient souhlasí s tím, že společnost je oprávněna změnit úhradu za pojištění. Společnost se zavazuje o těchto změnách klienta písemně informovat.

§ 6 Klient je oprávněn v průběhu trvání ÚS písemně (nebo jiným způsobem dle požadavků pojišťitele) požádat o uzavření nebo změnu pojištění k této ÚS, splňuje-li podmínky pro jím zvolené příslušné pojištění dle § 1 této hlavy. Uzavření nebo změnu pojištění společnost klientovi písemně oznámí v přijetí návrhu. Účinky dohody o uzavření nebo změně pojištění nastanou k prvnímu dni pojištného období následujícího po akceptaci návrhu klienta společností. Podpisem žádosti o uzavření nebo změnu pojištění klient současně potvrzuje, že splňuje podmínky pro přijetí do pojištění dle § 1 této hlavy.

§ 7 Klient je oprávněn v průběhu trvání ÚS požádat písemně nebo telefonicky o ukončení pojištění s tím, že zánik pojištění nastane k poslednímu dni pojištného období, ve kterém došlo k akceptaci návrhu společnosti. Zánik pojištění společnost klientovi písemně oznámí v přijetí návrhu klienta; klient je povinen zaplatit úhradu za pojištění do jeho zániku.

§ 8 Kromě dalších případů uvedených v pojistné smlouvě a ZPP-ÚS pojištění zaniká také v okamžiku (1) prodlení klienta s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to v den následující po dni platnosti druhé z těchto dlouhých splátek, (2) zesplatněním úvěru podle ustanovení této ÚS, a to dnem zesplatnění, přičemž pro zánik pojištění je rozhodný ten okamžik, který z nich nastane dříve.

§ 9 Klient se zavazuje hradit veškeré splatné závazky vůči společnosti (včetně úhrady za pojištění) i po dobu vyřizování pojistné události pojistitelem tj. až do okamžiku, kdy za něj pojistitel převezme úhradu jeho závazků z této ÚS.

§ 10 Klient svým podpisem úvěrové smlouvy souhlasí s tím, aby společnost a společnost Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., se sídlem Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, Česká republika, IČ: 49240749 (dále „pojistitel“), zpracovávaly jeho osobní údaje, které jsou obsahem této ÚS nebo souvisejících dokladů, včetně rodného čísla, pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak uplatnění práv z pojistné smlouvy, dle obsahu této hlavy těchto ÚP (dále jen pojištění). Společnost nebude zpracovávat citlivé osobní údaje klienta. Klient poskytuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem pojištění jen na dobu trvání pojištění dle obsahu této hlavy těchto ÚP a dále pak až do uplynutí příslušné lhůty pro uplatnění nároků z pojistné smlouvy vyplývajících. Tato lhůta je závazná jak pro souhlas ve vztahu ke společnosti tak ve vztahu k pojistiteli. Klient svým podpisem potvrzuje, že byl poučen o svých právech jakožto subjekt osobních údajů, a to zejména ve smyslu obsahu § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb. Klient dává společnosti pokyn k tomu, aby tato jeho jménem postoupila pojistiteli jakožto správci osobních údajů jeho osobní údaje související s pojištěním uvedené v této ÚS nebo souvisejících dokladech v rozsahu vymezeném zákonem č. 37/2004 Sb., včetně rodného čísla. Klient výslovně souhlasí s tím, aby pojistitel zjišťoval a shromažďoval údaje o jeho zdravotním stavu nebo příčinách smrti v souvislosti s šetřením pojistných událostí ve smyslu § 50 zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě.

## Hlava 10. Program Premia

§ 1 Společnost a klient se dohodli, že KK umožní klientovi získávat v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlech, a to výhody poskytované na základě předložení KK a výhody poskytované na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím KK.

§ 2 Na základě předložení KK budou klientovi poskytovány výhody prostřednictvím partnerů Premia, jejichž výčet je dostupný v sídle společnosti a současně uložen na internetové adrese [www.premiakarta.cz](http://www.premiakarta.cz).

§ 3 Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím KK v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech, vzniká společnosti závazek poskytnout klientovi finanční částku – bonus (dále jen „prémiové Kč“) ve výši v Pravidlech uvedené. Takto získané prémiové Kč připíše společnost k dobru na prémiové konto klienta. Společnost je oprávněna prémiové Kč neposkytnout v případě neplnění povinností klienta stanovených v ÚS, ÚP či Pravidlech.

§ 4 Klient je oprávněn prémiové Kč evidované společností na jeho prémiovém kontu vyčerpat v souladu s Pravidly u výběrových partnerů, tj. společností, které klientovi umožňují využití získaných prémiových Kč v rámci svých produktů, jejichž výčet je dostupný v sídle společnosti a současně uložen na internetové adrese [www.premiakarta.cz](http://www.premiakarta.cz). Klient souhlasí s tím, že společnost a výběrové společnosti jsou oprávněny při realizaci využití získaných prémiových Kč zpracovávat osobní údaje včetně rodného čísla klienta.

Společnost nese odpovědnost za převod prémiových Kč z prémiového konta na produkty výběrových společností s výjimkou případu, kdy převod nebyl uskutečněn v důsledku zavinění společnosti.

§ 5 V případě prodlení klienta s úhradou pravidelných měsíčních splátek, je společnost oprávněna použít prémiové Kč evidované na prémiovém kontě klienta na snížení celkového dluhu klienta, tj. provést zápočet prémiových Kč s dluhem klienta.

§ 6 Společnost je oprávněna změnit podmínky pro získávání výhod v rámci programu Premia či tyto výhody zcela zrušit. Společnost je dále oprávněna stanovit lhůtu, ve které je klient povinen využít prémiové Kč evidované na jeho prémiovém kontě v rámci produktů výběrových společností s tím, že nebudou-li prémiové Kč v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká.

§ 7 V případě ukončení smluvního vztahu klienta s výběrovou společností, resp. se všemi výběrovými společnostmi, má-li klient smluvní vztah s více výběrovými společnostmi, zaniká okamžikem, kdy společnost tuto skutečnost zjistí, povinnost společnosti poskytovat klientovi prémiové Kč v souladu s Pravidly. Nárok klienta na využití prémiových Kč získaných do dne, kdy se společnost o ukončení smluvního vztahu s výběrovou společností dozví, zaniká.

V případě ukončení smluvního vztahu klienta s výběrovou společností je společnost dále oprávněna změnit úvěrové podmínky, způsob získávání a výběru prémiových Kč, sazebník nebo ÚS vypovědět.

§ 8 Dnem ukončení této ÚS zaniká nárok klienta na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení ÚS evidovány na jeho prémiovém kontě.

§ 9 Klient souhlasí s tím, aby společnost získávala po dobu platnosti ÚS nebo po dobu trvání slevové sítě Premia od účastníků slevové sítě informace o výhodách poskytnutých klientovi těmito účastníky za účelem vyhodnocování a rozvoje slevové sítě a za účelem nabídky obchodu a služeb.

§ 10 Klient dává společnosti souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, které sdělil společnosti v ÚS či jiným způsobem, a to vč. r.č., předávala výběrovým společnostem za účelem využití získaných prémiových Kč, za účelem nabízení obchodu a služeb těmito společnostmi a dále za účelem získávání informací o existenci smluvních vztahu mezi klientem a výběrovými společnostmi. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je udělen na dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.

§ 11 Klient uděluje Společnosti souhlas s předáváním jeho osobních údajů, které sdělil společnosti v ÚS či jiným způsobem, a to vč. r.č., a údajů o čerpání úvěru obchodním zástupcům Společnosti za účelem správy úvěru. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je poskytován na dobu platnosti této smlouvy.

§ 12 Klient dává společnosti souhlas s předáváním informací o získávání odměn v rámci slevové sítě Premia partnerům Premia dle ÚS za účelem vyhodnocování nabízení obchodu a služeb těmito partnery a vytváření statistik o zákaznickém chování s tím, že při předání těchto informací může být předáno partnerům Premia také číslo karty klienta. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je udělen na dobu 3 let ode dne ukončení platnosti této smlouvy.

## Hlava 11. Závěrečná ustanovení

§ 1 Pokud dojde ke změně údajů uvedených v ÚS, v zajišťovacích dokumentech, nebo na KK popř. v jiných dokumentech souvisejících s ÚS, je tuto skutečnost klient povinen společnosti neprodleně oznámit. Klient je povinen společnosti oznamovat rovněž jakékoliv skutečnosti, které by mohly ohrožit jeho schopnost splácet úvěr řádně a včas. Klient je zejména povinen vždy společnosti bez zbytečného odkladu oznámit změnu svého zaměstnavatele či zánik pracovního poměru. Pokud tak neučiní do 15 dnů od vzniku změny, je společnost oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč.

§ 2 Roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu je společnost oprávněna změnit v případě, že se změni aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období vyhlášená Českou národní bankou (dále jen „12M PRIBOR“) o více než 0,5% p.a. oproti sazbě 12M PRIBOR vyhlášené v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba vyhlášena, v případě, že nebyla vyhlášena v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Roční procentní sazbu nákladů úvěru a základní úrokovou sazbu lze v takovém případě změnit od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni vyhlášení aktuální 12M PRIBOR a to o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR. Společnost je oprávněna změnit roční procentní sazbu nákladů i základní úrokovou sazbu i opakovaně, a to v případě, že dojde k opakované změně sazby 12M PRIBOR podle věty první tohoto paragrafu úvěrových podmínek. Společnost se zavazuje klienta informovat o všech změnách roční procentní sazby nákladů na úvěr. V případě změny Sazebníku poplatků a odměn dle ustanovení tohoto paragrafu neplatí ustanovení § 9 Hlavy 6 těchto ÚP, tj. společnost není povinna oznámit změnu klientovi alespoň 30 dní předem a klient není oprávněn ÚS okamžitě vypovědět.

§ 3 Tyto úvěrové podmínky je možné měnit pouze dohodou mezi společností a klientem. Smluvní strany se dohodly, že ÚP budou měněny následujícím postupem – společnost je oprávněna navrhnout změny ÚP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle společnosti. Společnost informuje písemně klienta o tom, že navrhuje změnu ÚP nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn ve výpise, či jiným vhodným způsobem, a to včetně informace o navrhovaném dnu účinnosti a informace o tom, že klient je povinen se s navrhovaným zněním ÚP seznámit buď v sídle společnosti nebo na webových stránkách společnosti [www.premiakarta.cz](http://www.premiakarta.cz). Společnost je povinna vyvěsit a mít k dispozici navrhované znění v sídle společnosti a rovněž je mít k dispozici na uvedených webových stránkách.

Souhlas se změnou ÚP klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se změnou sazebníku poplatků a odměn je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět a to neopozději do dne účinnosti změny. Dnem doručení výpovědi společnosti se stává splatnou nesplacená část úvěru spolu s úrokem vypočteným ke dni doručení výpovědi společnosti.

§ 4 V případě prodlení s úhradou splátky úvěru či její části nebo smluvní pokuty či platby dle hlavy § 3 těchto ÚP je klient povinen zaplatit společnosti úrok z prodlení ve výši 0,08 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, nejméně však 300,- Kč. V případě prodlení s úhradou splátky úvěru či její části delšího než 7 dní je klient dále povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši 8 % z částky, s jejíž úhradou je v prodlení. Kterékoliv ustanovení o smluvní pokutě v těchto ÚP nemá vliv na právo společnosti vyžadovat na klientovi náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty. Společnost je oprávněna úhradu smluvní pokuty nebo úroku z prodlení na klientovi zcela nebo zčásti nepožadovat. Společnost je oprávněna klientovi vyúčtovat a klient je povinen na základě tohoto vyúčtování uhradit společnosti poplatek za zaslání výzvy k úhradě dlužné částky ve výši 100,- Kč.

§ 5 V případě prodlení klienta s úhradou splátky úvěru či její části delšího než 6 měsíců je klient dále povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši 5 % z úvěru, s jehož vrácením společností je v prodlení.

§ 6 Společnost není vázána tím, na jaký účel klient platbu určí, společnost je oprávněna započítat platbu klienta na pohledávky společnosti za klientem v tomto pořadí: na závazky klienta vůči společnosti vzniklé z jiného titulu než z ÚS, na smluvní pokuty, na poplatky za poskytované služby, na příslušenství úvěru včetně sankčního, na splátku úvěru. Platba se započítává v uvedeném pořadí vždy na pohledávku nejdříve splatnou. Společnost je oprávněna započítat platbu klienta na svoje pohledávky za klientem i v jiném, než výše uvedeném pořadí.

§ 7 Ukončení ÚS nemá vliv na platnost smluv a jiných právních úkonů zajišťujících závazky z ÚS, které nadále zajišťují pohledávky společnosti vzniklé na základě anebo v souvislosti s ÚS anebo vzniklé v důsledku ukončení ÚS. Odstoupení od ÚS se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut dle ÚS a ÚP a dalších souvisejících dokumentů.

§ 8 Doručování písemností mezi společností a klientem se děje poštou, případně osobně. Při doručování poštou adresátu, který nebyl zastížen, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností fyzickým osobám do vlastních rukou s tím, že nezvzvedne-li si adresát zásilku do 10-ti dnů ode dne jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl. Klient podpisem ÚS potvrzuje, že se zdržuje na adrese svého trvalého bydliště, případně na adrese uvedené jako adresa pro doručování a dává výslovný pokyn společnosti doručovat mu písemnosti na jím uvedenou adresu pro doručování a pokud tuto neuvedl, na adresu jeho trvalého bydliště. Klient se zavazuje společnosti neprodleně písemně oznámit změnu adresy trvalého bydliště či adresy pro doručování s tím, že není-li změna oznámena, má se za to, že klient se zdržuje na místě svého trvalého pobytu, případně na adrese pro doručování, není-li klientem prokázán opak. Společnost a klient se dohodli, že pokud bude dopisem doručována společnostmi klientovi výpověď nebo odstoupení od této ÚS a tento dopis se vrátí společnosti jako nedoručený, rozvažuje se ÚS dnem, kdy se tento dopis společností vrátí. Společnost je povinna klientovi výpověď nebo odstoupení od této ÚS zaslat formou doporučeného dopisu nebo doporučeného dopisu do vlastních rukou.

§ 9 Klient podpisem této ÚS výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, adresa, datum narození a rodné číslo), které sdělí písemně či telefonicky společnosti v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením ÚS a které jsou obsahem ÚS, ÚP a všech dokladů s nimi souvisejících nebo které byly společností oprávněně získány od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením ÚS, mohou být společností zpracovávány v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a právním řádem ČR. Výslovně tímto klient dává souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, společností získané dle předchozí věty, byly společností zpracovávány za účelem jednání ve věci uzavření smlouvy o úvěru, za účelem získání informací o klientově bonitě, platební morále a důvěryhodnosti, které jsou nutné pro posouzení jeho žádosti o poskytnutí finanční služby, změny a správy finanční služby, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ: 69346925, [www.solus.cz](http://www.solus.cz) (dále jen sdružení SOLUS), jehož je společností členem, a které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátku apod.) a za účelem vedení evidence

žadatelé o úvěr, to vše po dobu 100 dní ode dne požádání klienta o poskytnutí úvěru.

Klient tímto výslovně uděluje souhlas společnosti k tomu, aby jí poskytnuté osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o jeho platební kázni v případě porušení smluvní povinnosti klientem, jež má následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle jak 30 dnů po splatnosti za klientem, tyto osobní údaje včetně rodného čísla zpracovávala za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následně platební morálce klienta a za účelem ochrany práv společnosti a ostatních členů sdružení SOLUS předávala za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, případně jeho právnímu nástupci.

Klient souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Klient souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách [www.solus.cz](http://www.solus.cz) a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání.

Klient souhlasí s tím, aby společnost v případě realizace Dohody o srážkách ze mzdy sdělovala plátcům mzdy či jiné obdobné dávky jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla za účelem realizace dohody o srážkách ze mzdy do doby splacení všech závazků klienta vůči společnosti (dle ÚS).

Klient souhlasí s tím, aby společnost sdělovala jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla i jiným subjektům, s nimiž spolupracuje při realizaci předmětu této smlouvy, při vymáhání plnění z této smlouvy nebo při realizaci předmětu podnikání společnosti (zejména advokáti, účetní a daňoví poradci, auditoři, společnosti zajišťující obálkovací a poštovní služby, apod.) za účelem realizace předmětu této smlouvy, vymáhání plnění z této smlouvy nebo předmětu podnikání společnosti do doby splacení všech závazků klienta vůči společnosti (dle ÚS).

Klient uděluje souhlas společnosti s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, rodné číslo a číslo ÚS – postoupila společnosti eBanka, a.s., Praha 1, Na Příkopě 19, PSC 117 19, IČ 00562246, nebo jinému subjektu, s nímž společnost bude spolupracovat při vydávání a správě KK. eBanka, a.s. nebo tento jiný subjekt budou tyto osobní údaje zpracovávat za účelem vydání a následně správy KK a realizace všech práv a povinností, specifikovaných v hlavě 4. a 5. těchto ÚP a to toliko po dobu platnosti KK. Po uplynutí platnosti KK jsou eBanka, a.s. nebo tento jiný subjekt oprávněni tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností z obsahu shora citovaných ustanovení ÚP.

Klient souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu uvedeném v této ÚS, včetně rodného čísla a údajů plynoucích z ÚS, pokud získají charakter osobních údajů (např. č. KK, č. ÚS, výše úvěrového rámce, čerpání a splacení úvěru) a to za účelem uvedení těchto údajů na úvěrovém účtu klienta na zabezpečených webových stránkách společnosti a současně ve formulářích umístěných společností na těchto webových stránkách. Souhlas se zpracováním osobních údajů tímto klientem udělovaný je poskytován na dobu od jeho udělení do uplynutí 3 měsíců ode dne ukončení všech smluvních úvěrových vztahů se společností, o nichž je klient na webové stránce informován, bez existence peněžité pohledávky mezi smluvními stranami. Uvedené osobní a další údaje budou po zadání hesla a klientského čísla zpřístupněny pouze dané osobě.

Poskytnutí osobních údajů klientem je dobrovolné. Klient má možnost souhlas kdykoliv odvolat, ale pouze po úhradě veškerých svých závazků vůči společnosti.

Klient potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Zjistí-li klient, že společnost, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, poruší některou z povinností stanovenou mu zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)) se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

§ 10 Klient souhlasí s tím, aby jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla byly zpracovávány v informačním systému společnosti, shromažďovány a zpracovávány:

(i) za účelem zpracování a zasílání nabídky produktů a služeb společnosti a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 zák. č. 101/2000 Sb. (a to také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie, sms zpráv a internetu)

(ii) za účelem jeho účasti ve vědomostních programech pro klienty, kterých se bude společnost účastnit nebo které bude nabízet,

(iii) za účelem výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb účinných zejména ve formě direct mailových kampaní a pro vyhodnocování těchto nabídek.

Klient souhlasí, aby společnost předávala jeho osobní údaje ve výše uvedeném rozsahu včetně rodného čísla a za výše uvedenými účely osobám náležejícím do stejného koncernu jako Home Credit a.s., a to zejména společností Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Praha 1, IČ 45272956, Penzijní fond České pojišťovny a.s., se sídlem Truhlářská 1106/9, 110 00 Praha 1, IČ: 61858692, a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., se sídlem Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, IČ 49240749, s tím, že aktuální výčet těchto osob je dostupný v sídle společnosti a současně uložen na internetové adrese [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz)

Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů, včetně rodného čísla je poskytován na dobu od uplynutí 5 let ode dne zániku ÚS nebo ode dne splacení všech závazků klienta vůči společnosti dle ÚS a těchto ÚP a to od té skutečnosti, která nastane později.

Klient podpisem této ÚS výslovně souhlasí se zasíláním nabídky produktů a služeb společnosti, a to také formou telefonického spojení, GSM technologie včetně SMS zpráv a internetu, případně aby společnost přijíjala ke své nabídce (či zasílala samostatně) nabídky jiných společností. Za obsah nabídek jiných osob nese společnost odpovědnost.

Souhlas se zpracováním osobních údajů a zasíláním nabídky produktů a služeb společnosti dle tohoto ustanovení ÚS může klient kdykoliv odvolat.

§ 11 Klient současně souhlasí s tím, že jeho telefonický rozhovor se společností, činěný za účelem změny úvěrového rámce na jinou výši než uvedenou v dopise, kterým společnost oznamuje klientovi novou výši úvěrového rámce dle hlavy 3. § 6 těchto ÚP, bude společností nahráván, a to za účelem prokázání dohodnuté výše úvěrového rámce. Klient dále souhlasí s tím, že jakýkoliv jeho telefonický rozhovor se společností může být společností nahráván. Společnost bude nahrány záznam telefonického rozhovoru uchovávat po dobu platnosti ÚS s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv společnosti jako správce v něm obsažených osobních údajů klienta, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je společnost nebo klient účastníkem. Klient souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil společnosti a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budou v jeho rámci společností drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

§ 12 Společnost je oprávněna pohledávky z ÚS, ÚP a ostatních smluv, zajišťujících pohledávky společnosti postupit třetím osobám.

§ 13 ÚS, ÚP, zajišťovací vztahy, jakož i vztahy vzniklé následně na základě uvedených smluvních vztahů se řídí obchodním zákoníkem a podřídně občanským zákoníkem.

§ 14 Klient výslovně prohlašuje, že veškeré údaje jím uvedené v této smlouvě jsou pravdivé. Klient prohlašuje, že si je vědom důsledků uvedení nepravdivých údajů, zejména pak skutečnosti, že by takové jednání mohlo být klasifikováno jako trestný čin.

§ 15 Svým podpisem ÚS klient stvrzuje, že je seznámen s ÚP, Sazebníkem poplatků a odměn, Pravidly, že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a že je považuje za dostatečně určitá a projevuje souhlas být vázán ustanoveními těchto dokumentů.

§ 16 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení jedním rozhodcem jmenovaným Správcem, kterého jmenuje a odvolává představenstvo Společnosti pro rozhodčí řízení a.s. a jehož funkce je upravena v organizačním řádu Společnosti pro rozhodčí řízení a.s., se sídlem Sokolská třída 60, Praha 2, podle jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti pro rozhodčí řízení, a.s. Klientovi byla nabídnuta možnost seznámit se s obsahem jednacího řádu pro rozhodčí řízení, pravidly o nákladech rozhodčího řízení, sazebníkem odměn rozhodčí, organizačním řádem a kancelářským řádem, které vydala Společnost pro rozhodčí řízení, a.s. Podpisem smlouvy potvrzuje klient, že vzal na vědomí zásady rozhodčího řízení a souhlasí, aby případné spory mezi ním a věřitelem neřešil soud, ale rozhodce, ustanovený výše popsaným způsobem a dále s tím, že rozhodnutí tohoto rozhodce o sporu bude ve věci konečné a na základě rozhodnutí rozhodce je možné vést exekuci. Bere dále na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, jednací místo je v sídle Společnosti pro rozhodčí řízení, případně na jiném místě, jestliže tím nebudou podstatně zasažena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany. Rozhodce rozhoduje spor bez ústního jednání na základě předložených písemností. Ústní jednání se koná tehdy, pokud to rozhodce považuje za potřebné. Rozhodčí řízení se zahajuje doručením žaloby. Podmínkou pro projednání žaloby je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi a vyzve jej, aby se k ní do 7 dnů vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Doručování písemností klientovi v rozhodčím řízením se děje poštou případně osobně. Písemnosti se klientovi doručují na adresu uvedenou ve smlouvě, nesdělil-li klient písemně adresu jinou, a to do vlastních rukou. Při doručování písemností poštou adresátovi – klientovi, který nebyl zastížen, ačkoli se v místě doručení zdržuje, platí, že nezvzednul-li si zásluku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Klient a společnost se dohodli, že pokud svoji povinnost ohlásit změnu adresy klient nesplní a v průběhu rozhodčího řízení se vrátí písemnost zasílaná klientovi na jím dříve uvedenou adresu zpět jako nedoručená, protože se klient odstěhoval, nebo se na adresu trvale nezdržuje, není na této znám, případně odmítl písemnost převzít, má se zato, že byla řádně doručena dnem vyznačením této skutečnosti poštou se všemi z toho plynoucími důsledky. Rozhodčí nálež nabyvá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením. Klient se zavazuje písemně oznámit společnost, a po zahájení rozhodčího řízení rovněž rozhodčí, každou změnu adresy, na které se zdržuje. Písemnosti se klientovi doručují na adresu uvedenou v této ÚS nebo na jinou písemně oznámenou adresu. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, na adresu uvedenou v této ÚS nebo na poslední písemně oznámenou adresu, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou na adresu, která je vedena jako místo pobytu fyzické osoby, přičemž platí, že nezvzedne-li si adresát zásluku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Klient bere na vědomí, že v případě, že nesplní oznamovací povinnost podle tohoto odstavce, mu budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na jeho poslední známou adresu s účinky řádného doručení, jako by se na této adrese zdržoval. O právech a povinnostech plynoucích z jednacího řádu Společnosti pro rozhodčí řízení, a.s. se může klient informovat v sídle této společnosti, kde také může stejnopis Jednacího řádu a pravidel o nákladech rozhodčího řízení obdržet po úhradě nákladů na pořízení kopie anebo na adrese. Náklady řízení, jimiž jsou zejména hotové výdaje účastníků a jejich zástupců, ponese zpravidla strana, která ve sporu neměla úspěch. Odměna za zastupování, pokud je zástupcem advokát, patří k nákladům řízení. Tato odměna se řídí vyhl. č. 484/2000 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování) a ve vztahu k náhradám vyhl. č. 177/1996 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování) a to obdobně jako v řízení před soudem. Pokud je advokát plátcem DPH, patří k odměně a k náhradám částka DPH dle platné sazby.

§ 17 Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v § 16 této hlavy těchto ÚP se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo zahájeno rozhodčí řízení u jediného rozhodce, ruší zahájením soudního řízení ve věci z tohoto konkrétního majetkového sporu.

Pro rozhodování majetkového sporu, který vznikl z této ÚS nebo v souvislosti s ní, soudem je místně příslušný soud pro Brno-město.

§ 18 Klient je oprávněn písemně úkony, které činí na základě těchto ÚP a ÚS, činit elektronickými prostředky pouze prostřednictvím webové stránky společnosti, na kterou byl společností klientovi umožněn přístup s tím, že takto činěný úkon je povinen opatřit elektronickým podpisem, kterým se rozumí autorizace klienta prostřednictvím autentizačních údajů (klientské číslo a heslo), které mu společnost zašle doporučeně do vlastních rukou. Písemné právní úkony elektronickými prostředky je klient povinen činit pouze prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak. Způsob a podmínky používání webové stránky budou klientu sděleny v zásluce obsahující výše uvedené autentizační údaje. Uvedením těchto autentizačních údajů klient potvrzuje, že se seznámil s podmínkami použití webové stránky, porozuměl jim a zavazuje se tyto podmínky dodržovat. Smluvní strany se dohodly, že právní úkon klienta je elektronickými prostředky řádně učiněn pouze za podmínky úspěšné autorizace tj. uvedení správného hesla a klientského čísla klientem při přihlášení do aplikace. Řádné učinění právního úkonu klientem bude vždy potvrzeno společností sdělením na webové stránce ihned po jeho obdržení, pokud není sjednáno jinak. V případě dvoustranného právního úkonu, kdy je návrh ze strany klienta předkládan k akceptaci společností, platí, že tento je společností akceptován též elektronickými prostředky, a to sdělením učinění akceptace či zamítnutí ihned nebo v přiměřené lhůtě po obdržení řádného návrhu klienta na webové stránce společnosti přístupné klientovi, pokud není sjednáno jinak. Společnost se dohodla na tom, že elektronickými prostředky prostřednictvím webové stránky lze na základě formuláře změnít úvěrový rámec. Obsahem tohoto ustanovení úvěrových podmínek není dotčeno právo klienta učinit daný písemný právní úkon uvedením v listinném písemném dokumentu.

§ 19 Klient svým podpisem na ÚS potvrzuje, že převzal jeden z originálů ÚS, včetně ÚP, sazebníku poplatků a odměn a Pravidel Premia Programu pro Premia kartu Broker Consulting, které jsou její nedílnou součástí.